

# 恶心! 高星级酒店“一块抹布打天下”

## 多家五星酒店被曝卫生丑闻;相关部门已责成调查处理酒店卫生问题

据中国之声《新闻晚高峰》报道,从14日开始,微博网友“花总丢了金箍棒”发布的视频《杯子的秘密》成为网络关注的焦点。视频用隐藏拍摄的方式曝光了众多高档酒店存在的卫生问题,类似使用客人用过的毛巾来擦台面、镜子以及漱口杯;更严重的,有酒店保洁人员用同一块抹布来清洁淋浴房和客人用的水杯。



服务员使用客人洗过脸的方巾擦洗手台与杯具

图片来自网络截图

### 不乏心目中的“高档酒店”

涉事酒店之一——希尔顿旗下的北京康莱德酒店工作人员回复:“我们现在针对这个情况正在调查,有任何消息会第一时间通知。”凯悦旗下的北京柏悦酒店市场通讯部相关负责人表示:“我们非常重视这件事情,我们酒店已经准备了一个官方的声明。”随后,记者收到了该酒店的邮件,附上的声明文件表示,对于视频中涉及的事件深表歉意,该酒店上下极度重视,已在内部展开彻查。但同时强调,“这起单一事件绝不是北京柏悦酒店卫生管理的标准。”

其实,无论是快捷酒店还是高档酒店存在卫生隐患并被以各种方式曝光,早已不是新鲜的消息。去年年底,一条叫做“五星级大酒店揭秘”的视频流传。视频中,一把刷子,刷完水杯刷马桶;一条浴巾,马桶蘸水擦地板。

去年年中,某消费者在北京一家五星级酒店做了实验,用特制隐形印章在床品上做标记,退房后第二天入住同一房间,发现这些标记都还在。去年9月,杭州市卫生部门检查时发现,杭州某高档酒店消毒间存在管理漏洞,检查者在消毒柜中一抹,手指上留下了厚厚的污垢。

### 上海开查“高星级酒店卫生乱象”

记者15日了解到,上海多个部门已对此展开调查。这则名为《杯子的秘密》的网络视频称,北京康莱德酒店、北京柏悦酒店、福州香格里拉酒店、贵阳贵航喜来登酒店、南昌喜来登酒店、上海宝格丽酒店、上海四季酒店、上海浦东文华东方酒店、上海世茂皇家艾美酒店、上海璞丽酒店、上海浦东丽思卡尔顿酒店、上海外滩华尔道夫酒店、北京颐和安缦酒店、北京王府半岛酒店等存在卫生乱象。

视频显示,在北京柏悦酒店房间内,“服务员用脏毛巾擦杯具与餐具”。在南昌喜来登酒店房间内,“服务员全程用一块抹布擦镜面、洗手池、坐便器、浴室和杯具”。在上海宝格丽酒店房间内,“(服务

员)将从垃圾桶检出的一个一次性杯盖用T恤擦拭后重复使用”。在上海四季酒店房间内,“(服务员)用擦过浴室的海绵清洗洗手台和杯具”。

上海市卫生监督部门表示,已经布置各区全面进行监督检查,检查结果将第一时间向社会公布。据悉,虽然视频中的酒店主要涉及浦东、静安、黄浦三个区,但是监督检查将覆盖上海全市各区。

上海市旅游局表示正在核实调查。对证据确凿的涉事酒店,将积极协调各相关执法部门予以严处。同时,将向国家星级评定部门建议,及时修补相关评定标准,从源头防止此类事件的发生,确保星级宾馆饭店的服务质量,让消费者放心。

### 已责成五省市调查处理酒店卫生问题

针对日前媒体曝光的多家酒店使用脏抹布、脏浴巾或脏海绵擦拭杯子、洗手台、镜面等问题,文化和旅游部15日回应表示高度重视,对涉事酒店进行了排查,立即责成上海、北京、福建、江西、贵州等五省市文化和旅游主管部门进行调查处理。

据了解,上海市旅游局目前正在核实调查,对证据确凿的涉事酒店,将积极协调各相关执法部门予以严处。北京市旅游委15日下午约谈了涉事的四家北京酒店。福

州市旅游委15日下午对涉事酒店进行了现场取证。贵阳市旅游委正在对涉事酒店进行核实调查。

文化和旅游部要求,各级文化和旅游主管部门要举一反三,高度重视旅游服务质量监管工作,引导企业诚信经营、规范经营,对严重影响旅游服务质量的违法违规行为,依法依规严肃处理。旅游企业要强化市场主体和诚信主体意识,自觉提升旅游服务质量,维护品牌价值。

(综合新华社、央广)

