

新华时评

滴滴命案:每个“假如”都是滴血的漏洞

日前,浙江温州乐清市一名20岁女乘客乘坐滴滴顺风车遇害。此时,距今年5月发生的河南郑州空姐搭乘滴滴顺风车遇害案不过百日。愤怒之余,人们不禁要问:顺风车为何屡屡发生恶性刑事案件,滴滴的安全底线在哪里?

从滴滴自身的道歉声明、警方的最新通报回看此案,这个年轻的生命原本是有那么多的机会被挽留在这美好世界的……

假如前一天,滴滴能高度重视侥幸

逃脱类似命运的女士的投诉,第一时间调查处置,第一时间报警,那么,第二天的惨案就不会发生。

假如案发时,亲友接到被害人发出的求救信号,第一次向滴滴寻求帮助时,滴滴能够第一时间报警,而不是以“将有相关安全专家介入处理此事,会在1小时内回复”搪塞,那么,悲剧可能不会上演。

……

对逝去的花季生命而言,每个“假

如”都是一个滴血的安全漏洞。在逝去的花季生命面前,滴滴事后给出的每个理由都是苍白和荒唐的。

近年来,除了乘客遇害这样的恶性事件,滴滴因平台车辆、司机相关证件不全而被处罚的事例不胜枚举。去年11月至今,仅温州市道路运输管理局就已对滴滴公司做出行政处罚244次,处罚金额达100余万元。然而,对滴滴司机投诉难的问题,至今仍未得到有效解决。屡罚不改甚至屡罚屡犯,折射出

企业对安全底线和社会责任的漠视。

没有安全,何谈“顺风”?逝去的生命,岂是道歉和赔偿能够挽回的?对乘客生命安全的冷漠搪塞,不仅要受道义上的谴责,也应受到法律上的严惩。

网约车行业的发展为乘客提供了出行便利,但接连发生的恶性案件一再给这个行业敲响警钟——网约车企业必须把乘客安全置于首位,从一个个“假如”入手,坚决堵住滴血的漏洞,决不能让悲剧重演!

进展

滴滴今日起下线顺风车业务

据新华社电 滴滴出行26日公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况,宣布自8月27日零时起,在全国范围内下线顺风车业务,免去黄洁莉顺风车事业部总经理职务,免去黄金红客服副总裁职务。

滴滴出行称,顺风车业务下线后,公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑;继续对客服体系进行整改升级,加大客服团队的人力和资源投入,加速梳理优化投诉分级、工单流转等机制。

滴滴出行称,此次案件中,公司客服处置流程仍存在很多问题,特别是没有及时处理之前的用户投诉,在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。

25日下午,浙江省运管局紧急约谈滴滴平台浙江区负责人,鉴于滴滴平台顺风车业务存在重大安全隐患,要求滴滴平台立即整改,整改期间暂停其在浙江区域的顺风车业务。

交通运输部联合公安部等单位约谈滴滴公司

据新华社电 26日,交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门,对滴滴公司开展联合约谈,责令其立即对顺风车业务进行全面整改,加快推进合规化进程,严守安全底线,切实落实承运人安全稳定管理主体责任,保障乘客出行安全和合法权益,及时向社会公布有关整改情况。

8月24日,浙江省温州市女孩乘坐滴滴顺风车途中被害,从警方公布的情况看,滴滴公司在此次恶性事件中,负有不可推卸的重大责任。

交通运输部运输服务司司长徐亚华在约谈中指出,今年5月初,空姐李某在郑州搭乘滴滴顺风车,途中遭司机残忍杀害,短短3个月时间,又再次发生“8·24”温州恶性事件,引起社会各界广泛关注。两起侵害乘客生命安全的恶性事件,暴露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患,企业主体责任落实到位,严重威胁人民群众出行安全和合法权益,社会影响非常恶劣。

对此,交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任,切实改变承诺多、整改少的工作方式,加强整改,规范经营,切实保障乘客安全和社会稳定。

滴滴公司注册所在地的天津市交通委有关负责同志要求,滴滴公司要认真反思整改,进一步落实企业安全生产主体责任,加快办理网约车平台、车辆和人员的行政许可手续,停止接入不合规车辆、人员,并清除平台上所有不合规车辆、驾驶员,不得以低于运营成本的价格扰乱正常市场秩序,严格规范顺风车业务的开展,禁止利用合乘名义从事非法网约车经营服务。

作案后,钟某的活动轨迹一度成疑。

8月24日下午3:40,涉案车辆出现在乐清淡溪镇江岙村养猪场的监控里,是往永嘉方向。

当晚8点,他上了高速往丽水市青田县方向。

根据钟某母亲的描述,当晚9点,他突然回到乐清虹桥镇瑶南村的暂住处,对她说“我出大事了,我杀人了”。后来钟某什么都没拿匆匆就离开了。

最后,乐清警方25日凌晨4点左右,在乐清柳市镇抓获犯罪嫌疑人钟某。

据知情人透露,钟某没有前科,但这一次早有预谋,车牌系伪造。

在老家开奶茶店亏了十几万

虹桥镇瑶南村,一栋2层的破旧民房。房东搬离后,钟某父母和老乡租住在这里,4000元一年。

25日中午,钟某的父母也走了。隔壁住的四川老乡说,钟某父母离开的时候,房间里一件东西都没有带走,看得出来是不想要这个儿子了,“伤透心了,儿子也没用了。”

