

# 尚作农业“闭店止损”，消费者充值费用能否退还成疑点 会员达3万多人 有会员卡中还剩10万

近日，网络热传成都知名生鲜零售公司尚作农业因经营困难，纷纷关闭门店，办理的会员卡难退，有“崩盘”风险，引发社会关注。

5月22日，成都尚作农业科技有限公司董事长龙森发布公开信，承认公司经营遇到困难，进入闭店止损阶段。5月23日下午，记者到成都部分尚作农业门店打探，发现均已关门，目前消费者最关心会员卡能否退还款问题。



## 打探 | 门店已关闭 消费者担心退费问题

5月23日下午5时许，在尚作生活馆龙湖晶蓝半岛店，记者看到，店铺上所写的营业时间为8:30到20:30，但已经关门停业。一旁的艺苑服装店工作人员告诉记者，这家店铺是今天开始停止营业的。“之前一直都看到人有来买东西，但不知怎么，突然就关门了。”

记者从龙湖晶蓝半岛物业工作人员处了解到，这家店铺，将于5月底正式退租。“他们的经营情况估计不好，物管水电费都有拖欠现象，这次退租才安排人过来进行结算。”物业工作人员说。

在公司门口，两名保安挨个登记着来访者的姓名，前来要求退款

的会员则是一波接着一波。“昨天晚上突然发了这么个通知，然后我们就过来看看。”成都市民史女士认为，所有门店停业三个月对于一家零售企业来说实在太令人生疑，于是她代表好几位朋友便来要求退款。根据史女士提供的退款证明，记者发现其中一个会员的余额达到了10万元，史女士透露，一个会员开通的最低限额就是一万多元，而据尚作有机的官方介绍，其会员达到了3万多人。

这家门店的会员姚女士告诉记者，今年春节后，APP就出现了大量无货的情况。“APP上买不成，只能到店铺里来看看，但店铺里品种又

很有限。”会员刘女士则还有1.5万元的余额未使用。“最担心的就是钱取不出来了，有些会员比我充得更多，这些钱怎么办，说明里面也没有明确说，尚作应该给我们一个说法。”

而现场聚集除了退款的会员还有尚作有机的供货商。现场一位猪肉的供货商告诉记者，尚作有机欠公司的账款已经达到300万，“本来一直合作地很好，春节后就开始拖欠款项了。”

在龙森的朋友圈中，他表示从23日起将在公司“朝九晚五刷卡等各方朋友谈人生”，不过记者在门口，得到工作人员的答复则是“龙总正在开会，留下电话等通知吧。”

## 追踪 | 经营遭遇困难 正想办法解决经费退还问题

5月23日下午，记者微信联系龙森，龙森回应“可以渡过难关，这是公司主动调整的行为，请大家静候佳音”之后，便再无回信。

记者整理龙森发布的这份公开信，信中大意是公司目前经营的确遇到了困难，主要是出现挤兑现象，公司资金链难以支撑；经营困难的根源原因是盲目扩张，摊子铺大了，管理没跟上，造成了成本上涨，尤其是2016年A轮融资成功后，公司获得了巨额资金，扩张过快，拉大了资金周转周期，目前只能“闭店止损”3个月，调整经营策略，争取合作伙伴介入。

但针对消费者资金能否退还问题，公开信没有给出明确答复，只是明确正在想办法解决。

成都尚作农业科技有限公司(尚作有机)成立于2010年8月，注册资本4800万元，业务涵盖农业科学研究与技术推广、优质农产品的生产加工、全程冷链配送、农业营销等，一度是“互联网+农业”的典型样板。

公司定位于品质生活运营商，探索以会员制为核心，通过

官网、400客服、移动终端APP和连锁社区店构建社区O2O模式，为城市中高端消费者提供“安全、健康、美味、便捷”的个性化餐桌解决方案。2014年起，尚作生活馆亮相，并争相开业，最多时开业有18家门店，并辐射重庆市场。

5月23日18时，截至记者发稿，尚作农业关于退还消费者资金问题和具体如何转型等问题尚无最新回应。

(综合川报观察、封面新闻)



尚作生活馆会员自发成立的维权群

## 信息快递广告 广告热线 028-69959066

合作机构:成都锦环宇文化传播有限公司

广告热线 028-69959066 地址:成都市红星路二段70号四川报业大厦三楼310B室 QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行)

