

ETC用户请注意,欠费超30日将上报征信

## 绑定借记卡的用户 更容易出现欠费

■天府早报记者 冷宏伟

中国近14亿人口,保有2.5亿辆汽车,其中1.9亿辆汽车要在今年年底前安装ETC。11月18日,央行、银保监会发布《关于金融服务支持收费公路制度改革的指导意见》。该意见称,支持电子不停车收费系统(ETC)推广应用,力争2019年底前所有人工收费车道均支持移动支付产品。同时,《指导意见》要求商业银行、非银行支付机构应为ETC记账卡用户提供便捷的扣款账户绑定及扣款服务,方便用户快速开通使用ETC服务。而ETC欠费超30日的用户信息将上报央行征信系统。

## 办ETC时银行不得强制搭售

《指导意见》提出,ETC的推广应用,要充分发挥金融基础设施广泛覆盖、金融标准互联互通的优势,充分满足人民群众的多元化支付服务需求,推进ETC广泛覆盖、移动支付在高速公路人工收费车道全覆盖等目标有序实现。

在推广ETC业务普及方面,《指导意见》提出,要规范拓宽ETC发行渠道、便利ETC用户绑定扣款账户,稳妥有序减少ETC储值卡使用,保障ETC联名卡用卡安全以及完善高速公路结算



资料图片

体系。

值得一提的是,在便利ETC用户绑定扣款账户上,《指导意见》明确,商业银行、非银行支付机构应为ETC记账卡用户提供便捷的扣款账户绑定及扣款服务。不得无故拒绝用户绑定已有账户,不得强行要求用户新开账户绑定,不得在用户办理ETC业务时强制搭售其他服务或产品。无合理理由不得拒绝用户解除绑定账户,不得故意引导已安装ETC用户变更扣款账户,避免不必要的重复安装和社会资源浪费。

就稳妥有序减少ETC储值卡使用来看,《指导意见》要求,商业银行、非银行支付机构和清算机构应严格落实停止发行

ETC储值卡、逐步减少ETC储值卡使用相关要求。不得新增发行或为其他机构代理发行ETC储值卡,不得为新增发行ETC储值卡提供充值服务。

## 欠费超30日 将上报个人征信

对于拖欠问题,该意见指出,ETC欠费超30日将上报个人征信。《指导意见》指出,支持商业银行、非银行支付机构在取得信息主体授权和履行告知义务的前提下,将自通行交费交易日起超过30日仍拖欠未付款的用户信息提交金融信用信息基础数据库,信息保存期限按《征信业管理条例》相关规定执行。中国支付清算协会、清

算机构应组织成员单位建立黑名单管理机制,合力防范恶意拖欠行为。

一名银行工作人员对记者介绍,ETC可以绑定信用卡和借记卡,信用卡可以透支,在信用卡出账单后,按时还款就可以;相比之下借记卡更容易出现欠费,很多人的借记卡里自动关联了理财、交易等,余额可能就不够扣高速费。

“其实,过高速时并不是当下刷卡。第一次进入时只是记录下从哪里进,第二次出来时会记录下整个里程以及应该扣多少钱,之后高速将信息反馈给银行,银行再进行扣款。中间所需时间不定,有时第二天扣款,有时两三天后扣款。”上

述工作人员表示,“很多用户不知道自己借记卡中的钱不够,就容易形成欠费。”

上述银行工作人员建议,今后用户在使用ETC时要及时关注卡内余额以及相关扣费信息,避免因欠费而影响个人征信。

## 默认关闭 小额免密功能

此外,保障ETC联名卡用卡安全方面,《指导意见》要求,商业银行原则上应停止新增发行ETC联名卡,用户确有需求的,商业银行应在发行时默认关闭小额免密免签服务,并向用户充分提示风险。对于已发行的存量ETC联名卡,发卡银行应抓紧批量关闭相关小额免密免签服务,并妥善做好用户告知工作。对于用户主动要求开通小额免密免签服务的,商业银行应充分做好风险提示。

《指导意见》还提出,在做好ETC推广相关工作的同时,以移动支付便民工程为依托,推进尚未支持移动支付的人工收费车道建设,力争2019年底前所有人工收费车道均支持移动支付产品。

11月14日,交通运输部通报,5月15日以来,全国累计新增ETC用户6281.31万,完成新增发行任务11017.88万的57.01%。截至10月9日,全国ETC用户累计达到14348.99万,完成发行总任务19085.56万的75.18%。

## 高仿APP很危险 5万元即可开发一个



为方便打理财务,济南市民韩先生下载了一款名为“XX银行信用卡”的APP,不久后却发现银行卡被盗刷、莫名被贷款等情况。到银行营业网点核实,被告知所安装的客户端是高仿的。