老乡说,钟某是今年过完年以后才来的,在附近一家电子厂上班。

钟某是独生子,小时候爸妈在广州打工,他是爷爷带大的。

钟某以前在老家开过奶茶店亏了十几万元。钟某的母亲曾对邻居说,钟某花光了家里的积蓄,花掉了40多万元。

一月内曾向20余家公司贷款

网上还流传着这样一个说法:杀害顺风车女乘客的顺风车司机钟某,在作



警方在柳市镇将犯罪嫌疑人钟某抓获

案之前的半年时间,曾在57个现金贷平台有申请记录,成功了56次,其中最近一个月借款次数高达31次,也就是说,最近这一个月,钟某几乎每天都在借钱。

记者也求证到了这一说法,事发前他曾在多个贷款平台借贷。仅一周内就曾向1家互联网金融门户、4家小额贷款公司以及8家P2P网贷公司借款;一个月内向多家金融门户、消费分期平台、小额贷款公司以及P2P网贷公司等22家公司贷款,有不良信息记录。

4时许,在乐清市柳市镇抓获27岁四川籍男性犯罪嫌疑人钟某。据犯罪嫌疑人交代,8月24日14时50分许,犯罪嫌疑人钟某将受害人带至淡溪镇杨林线山路时,对受害人赵某某实施强奸,并用匕首刺其颈部,致大量出血,随后将受害人抛在道路护栏外的悬崖下,驾车逃离现场。

案发前一天,林女士曾搭上同一辆顺风车 差点遭劫持 投诉没得到回复

乐清林女士23日下午曾坐过犯罪嫌疑人的车,司机将其带至偏僻处图谋不轨,林女士随后将此事投诉至滴滴平台,但截至在女孩受害案发都没有收到相关反馈和处理结果。事后林女士拍下了涉事车辆,她与受害女孩家属确认,犯罪嫌疑人与她那天所坐的川A牌照车辆为同一辆车。林女士介绍,她23日下午乘坐嫌疑人的顺风车时其借故迟到要求林女士取消订单。上车后,司机以要接人为名,开到偏僻地带。林女士看道路

越来越偏僻,于是要求司机马上停车,否则他就跳车。于是,司机无奈地将车停下,并想要熄火锁门,林女士迅速打开车门跑了出来。司机马上掉头来追,“跟了我几百米。”后来,林女士对司机表示“再跟着我,我就报警了”,司机才无奈离开。

林女士说,她现在想起来非常后怕,也深深地自责。“我当时立马就向滴滴平台投诉了,当时如果不畏缩去报警,这姑娘会不会就没事了。

(综合都市快报、法制晚报等)

等待

警方两度索要信息被拒

针对警方在侦破此案过程中接处警工作存在问题,26日凌晨,温州警方通报称,经公安机关调查,不存在“没有车牌号和司机电话不予立案”的情况。同时警方表示,民警曾3次向滴滴客服索要嫌疑人及车辆信息,两度被拒,提供警官证后滴滴方才提供相关线索,共耗时92分钟。

案发时间表及警方索要司机信息经过

8月24日13时30分许 赵乐在微信群中跟朋友们发信息称已上车,当时并无异样

14时09分 赵乐在微信群中表示自己被司机开车带入了无人山区

14时14分 赵乐给朋友们发出“救命”“抢救”的信息。朋友回拨时手机已经关机,随后无法联系上

15时42分 赵乐的朋友们开始向滴滴平台反映情况。滴滴平台表示“将有相关安全专家介入处理此事,会在1小时内回复”。在这一个小时的等待期间,赵乐的朋友先后7次向滴滴平台确认事情进展

16时22分 赵乐的朋友向上塘派出所报警,民警随即通过公安信息平台查询受害人轨迹,并试图联系受害人但显示已关机

16时41分许 民警用朱某某手机与滴滴客服沟通,在表明警察身份的情况下,滴滴客服回复称“安全专家会介入,请继续等待回复”

16时42分 在赵乐朋友们向滴滴反映整整一个多小时后,滴滴仍没有回复,要求继续“耐心等待一小时”

17时13分 滴滴客服向民警反馈称受害人于14时10分将订单取消,并未上车,警方对此信息产生质疑,要求了解顺风车司机相关信息,未果

17时30分 受害人父母向乐清虹桥派出所报警,虹桥派出所民警用接警电话与滴滴平台进行联系,客服称需3-4个小时提供查询结果

17时42分 滴滴方面回复赵乐的朋友们表示已经联系上该车司机,但司机表示赵乐没有上车。

17时49分 滴滴公司回电称需要两名民警提供介绍信及警官证,民警于18时04分通过邮件将相关证件发送至滴滴公司

18时13分 警方收到滴滴公司发来的车辆及驾驶员信息

20时许 赵乐的朋友们接到滴滴的回复,称已经将司机提供给的车牌信息提供给警方