

# 奔驰女车主质疑的金融服务费是啥？是否合法？ 收不收 4S 店做主 费用约车价 3%—5%

■天府早报记者 冷宏伟

“西安奔驰车主维权”事件进一步发酵。始料未及的是，事件焦点转向了汽车金融服务费。4月14日，该名女车主与奔驰4S店高管沟通录音曝光。录音中，女车主反复质问，“在购车时，不知情的情况下被收取了1.5万元的奔驰金融服务费，通过微信二维码扫码支付，进入某个私人账户，全程未有任何服务。”

梅赛德斯-奔驰14日晚间发表声明称：一向尊重并依照相关法律法规开展业务运营，不向经销商及客户收取任何金融服务手续费。那么，奔驰4S店收取的金融服务费究竟是什么？收取方是谁？“金融服务费”究竟是否合法？

## 焦点/汽车金融服务费究竟是什么？

奔驰中国的官方网站显示，奔驰为车主提供了两大类金融服务方案，一是类似于融资租赁的“先享后选”方案，先付一定首付，然后在合同期末，车主可以根据需求自由选择置换、返还或购买座驾；另外一种“个人金融”方案，车主可弹性定制首付金额和月付款。在奔驰的官网上有金融计算器，车主可以借此了解想要购买车型的相关首付以及月供金额。

查阅上述金融服务的网站，记者并未发现有所谓的“服务费”这一收费项目存在。不过，记者也发现，在“金融计算器”页面下端的补

充事项中提到：具体的零售交易价格、产品配置及交易细节请与相关授权经销商协商确定。至于何为“交易细节”，后面并未有明确说明。

对此，一位不愿具名的4S店内部人士透露称，金融服务费已经是4S店的“明规则”。可以简单理解为4S店为车主提供金融服务，按照服务价值所收取的费用。“这些服务内容常规的可能会包括消费者的征信查询、资料收取以及与金融服务公司流程对接。而非常规的还可能包括要帮消费者去‘伪造’收入情况、财产以及征信等内容。”

## 调查/目前市场上该项目费用到底收多少？

4月14日，奔驰发布声明表示，奔驰不向经销商及客户收取任何金融服务手续费。同时要求经销商在其独立经营的过程中要诚信守法，确保消费者的合法权益。不过据记者调查，汽车厂商对于“服务费”是知道的。

记者了解到，不仅是奔驰，当下几乎所有为消费者提供金融贷款业务的4S店都会收取金融服务费，具体金额不一。费用大约在汽车售价的3%—5%，或有明确定价。如记者的一位朋友近期正打算买一辆豪华品牌汽车。根据他提供的4S店收费明细，包括如下项目：按揭服务费9200元（按贷款额3.5%收

取）；按揭押金3000元（可退），公证抵押费1000元。此外，该4S店销售人员强调，“服务费是一定要收的，我们的收费已经是全市场最低。”

其实不只汽车金融，各类贷款都有服务费。银行、消费金融公司、网贷平台，无论是对私还是对公贷款，贷款方往往都要缴纳这笔“服务费”或“手续费”。

上述4S店内部人士也表示，这个费用该收多少，按道理是应该和服务的价值成正比，但是这个服务价值，业内并没有界定的标准，所以这项费用到底如何收费，该收多少，基本上都由4S店自己做主。“一般来说，豪华品牌或者在市场上越强势的品牌，经销商收取的服务费越高，而自主品牌或者相对弱势的合资品牌收取费用则低些。”

## 争议/“金融服务费”究竟是否合法？

业内人士表示，现在汽车销售利润有限，大概2%—3%，为了留住客户和自身利益所在，4S店在销售时配套各种各样的服务套餐，包括按揭、融资租赁、上牌、摇号、上保险等。

刚刚登陆港交所的东正金融，专注提供购买豪华品牌汽车的汽车金融产品和服务。东正金融在招股书中介绍，豪华品牌汽车经销商通常就转介的每笔成功贷款，向汽车金融服务提供商收取500元到1000元的一次性费用。

中国汽车工业协会秘书长助理许海东认为，“一般来讲，汽车贷款服务费不属于厂家规定的，属于4S店自身提供的服务行为。就像是帮着验车也会收取服务费是一个道理，不一定构成违法行为。”许海东表示，豪华车汽车金融渗透率比例在提升，而收取贷款服务费也是经销商里的行

业惯例，收取费用究竟多少也没有行业标准。“豪华品牌收取的服务费相对较高，只要是能开出相应的票据，消费者同意后，不构成违法行为，《汽车销售管理办法》中也没有具体的规定。”

也有专家分析认为，一般情况下，汽车金融是商家为了促进销售开展的延展性服务，如果消费者委托4S店来办理汽车金融业务，4S店适当收取一部分服务费属于正常现象。但不能附加不合理条件，必须要明确告知消费者且在消费者同意后可以收取。

多位法律从业者则表示，目前尚无针对金融服务费的规范性文件出台，因此才会发生4S店不提供任何金融服务而广大消费者被收取费用的情况。但依据《汽车销售管理办法》、《消费者权益保护法》等法律规定，消费者可以拒绝该项费用。

## 提醒

### 省消委发布六点消费警示

**早报讯**（记者 朱佳慧）你没有遇到过家用汽车消费中的“闹心”问题呢？在面对一部分商家的销售套路时，我们如何擦亮双眼，明白消费呢？对此，四川省保护消费者权益委员会15日向广大消费者发布六点消费警示，遇到汽车消费维权时有据可依。

1、签合同，辨仔细，霸

王条款要抵制。  
2、验新车，要看清，随车资料要齐全。  
3、买保险，售附件，强制交易要当心。  
4、交车款，索发票，不明收费要问清。  
5、看项目，要单据，售后服务藏猫腻。  
6、留书证，存记录，维权证据要收集。



