



共享按摩椅走红,扫码就能启用,同时也隐藏风险 部分无紧急暂停键 没有专人看管

■天府早报记者 王小瑾
胡潇潇 摄影报道

“逛累了,按按摩。”“用零钱做个微SPA。”近来,许多商场或者影院,乃至宾馆、景区都能见到共享按摩椅的身影,手机扫码付款就能感受一把全身按摩,让不少逛街走路累了的人都愿意掏钱体验。不过,这种方便的按摩椅出事了——在杭州火车东站地下一层,有人就被按摩椅夹住了……按摩椅上一个女人的头发被卷进了按摩椅中,所幸未造成人员受伤。一时间,共享按摩椅的安全隐患引起了大家的关注。天府早报记者走访发现,在成都的许多大型超商或电影院中,也有不少共享按摩仪,不过许多按摩椅连暂停按钮都没有。

存在隐患

●按摩椅并没有设置暂停按钮

也就是说,如果按摩途中发生意外,只能等待旁人救援。

●大部分共享按摩椅都没有专人在现场看管

也就是说,如果发生意外,即便是暂停了,也需要等待其他人的救援帮助。



险情回顾

杭州女子 头发卷进按摩椅 剪掉头发获救

据媒体报道,5月20日,在杭州火车东站地下层,一名女性的头发被卷入按摩椅机器内,无法挣脱。邻座的乘客帮她拔掉了电源,随后消防和厂家赶到现场,将椅子破拆,并剪掉了女子的头发,才将她解救出来,未造成人员受伤。

该品牌的南京运营方工作人员解释称:“椅子后面有魔术贴,女子的头发卡在魔术贴上,但具体怎么卡住的还不太清楚。公司说,这属于一种意外的小概率事件,机器本身没有问题。”并且涉事公司表示,每三天左右的时间,每个投放点都会有人去检查,一般检查设备损耗、皮质磨损,有破损的、损坏的都会及时更换。

实地探访

按摩椅6元可共享 但“蹭坐”是常态

近日,天府早报记者走访了春熙路几个商场和西南交大的某商场,发现都设有共享按摩椅,大多设在负一楼超市附近或顶层电影院的空地处。

共享按摩椅的使用方法也非常简单,用户并不需要下载APP,只需用微信或支付宝扫描按摩椅上的二维码,在线支付后,按摩椅便会启动,也不需要额外缴纳押金。消费的价格则是根据用户所选择的套餐而定,其中,有三种可选择的服务套餐类型:6元6分钟、10元12分钟、15元20分钟。

记者走访中发现,有的商场虽设有数十台按摩椅,但有人使

用的不过三五台。“自己家里买按摩椅的话需要几千元甚至上万元,确实挺贵的,花几元钱来图个新鲜。”市民李先生当天是第一次体验,“感觉还可以,我没有想过要达到什么效果,毕竟才6元钱,能买个放松也值。”此外,大多数的共享按摩椅被“占而不用”——很多顾客会坐在按摩椅上休息,很少有人付费使用。一些餐厅的工作人员空闲时也会坐在按摩椅上坐一坐,甚至有人躺在上面睡午觉。不过,这些共享按摩椅装有闲时空坐提醒设备,一旦扫码付款闲坐超过20秒,便有语音重复提示休息的人扫码付款使用或离开。

记者体验

操作非常便捷 有的无暂停按钮

天府早报记者随机选择了一个品牌的按摩椅进行体验。该按摩椅是皮质的,椅背和扶手之间的缝隙比较紧密,但手指可以插入。坐上后,整个身体都被按摩椅包裹着,体验感算舒适。

按摩椅采用的也是扫码启用,记者扫码选择了按摩10分钟后,便出现了“使用须知”一页,里面写着部分人群不适用以及禁止事项,其中一项就是禁止将手指等插入缝隙中。

弹出的介绍页面写到:“模拟专业按摩师手法,对背部酸痛麻木的肌肉以牵引、挤压、揉捏

等方式按摩,对肌肉产生柔和的刺激。”随后,椅背开始启动“按摩模式”,椅背缓慢抬高,从坐姿缓缓变成平躺状态,先是揉捏脖颈,然后模拟小拳头轻捶腰部等一系列按摩手法。不仅如此,按摩途中,连手臂和腿部也照顾到了,可谓全身按摩。

不过,记者发现,该按摩椅并没有设置暂停按钮。也就是说,如果按摩途中发生意外,只能等待旁人救援。此外,大部分共享按摩椅都没有专人在现场看管。也就是说,如果发生意外,即便是暂停了,也需要等待其他人的救援帮助。

医生建议>>>

四类人群谨慎 体验按摩椅

“共享按摩椅的保健性质大于治疗性质,它在一定程度上让肌肉放松,让人有一定舒适感,所以很多人愿意去使用。”四川赫尔森康复医院针灸推拿科主任王燕告诉记者,虽然共享按摩椅主打的噱头是方便舒适、缓解疲劳,但并不是所有人都适合使用,以下几类人群需注意。

首先,患有颈、腰椎病的患者,如果按摩器使用不当,易发生关节错位,加重病情。尤其是急性发作的此类疾病,更不能按摩仪器去缓解症状。

其次,患有心血管疾病的患者不宜使用,因为按摩本身可使人体的血液循环速度加快,容易导致心脏病和高血压患者发病。

第三,骨质疏松症患者,尤其是老年朋友要慎用按摩器械,由于补钙等原因,骨质处于脆性状态,按摩带来的外力如果不适当,容易引发骨折。

第四,局部有皮肤破损、溃疡、出血及结核、肿瘤患者不宜用按摩仪器,以免因为按摩仪器对体表的刺激,使毛细血管扩张,局部血流量增加,导致病灶扩散、加重病情。

律师说法>>>

若发生意外 举证责任顾客承担

泰和泰律师事务所的周冬平律师接受天府早报记者采访时说,若顾客主张自己因使用共享按摩椅发生了伤害,则该举证责任应首先由顾客承担。事实上,除非明显因按摩椅质量问题而导致严重受伤外,顾客是很难证明受伤与按摩椅质量之间存在因果关系的。

若顾客能够同时举证证明存在受伤、按摩椅质量存在问题、且受伤与按摩椅质量问题之间存在因果关系的,则根据《产品质量法》《侵权责任法》规定,共享按摩椅的厂家和经营者应承担相应比例的责任。但如果是因客户未按照警告或告知使用,且无法证明按摩椅存在质量问题的,那么,顾客可能自行承担全部或主要责任。