### 相关规定

我国《公共场所卫生管理条例实施细则》第十四条明确规定,公共场所经营者提供给顾客使用的用品用具应当保证卫生安全,可以反复使用的用品用具应当一客一换,按照有关卫生标准和要求清洗、消毒、保洁。

## 信息快递广告 广告热线 028-69959066

合作机构:四川博纳文化传播广告有限公司 地址:成都市红星路二段70号四川报业大厦三楼3108室 QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行) 刊登信息及结果承担法律责任。

**成都市郫都区城市管理综合行政执法局执法调查通知书**  
郫城规调〔2018〕第004号  
何俊衡:  
你(单位)在成都市郫都区犀浦街道金粮路666号47栋1单元1层1号(君临天下花园别墅牡丹阁1号)(地址)修建的砖混房屋,面积约300m<sup>2</sup>,因现场不能向执法人员提供规划许可手续,根据《中华人民共和国城乡规划法》第五十三条规定,请你(单位)于2018年11月21日10:00前,带上以下材料到区城市管理综合行政执法大队(地址:郫筒街道北外街腾兴路181号)接受调查:  
1、建设项目规划许可手续;  
2、房屋产权证或不动产登记证书;  
3、土地使用批准文件或权属证书;  
4、个人有效身份证件及授权委托书;  
5、其他能证明建设合法性的证明材料。  
接受调查的人员应为涉嫌违建个人或单位负责人。当事人或单位负责人因故不能接受调查的,所委托人员必须持有当事人或单位的授权委托书。  
若逾期未接受调查,本局将按照国家有关法律、法规及《成都市城乡规划条例》第七十七条之规定处理。  
联系人:黎波、黄智刚  
联系电话:028-64728896  
成都市郫都区城市管理综合行政执法局  
2018年11月15日  
●唐小东和邓琳所持的准生证(编号S201851011000132972)遗失作废!  
●伍代平和白群购买亚丁小镇楼盘首付收据遗失,收据编号0045728 金额:56574, 时间2009年5月24日

**成都市郫都区城市管理综合行政执法局责令停止违法建设行为决定书**  
郫城规调〔2018〕第012号  
黄帅、黄小胜:  
你(单位)在成都市郫都区犀浦街道校园路188号华邑阳光里6栋1单元102号平台(地址)修建的钢架房屋,面积约80m<sup>2</sup>,因现场不能向执法人员提供规划许可手续,根据《中华人民共和国城乡规划法》第五十三条规定,请你(单位)于2018年11月21日10:00前,带上以下材料到区城市管理综合行政执法大队(地址:郫筒街道北外街腾兴路181号)接受调查:  
1、建设项目规划许可手续;  
2、房屋产权证或不动产登记证书;  
3、土地使用批准文件或权属证书;  
4、个人有效身份证件及授权委托书;  
5、其他能证明建设合法性的证明材料。  
接受调查的人员应为涉嫌违建个人或单位负责人。当事人或单位负责人因故不能接受调查的,所委托人员必须持有当事人或单位的授权委托书。  
若逾期未接受调查,本局将按照国家有关法律、法规及《成都市城乡规划条例》第七十七条之规定处理。  
联系人:黎波、黄智刚  
联系电话:028-64728896  
成都市郫都区城市管理综合行政执法局  
2018年11月15日  
●成都泰鸿兴商贸有限公司开户许可证号:J6510053094501遗失作废  
●四川诚毅达建筑工程有限公司鲜艳军二级建造师注册证(证书编号:02168513 专业:水利、市政、建筑、公路)遗失作废。

**成都市郫都区城市管理综合行政执法局执法调查通知书**  
郫城规调〔2018〕第012号  
黄帅、黄小胜:  
你(单位)在成都市郫都区犀浦街道校园路188号华邑阳光里6栋1单元102号平台(地址)修建的钢架房屋,面积约80m<sup>2</sup>,因现场不能向执法人员提供规划许可手续,根据《中华人民共和国城乡规划法》第五十三条规定,请你(单位)于2018年11月21日10:00前,带上以下材料到区城市管理综合行政执法大队(地址:郫筒街道北外街腾兴路181号)接受调查:  
1、建设项目规划许可手续;  
2、房屋产权证或不动产登记证书;  
3、土地使用批准文件或权属证书;  
4、个人有效身份证件及授权委托书;  
5、其他能证明建设合法性的证明材料。  
接受调查的人员应为涉嫌违建个人或单位负责人。当事人或单位负责人因故不能接受调查的,所委托人员必须持有当事人或单位的授权委托书。  
若逾期未接受调查,本局将按照国家有关法律、法规及《成都市城乡规划条例》第七十七条之规定处理。  
联系人:黎波、黄智刚  
联系电话:028-64728896  
成都市郫都区城市管理综合行政执法局  
2018年11月15日  
●成都泰鸿兴商贸有限公司开户许可证号:J6510053094501遗失作废  
●四川诚毅达建筑工程有限公司鲜艳军二级建造师注册证(证书编号:02168513 专业:水利、市政、建筑、公路)遗失作废。

