

# 移动支付时代,如何安全使用小额免密 银联卡被盗刷怎么办? 72小时内可获赔

■天府早报记者 何颖  
实习生 朱佳怡

近年来,小额免密免签功能在国内移动支付领域广泛普及,其不仅在银联的闪付功能得到运用,微信、支付宝均设有小额免密功能。可以说,小额免密支付方式已经成为现代生活不可或缺的一部分。

凡是有利必有弊,如此快捷的支付方式,安全性如何保障?在日常生活中,市民又该如何在做到安全使用?为此,近日,天府早报采访了金融领域的相关专家,就这些问题展开解答。



## 四大措施 小额免费安全有保障

据银联风控专家介绍,为保小额免密业务的安全性,银联早在2015年就进行了试点探索,并建立了立体式风险全赔付的保障体系,以下四点从多个方面保障市民安心用卡:

**一是硬件技术方面,金融芯片具有高安全性。**POS终端和IC卡在交易过程中需要进行双向认证,是目前全球支付领域安全等级最高的支付工具。

**二是交易额度方面,具有一定限度。**小额免密服务交易限额目前统一设定为单笔1000元,超过则需输入密码;各银行对于单日累计免密限额也有不同控制。

**三是风控技术方面,交易数据配备智能风控。**银联及银行对小额免密交易进行后台风险监测,通过系统监测交易特征、识别可疑交易并立即暂停授权等防控手段,让小额支付更安心。

**四是补偿保障方面,风险全赔付。**为减少持卡人用卡安全顾虑,银联联合各商业银行对持卡人设置了专项补偿金,提供失卡保障“风险全赔付”服务,完全可以对正常用卡损失足额补偿。银联联合各银行为持卡人设置了专项赔付金,提供了72小时失卡保障服务。也就是说,1000元以内的银联卡(含“云闪付”)小额免密免签交易,因为卡片遗失或失窃,持卡人挂失前72小时内被盗刷消费金额可获得赔付,每位持卡人每年最高可累计赔付30000元。

## 小额免密免签已被广泛运用

小额免密免签支付简称小额双免,就是小额支付无须密码和消费者签名即可完成。在国际上,小额双免已是成熟的支付方式,持卡人无需输入密码,也无需签名,大大提高了支付和收银效率。

银联卡小额免密免签是指,使用带有“闪付”标识的银联芯片卡(储蓄卡和信用卡)或支持“闪付”的手机,在指定商户付款时,将卡片贴近POS机感应区完成支付,是一种比传统刷卡、插卡更方便的付款方式。此前,银联小额免密免签业务的额度设定为300元。2018年6月1日起,银联小额免密免签支付业务的单笔限额上调至1000元。

当然,对于银联“闪付”而言,除了银行卡,还包括Apple Pay、华为Pay等手机闪付,以及Apple Watch等可穿戴设备的闪付功能。其小额免密的初始额度通常为1000元,用户可使用各行的手机银行对此功能进行关闭或额度的更改。此外,免密限

额在不同地区可能有所不同,如新加坡免密限额折合人民币约960元,中国港澳地区免密限额约850元。

同时,作为手机支付重要工具的支付宝和微信,对于小额免密支付也相当推崇。支付宝的免密支付有几种,通过付款码、声波免密支付,授权在第三方应用中使用“小额免密”支付功能,还有就是最新推出的刷脸支付。而支付宝的“付款码”仅用于线下付款,比如在便利店消费打开“支付宝-付钱”向商家出示的二维码。二维码、条形码也会实时更新并在短时间内一次有效。付款码页面禁止截图,一旦对页面截图,就会收到支付宝弹出的安全提醒。以此来避免万一消费者被骗后将付款码主动给了不法分子。与银联一样,微信和支付宝的免密额度也设置为1000元(境外免密额度有所不同),不同的是支付宝刷脸支付单个支付宝账户单日金额上限为2000元。

## 如何防范小额免密风险

由于支付方式的不同,不同的小额免密渠道实际上在风险点和防范措施上均有不同。对于二维码支付而言,如今银联、微信、支付宝所采用的均为动态二维码,手机屏幕上的二维码每一分钟就会更新一次,这样就减少了不法分子通过截屏、复制进行盗刷的可能性。因此,如今二维码支付的安全风险点其实在于手机的遗失,如果手机

未设置屏开密码、支付类APP的开启密码等,被不法分子捡到手机后,就可以轻易地在限额内进行小额免密支付。如为手机、APP设置一个开启密码,就可减少这类盗刷发生的可能性。此外,对于有生物识别功能的手机,微信和支付宝均支持“指纹支付”功能,开启这项功能时,无论是否属于小额支付,都需要验证指纹后方可付款。

## 银行卡闪付如何确保安全

对于银行卡而言,市民可以选择以下方式进行风险防范:

首先,要养成个人手机安全使用习惯。可以设置手机的屏开密码,同时支付宝、微信等涉及支付功能的应用也应该设置指纹和手势解锁功能,为手机多加几道“防盗门”。

此外,对于银行卡方面的安全问题,成都市内各大银行相关负责人均建议:第一,建议尽快到银行将磁条卡升级为安全性更高的芯片卡;第二,开通余额变动提醒功

能;最重要的就是妥善保管自己的卡,千万不要出租、出借自己的银行卡,注意防范芯片卡丢失或被盗。如发现卡片遗失或被盗,马上拨打相关银行客户热线挂失。如因小额免密免签造成资金损失,可向发卡行申请赔付。

当然,如果不需要免密支付功能,持卡人可以通过拨打银行客服电话或在银行营业网点进行操作,部分银行还提供了手机银行APP、微信小程序等更多线上渠道,具体方式可咨询发卡银行。

## 助力青年干部成长 成都税务展演“青廉”故事

本报讯(记者 冷宏伟 实习生 邓雨琦)为更好展现成都税务青年税务人坚定的信仰与追求,5月10日,国家税务总局成都市税务局“青廉工程”活动成果展演在成都锦江剧场举行。

此次“青廉工程”活动成果展演,是成都市税务局“青廉工程”三大主题活动之一。成都市税务局党委委员、纪检组长陈坤林介绍,

今年3月以来,全市税务系统相继开展了青年干部座谈会、“青廉工程”活动成果线上展播和此次成果展演三大主题活动,为青年干部提供了交流思想和展示才华平台,发挥出“青廉工程”助力青年成长的积极作用。

国家税务总局四川省税务局党委委员,成都市税务局党委书记、局长张津表示,去年新机构成

立以来,成都市税务局将“青廉工程”作为助推青年干部成长成才的重要抓手,通过加强教育、严格管理、强化监督、激励引领等措施,培树廉洁从税的青年典型,形成了一批“青廉工程”文化品牌,下一步,该局还将不断总结“青廉工程”建设中的经验,引导青年干部清廉立业、奋发有为,扣好人生第一粒扣子。

## 恒昌携手高校学子共创“绿色离校 绿色感恩”

本报讯(记者 冷宏伟)5月10日,第八届“绿色离校·绿色感恩”全国大型高校环保公益活动启动仪式在成都西南石油大学举行。

早在2016年,恒昌就已经参与到“绿色离校·绿色感恩”大型环保公益项目中。2017年,恒昌在继续支持“绿色离校·绿色感恩”环保公益项目并成为其项目

战略合作伙伴的同时,还宣布将每年的5月5日定为恒昌环保公益日。今年,恒昌则向“绿色离校·绿色感恩”环保公益项目捐赠10万元,用以支持项目在全国各地持续推进。

“绿色离校·绿色感恩”项目由“2016北京榜样”人物、“绿色中国2011环保成就奖”最年轻获奖者陈文森2012年在西南石油大学发

起,旨在倡议毕业生在离校时通过环保行动为社会创造价值,提前践行自己对社会的责任,在毕业季通过绿回收将自己不需要的东西捐助到有需要的地方去,避免资源浪费。项目自启动七年来,累计参与院校超过1000所,引导超过百万学子参与环保行动,是国内毕业季规模最大、具有较大影响力的校园创新公益项目。

## 赋能地方产业 京东·东坡合作发布会在京举行

5月10日,京东·东坡(眉山)“互联网+新经济”合作发布会在北京召开。该会再一次夯实了京东与四川省眉山市东坡区“互联网+新经济”合作的基石,促进眉山泡菜产业向规模化、品牌化及电商化升级。

作为国内有代表性的大型综合电商平台,京东积极将自身资源与眉山东坡区泡菜产业和柑桔资源有机结合。今年3月,京东集团技术、资源、服务对外赋能的窗口——京东云与东坡区达成了“互联网+新经济”合作,共同推进实施“1111行动计划”,即培育一个公共品牌——“味在眉山”,建设一个特色农业样板——“晚熟柑橘在东坡”,打造一个创新创业园区——“眉山京东云创新空间”,孵化一个电商生态——“川南电商聚东坡”,全面赋能东坡区。此

外,京东还不断拓宽东坡区的“朋友圈”,构建地方经济发展新生态。在京东的沟通协调下,由双方共同打造的“眉山市电商产业集聚中心”与远在福建的“元洪国际食品产业园”对接达成合作意向,并在发布会现场签署了“互联网+新经济”联盟合作协议。两地将发挥各自优势,在云计算、大数据、品牌推广、电子商务、线下渠道等领域开展深度合作,构筑互利双赢、共同发展新格局。

值得一提的是,在发布会现场,东坡区还与京东云西部大区进行了新经济城市联盟签约。未来,双方将继续充分发挥各自优势,推动区域内部食品加工产业、农业产业广度和深度的进一步优化,共同促进地方新经济快速增长,显著提升品牌声誉、社会影响和经济效益。