网上转账缴费、处理罚单、买火车票……随着移动互联网的发展,越来越多的人习惯用手机APP处理各种事务。记者调查发现,在手机应用市场中,一些通过相近名称、类似图标制作的高仿APP令人难辨真假,给不少用户造成财产损失。

## 高仿APP大设陷阱

济南市民成栋前不久为网上处理汽车交通罚单,试图在手机应用商店下载公安部推出的“交管12123”APP。搜索结果第一位的为一款名为“12123”的软件,且APP图标为一个“违”字。下载使用后才发现,这款APP功能和页面都极其简陋,是一款高仿APP,不仅无法处理违章,还含有大

量广告。

记者在多个应用商店检索发现,此类APP“李鬼”并不少见。例如,北京公交集团推出的“北京公交”APP,可用来刷码乘公交。但在安智网、酷安网等应用市场中检索“北京公交”,排名前几位的应用多为“北京实时公交”“北京公交在线”等APP,下载量最高的达308万次。打开上述APP后,界面非常简单,也不具备刷码乘车功能,且都包含不少广告。在这些APP的用户评论区,许多使用者留言“根本用不了”“软件是骗人的”等。

记者联系了北京公交部门、山东交警部门以及淘宝服务热线,分别核实高仿APP“12123”“北京公交在线”“淘宝特卖”等是否与官方推出的应用有关联。相关工作人员均告诉记者,这些APP与官方应用无任何关系;类似的高仿APP很多,的确在一定程度上干扰了使用者,不少用户无法第一时间下载到官方应用。

## 5万元 即可开发一个高仿APP

记者调查发现,不少高仿APP开发者为第三方公司。以

“北京实时公交”为例,开发者为江苏一家商贸有限公司,在国家企业信用信息公示系统中,该公司经营范围为“化妆品、服装、日用百货销售”。此外记者还发现,应用市场中的一些高仿应用,开发者甚至为个人,网络上无法查询更多开发者信息。

业内人士告诉记者,高仿APP盈利主要靠应用内的大量广告赚取广告费,这类APP开发难度并不高。记者联系了一个APP开发团队,并向对方提出想开发图标和名字都模仿一款学习类应用的高仿APP。对方表示,只要不是要求“一模一样”,就都可以实现。费用在5万元左右,开发周期大约一个月。

业内人士表示,开发一款高仿APP,花费数万元可以长期赚取广告收益。应用市场在对上架的APP进行审核时,机器审核只进行病毒和兼容性测试,人工审核一般只审核名称、内容是否存在违规,对APP名称、图标、宣传语等内容是否存在模仿,多数应用市场都疏于甄别。

记者查询了多个应用市场的相关条款,只有“华为应用商

店”等个别应用市场在相关条款中要求,上架应用不得与其他开发者应用具有相同或相似的外观、名称、主题等。

## 提醒

## 在使用APP时 不轻易接受对方指令

360发布的《2018年双十一购物安全生态报告》显示,一个月时间内虚假假冒主流购物APP的数量接近4000个,覆盖设备超过30万个,高仿APP已形成危害用户网络安全的产业链。

记者调查发现,近期福建、河北等地网信部门关停下架的应用中不乏高仿类APP。福建泉州网信办今年8月下架的43款违规APP中,就有模仿“天天快报”等APP的应用。

多位专家提醒,用户在使用APP过程中,尤其遇到要求转账汇款等情况时,应仔细分辨应用真伪,不轻易接受对方指令。此外,APP中要求点击的不明链接,用户也要谨慎甄别,尽量不在不明链接里输入个人信息,以免信息遭泄露。

(据新华社)

## “金融蒲公英”公益讲座 走进美丽乡村

早报讯(记者 冷宏伟)近日,捷信“金融蒲公英”金融知识讲座翻山越岭,抵达大凉山深处的越西县。在申果乡达布村村民活动中心,金融讲师积极热情地向村民普及基本的金融知识。从什么是金融、正确的理财观念、如何选择理财产品 and 机构等问题入手,循序渐进,到什么是征信、为什么现代社会公民需要良好的征信记录,以及如何查询个人的征信信息等,帮助村民树立起金融意识和诚信意识。

金融讲师配合漫画的形式分享了很多真实的金融诈骗和电信诈骗案例,并做了实际的案例分享,引发村民对金融知识的积极性与好奇心。作为银保监会批准设立的首批四家试点消费金融公司之一,捷信持续深入偏远山区开展金融知识普及工作,在提升村民金融素养,构建健康金融环境的进程中,一直都活跃在人民群众第一线。

据悉,“金融蒲公英”金融知识普及教育系列活动旨在通过深入消费者生活,为城乡居民提供完全公益性的金融知识普及教育服务,帮助更多人了解、掌握最基本的金融知识。