

“2018天府早报3·15诚信口碑企业”网络投票正式启动 21万人次访问 首日投票近30万



■天府早报记者 冷宏伟

一年一度的“3·15”又来了。由四川省保护消费者权益委员会指导,华西传媒集群、天府日报社主办的“2018天府早报3·15诚信口碑企业”网络评选活动正在如火如荼进行中。自3月14日公布入围名单后,投票平台的投票量直线飙升,首日访问量达21万人次,投票总数超过28万票。

网络投票平台 首日访问人数超20万

由四川省保护消费者权益委员会指导,华西传媒集群、天府日报社主办的“2018天府早报3·15诚信口碑企业”评选活动自启动以来,受到了业界的大力支持和积极参与,经过近百万网友半个多月的互动提名,“天府早报3·15诚信口碑企业榜”入围名单3月14日正式发布。以“品质消费 美好生活”为主题的“2018天府早报3·15诚信口碑企业”网络投票活动也于同日正式启动。

入围名单公布后,微信投票平台投票量直线飙升。由于投票过于火爆,曾一度引发后台“罢工”。投票竞争十分激烈,可谓是“你追我赶”。目前排名前三名的企业分别是莎蔓莉莎美容集团、成都舞东风超市和成都红旗连锁股份有限公司。

以目前票数最高的莎蔓莉莎美容集团为例,14日投票平台上线不到1个小时,票数就超过1万票,之后又极速飙升,截至15日16时,累计票数达95676票,领先第二名4万余票。截至记者发稿,网络投票活动首日访问量达到21万人次,投票总数超过28万票,达到282737票,并且总数还在不断上升中。

目前票数最高的莎蔓莉莎美容集团为例,14日投票平台上线不到1个小时,票数就超过1万票,之后又极速飙升,截至15日16时,累计票数达95676票,领先第二名4万余票。截至记者发稿,网络投票活动首日访问量达到21万人次,投票总数超过28万票,达到282737票,并且总数还在不断上升中。

3·15诚信口碑榜 受企业与消费者强烈关注

自2月底“天府口碑榜百万消费者大调查”活动启动以来,不仅引起了相关机构与消费者的强烈关注,还得到了相关行业协会的积极响应。有行业负责人表示,“我感觉这次‘诚信口碑调查活动’举办得特别好,我们可以直接向媒体反映情况,这真是急老百姓所需。此外,还希望媒体多普及相关理性维权知识,增强消费者权益保护意识和风险防范意识。”

活动期间,部分企业机构也表

现得十分“紧张”。有食品企业表示,“消费者的意见和建议都是最珍贵的,我们希望第一时间能够给消费者反馈,并帮助和指导他们更有效地进行理性消费。”

确实,随着互联网科技的不断发展,消费者的地位已大大提升,消费者的口碑就变得更加珍贵和重要。

“2018天府早报3·15诚信口碑企业”最后花落谁家,让我们拭目以待。

同步播报>>>

去年我省消费者满意度总指数值为80.5

昨日,《四川省2017年度消费者满意度指数报告》正式发布。《报告》显示,2017年四川消费者满意度总指数值为80.5,较2016年度上升20个百分点。

具体来看,2017年四川各消费类别满意度为81.2。其中,商品和服务消费满意度分别为81.5、80.6。商品消费满意度排前三名的是:家用电子电器、通信工具、家用交通工具;满意度排后三名的是:食品、房屋及建材、医药及医疗用品。服务消费满意度排前三名的是:交通运输服务、生活服务、餐饮服务,满意度排后三名的是:康养与保健服务、旅游服务、

装修物业服务。

《报告》中,2017年四川消费者消费维权满意度为78.9。其中,消费维权工作满意度为78.8,消费维权结果满意度为79.1。市州消费者满意度指数排前五名的是:资阳、泸州、乐山、遂宁和成都;排后五名的是:攀枝花、达州、眉山、巴中和阿坝。