**律师提示:**本刊仅为供需双方提供信息平台，所有信息均为刊登者自行提供，客户交易前请查证相关手续和证据。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

●华安保险渠道部开具普通发票代码51010713320、发票号码00097013、泸州中支内置卡190000652201、金堂支公司内置卡190002096783、成华支公司交强保单170004270864遗失作废  
●川AF5076运输证遗失  
●成都市武侯区汪烧肉川菜馆地税税务登记证副本(税号:51302719711202722X)遗失,声明作废  
●四川能达工程咨询有限公司,杨杰,全国注册监理工程师(证书编号:004878833,注册号:51012802,有效期2021-4-25)遗失作废  
●四川源汇科技有限责任公司的开户许可证(核准号:J6510106121501,开户行:招商银行成都分行天府大道支行,账号:128908986410301)遗失作废  
●都江堰聚鑫副食店营业执照(注册号:510181600246543)副本遗失作废  
●都江堰市广维建材经营部营业执照(注册号:51018160017097)正、副本、税务登记证(税号:511025198407036350)正、副本遗失作废  
●川AD705道路运输证遗失  
●代家祥购蓝润锦江春天1期3栋904号房契税票据(票据号:0019908,金额:8618.70元)遗失作废  
●都江堰聚鑫副食店营业执照(注册号:510181600246543)副本遗失作废  
●都江堰市广维建材经营部营业执照(注册号:51018160017097)正、副本、税务登记证(税号:511025198407036350)正、副本遗失作废  
●川AD705道路运输证遗失  
●代家祥购蓝润锦江春天1期3栋904号房契税票据(票据号:0019908,金额:8618.70元)遗失作废  
●都江堰聚鑫副食店营业执照(注册号:510181600246543)副本遗失作废  
●都江堰市广维建材经营部营业执照(注册号:51018160017097)正、副本、税务登记证(税号:511025198407036350)正、副本遗失作废  
●双流县煎茶桥头日用品经营部持有的营业执照(正副本注册号:510122600163731)遗失,声明作废  
●彭州市新兴镇狮山村3组35号村民罗远立,身份证号5101261952020379。因保管不慎不慎将林权证(林权证号:180715)遗失,特申请补办  
●吴雪梅身份证件51012419751202000遗失,特此声明  
●彭州市社会养老保险事业管理局在成都农村商业银行股份有限公司彭州支行开户许可证核准号:Z6510000636302)遗失作废  
●梁剑(男)(身份证号:51382219831012617X)遗失二级注册结构工程师,证书编号:S2075100101,声明作废  
●成都大学吴阳就业协议书编号(11079201905380)遗失  
●成都大学谭成就业协议书编号(11079201905377)遗失  
●高新区星河皓月广告设计工作室(统一社会信用代码:92510100MA62NGAK6M)营业执照正副本遗失作废  
●川师徐宗北2015180729王成2015180729郭恒2013280505徐兴2015180732王涵艺2015180730刘曜旗2015120823李华莹2015180810学生证遗失

四川省工商局2004年4月1日颁发的注册号:5100001817641的四川省川埔工贸有限责任公司营业执照正本、副本(各壹本),以及公函(编号:5101000025355)不慎遗失,声明作废。  
特此公告。  
2019年5月24日 公告

1.2019年4月7日17时许,我局在郫都区海霸王C12查获19件美国牛肉,驾驶员车硕。  
2.2018年9月27日11时许,我局在郫都区海霸王C5查获牛副产品847件,车无牌照。

请上述产品货主带上相关身份资料,见报之日起30日内到郫都区胜利北街218号3-1102号处理,逾期将按相关规定进行处理。

成都市郫都区市场监督管理局 2019年5月24日

●武侯区喜鑫家私经营部营业执照正本(统一社会信用代码:92510107MA6D0CAU1Q)遗失作废  
●李勇位于西航港街道黄河中路二段36号圣菲TOWN城8栋2单元20楼2006号房屋产权证(监证号:双权0418966)遗失  
●杜秋、沈璇遗失了购买位于郫都区新繁镇中治中央公园一栋一单元30号铺面卖卖合同和收据。票号:0117351,房款金额:703388元,以及暂收办理产权相关费用:1154元,开票时间2017年8月24日;以上票据及合同声明作废。

成都寰宇文教咨询有限公司(统一社会信用代码:9151053320718847X)经股东会议决定解散本公司,请公司相关债权债务人自本公告见报之日起45日内,前往我公司清算组申报债权债务。特此公告  
注销公告

成都寰宇文教咨询有限公司(统一社会信用代码:9151050754653007)经股东会议决定解散本公司,请公司相关债权债务人自本公告见报之日起45日内,前往我公司清算组申报债权债务。特此公告  
注销公告

成都寰宇文教咨询有限公司(统一社会信用代码:9151050754653