## 助力减税降费落地生根 天府新区税务打出办税组合拳

**早报讯**（记者 冷宏伟 实习生 汪萌菲）为全景式展现减税降费带给纳税人的获得感，国家税务总局四川省税务局组织开展“减税降费记者行”活动，近日，川内众多知名媒体走进了天府新区税务局，了解该局在减税降费、优化纳税服务采取的各种措施。

据天府新区税务局的工作人员介绍，天府新区税务服务大厅设置了办税台进行三级导税，导税分为资料预审、辅导填单、辅导自助办税三个阶段，该举措有效地减轻了办税窗口的拥挤、排队情况，提升了纳

税人大厅办税的体验。

对于“减税降费”新政实行以来出现的退税周期长、手续复杂等问题，天府新区税务局整合人民银行与税务部门业务系统的信息优势，在全省范围内率先上线“智慧成都税库·电子退税系统”，彻底疏通无纸化退税的“最后一公里”，纳税人可以在网上办理退税手续，最短可在3-5天内完成退税，实现“减税降费”红包快速到账。目前该系统已经在成都全市范围内推广。

天府新区税务局副局长郭启春告诉记者，前述电子退税模式已于

今年3月27日起在成都市全域全税种推行。“这可以鼓励纳税人多‘走网路’，少‘走马路’，大厅成为了办税体验店。”郭启春说。

自今年1月份减税降费新政实行以来，纳税人和纳税企业都切实感受到了优惠政策带来的变化。四川企惠企业管理咨询服务有限责任公司财务负责人宋亚玲告诉记者，今年1月新政施行以来，企惠公司在大大缩减了税务方面的支出。过去企惠公司在淡季收入仅10余万元，但仍需要交3000余元的税，减税降费政策施行之后，企惠公司在淡季时无需缴纳增值税。

## 大邑税务借力大型赛事 打好减税降费政策宣传组合拳

4月12日，“天府绿道”国际自行车车迷健身节（成都·大邑站）机关团体赛在大邑县举行，此项赛事国内外近4000名选手参赛，影响力极大，大邑税务依托赛事的吸引力和影响力，在活动现场开展减税降费政策宣传，现场氛围热烈。税收宣传月活动启动以来，大邑税务打好宣传组合拳，丰富宣传形式，多举措、多渠道开展了税收宣传，收到良好效果。

首先，当好政策宣传“传声筒”。局领导带队走进大邑县电视台，录制“税务之声”专题节目，本次节目紧扣

“落实减税降费，促进经济高质量发展”主题，开展税收政策宣传。

其次，扩大政策宣传“覆盖面”。借力大型活动、赛事，通过发放宣传资料、现场答疑解惑的形式开展税收宣传；充分利用手机短信、微信群、税企QQ群等渠道，多平台开展“减税降费抓落实”专题宣传；梳理最新的税收优惠政策在办税大厅向纳税人发放，及时将相关政策推送至纳税人。

再次，打好政策宣传“阵地战”。用好办税服务厅宣传阵地，通过张贴

宣传画报、在LED屏滚动播放税收政策；在办税服务厅设立减税降费政策咨询台，为纳税人提供有针对性的政策咨询和开展引导服务。

四是办好政策学习“培训班”。对内，结合工作实际，抽调局内业务骨干打造专业化师资队伍，协调开展针对本局业务工作人员的减税降费政策专项培训，实现局内人员培训全覆盖，确保人人掌握政策；对外，依托纳税人学堂开展辅导培训，通过纳税人学堂实体课堂组织开展相关政策口径的辅导培训。

## 兴业银行成都分行获 人民银行成都分行 年度综合评价“A”等级

近日，在人民银行成都分行召开的2019年四川金融机构金融稳定工作大会上，人民银行成都分行通报了2018年度对四川省银行业机构的综合评价情况，兴业银行成都分行再次获评“A”等级殊荣。此次综合评价共涵盖省内57家银行业机构，综合评价为A等级的机构仅7家，比2017年度10家A等级机构减少3家。

人民银行成都分行2018年度综合评价结果显示，兴业银行成都分行绝大多数单项工作被评为A等级，主要包括货币信贷、征信管理、金融稳定、调查统计、支付结算、反洗钱、货币金银、支付清算、办公室等方面。

近年来，兴业银行成都分行高度重视人民银行成都分行及外汇管理局的法规政策和管理规定，不断完善制度，强化基础，务实创新。分行办

公室、计划财务部、风险管理部、法律与合规部、运营管理部等部门明确各项外部监管工作职责，持续规范完善各类工作流程，将精细化管理落到实处。通过全行上下的共同努力，分行在执行人民银行成都分行及外汇管理局法规政策和管理规定等方面取得了显著成绩，向过去的2018年交出了一份圆满的答卷。

下一步，兴业银行成都分行将更加积极贯彻落实国家金融法律法规，认真执行监管部门各项工作规定，围绕“稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险”总体要求，执行稳健货币政策、防范化解金融风险，推动供给侧改革、支持实体经济、支持自由贸易试验区建设，推进金融精准扶贫，推进普惠金融发展等重点工作，争取在新的一年里再创佳绩。

（冷宏伟）