●郫县陈罐西式饮品店税务登记证、发票领购簿(川税字:510124198507191110)遗失作废  
●注销公告:四川卓信立业贸易有限公司(统一社会信用代码9151011232152418X8)经股东会决议决定注销,请债权债务入自本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务  
●注销公告  
成都钜晟蓉德网络科技有限公司(统一社会信用代码:915101010MA6C7UYG6C)经股东会决议决定注销,请债权债务入于本公告见报45日内到公司申报债权债务,特此公告。  
●注销公告  
高新区坤合建材经营部(统一社会信用代码92510100L71141196D)经股东会决议决定注销,清算组由冯雨晖组成,请公司相关债权债务入于本公告见报之日起45日内到本经营部办理相关债权债务事宜,逾期按相关规定处理,特此公告。  
●注销公告  
成都坤合劳务有限公司(统一社会信用代码91510100MA61W17HXC)经股东会决议决定注销,清算组由冯雨晖、羊翠兰组成,请公司相关债权债务入于本公告见报之日起45日内到本公司办理相关债权债务事宜,逾期按相关规定处理,特此公告。  
●青羊区天良农产品经营部在成都农村商业银行股份有限公司天府新区支行的银行开户许可证(核准号J6510082203501)遗失,账号为021905000120020001351 特此声明  
●青羊区天良农产品经营部营业执照(注册号510105600497928)正、副本遗失作废。  
●青羊区天良农产品经营部税务登记证(税号51011119510729037601)正、副本遗失作废。

●四川诚毅达建筑工程有限公司鲜艳军建安B证【证书编号:川建安B(2012)0190823】遗失作废。  
●刘勇遗失营业执照正本,统一社会信用代码92511025MA6BDNMCXF 声明作废  
●中信华南(集团)成都有限公司在建行成都锦城支行的开户许可证(账号51001890836051502737、核准号J6510018800303)遗失作废,特此声明。  
●成都市正霖建材有限公司遗失法人章一枚,章名张晓敏,章号5101219906977 声明作废  
●四川丰瑞建筑工程有限公司,朱显刚,安全生产考核合格证书【证书编号:川建安C(2016)0100534】遗失作废。  
●龙泉驿区龙泉街办外服装店营业执照正本注册号:510112600220521 和税务登记证正本纳税人识别号:510112197411133047 遗失作废。  
●龙泉驿区洛带镇永安大药房税控盘33-539907613066 遗失  
●成都市龙泉驿区十陵镇水厂税务登记证正本川税字51011272030036X 遗失作废  
●王娟,特种人员证(专业:建筑电工,证书号:川O012015001076)及职业技能合格证(专业:起重信号工,证书号17511500141700014) 遗失,特此声明  
●成都莱克福尔投资管理中心(有限合伙)开户许可证(核准号:J6510048660201,编号:6510-01592848, 开户行:建行成都金牛支行, 账号:51001446437051506443) 遗失,特此声明作废!

●四川宇圣建筑工程设计顾问有限公司,雷星平,二级建造师注册证书(证书编号:00474910,专业:建筑工程)遗失作废  
●注销公告  
成都钱袋宝信息技术有限公司(注册号:510100000311891)经公司股东会决议决定注销公司,清算组由陈彬彬、肖博译组成。请相关债权债务入于本公告见报之日起45日内到成都市成华区建设路北三段2号1栋1单元29层1号办理相关债权债务事宜。特此公告。  
2018年11月16日  
●注销公告  
四川盒子信息技术有限公司(注册号:510000000401163)经公司股东会决议决定注销公司,清算组由陈彬彬、肖博译组成。请相关债权债务入于本公告见报之日起45日内到成都市成华区建设路北三段2号1栋1单元29层1号办理相关债权债务事宜。特此公告。  
2018年11月16日  
●注销公告  
南充卓立软件开发有限公司(注册号511300000101145)经公司股东会决议决定注销。请相关债权债务入于本公告见报之日起45日内到我公司申报债权债务。  
●德阳桂江酒业有限公司(税号510601592773671)四川省德阳市国家税务局通用机打发票(发票代码151061313002, 发票号码00449135-00449150)共16份遗失;税务登记证国、地税副本;组织机构代码证正本及金税盘均遗失,声明作废  
●大邑县董场镇宇寒汽车维修服务中心营业执照正本:92510129MA62Q5NB13 遗失作废  
●大邑县晋原镇花千阁鲜花店营业执照正本:92510129MA6C7YCQ9B 遗失作废