四川省工商局副局长洪波表示,成都平原经济区消费者满意度总指数整体领先于其他经济区,川南经济区内差距略有缩小,攀西、川西经济区内差距保持不变,成都、川东北经济区内差距继续扩大,差距较去年同比扩大3.0和3.1

个百分点。

虽然四川城乡发展

差距总体

上得到控制,但不同地区和省域间差别仍然较大,导致消费者满意度在城乡之间、各经济区之间的表现出现不平衡特征。

(天府早报记者 朱佳慧)



2018天府早报3·15诚信口碑企业

榜单排名

(截至昨日)

- 1 莎蔓莉莎
- 2 舞东风
- 3 红旗连锁
- 4 中粮可口可乐
- 5 蓝光活力心矿泉水
- 6 欧瑞莲
- 7 炊二哥火锅
- 8 熊猫有空火锅串串
- 9 帽牌货冒菜
- 10 四川赫尔森康复医院
- 11 成都仁和春天百货光华店
- 12 成都远通达酒业有限公司
- 13 馋立方休闲小吃串串
- 14 良品铺子
- 15 谭鸭血老火锅
- 16 苏宁易购
- 17 中脉
- 18 华润怡宝饮料(中国)有限公司西南分公司
- 19 内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司
- 20 富森美家居
- 21 八益家具城
- 22 红星美凯龙
- 23 成都王府井
- 24 佛罗伦萨小镇-成都名品奥特莱斯
- 25 居然之家
- 26 天狮
- 27 天馨红木
- 28 中国铁建广场 186MALL

我省商品消费满意度

前三名:家用电子电器、通信工具、家用交通工具 后三名:食品、房屋及建材、医药及医疗用品

我省服务消费满意度

前三名:交通运输服务、生活服务、餐饮服务 后三名:康养与保健服务、旅游服务、装修物业服务

我省市州消费者满意度

前五名:资阳、泸州、乐山、遂宁、成都 后五名:攀枝花、达州、眉山、巴中、阿坝

青羊区举办消费者权益保护法宣传活动

买到假冒产品,如何打假?遭遇消费欺诈,如何拿起法律武器保护自己?昨日是国际消费者权益保护日,成都市青羊区德盛路社区举办了“送真情服务建法治社区品质消费美好生活”为主题的消费

者权益保护法宣传活动,并为新成立的“爱馨调解工作室”揭牌。为进一步普及和提高消费者自我保护意识和能力,德盛社区以及辖区企业纷纷在现场摆摊设点,为居民提供咨询、法律知识普及等服务,

还有律师针对日常消费中常遇到的实际问题和维权中碰到的实际困难,现场支招,提高消费者自我保护意识和消费维权意识,避免在以后消费中出现问题。

(天府早报记者 赵霞)

中信银行助力微信 开启实时退税新体验

近日,中信银行携手腾讯在韩国仁川机场推出微信扫码实时退税服务。中国游客在离境机场,可通过“腾讯退税通”小程序快捷退税,退税款将实时以人民币形式,通过中信银行深圳分行跨境清算,存入微信钱包的零钱账户。

在办理退税时,腾讯退税通小程序基于自身极简流程和实时到账的优势,最大限度地简化了操作,让“化繁为简”成为现实。用户只需填好退税单并在海关完成盖章,然后在各退税公司柜台扫“腾讯退税通”小程序,最后出示退税二维码,退税款即可以人民币的形式存入该用户

的微信钱包零钱账户中。

通过中信银行深圳分行跨境清算服务,腾讯开启了基于微信和QQ账户的便捷境外即时退税服务,使消费者拥有境外轻松购物便捷退税的全新体验。作为开放的退税服务平台,腾讯此前已先后携手 Safety Tax Free(易退税)和 Global Blue(环球蓝联),分别在德国慕尼黑机场和西班牙马德里机场推出了微信扫码实时退税。再加上此次上线韩国,退税通旨在为更多出境游客提供更便捷的退税服务,未来还将在更多国家和地区开展这种退税方式。

(沈婷婷)