

儿童呼吸道疾病近期高发,医生提醒超八成患儿不需看急诊 没时间上厕所 采血护士不敢喝水

今日
民生
服务
民生热线 86757777

■天府早报记者 赵霞
实习生 张远晖 摄影报道

孩子的感冒、腹泻等病症,近来刷爆了朋友圈,天府早报记者走访发现,四川各大医院都是人满为患,以呼吸道疾病为主,儿童呼吸道疾病数量更是骤然增加,随处可见抱着孩子焦急等待叫号看病的家长。

“这种天气,床以外的地方都是远方……”这应该是当下最流行的段子吧。就在这样寒冷的冬日,清晨7点,四川大学华西第二医院临床检验科采血组的护士们开始了一天的工作,由于近来流感病例的上升,患者数量急剧增加,采血组每天要完成8000多例标本的采集处理工作,其中血液标本的采集量达6000多例。

■提醒

预防流感
应注意呼吸道隔离

今冬的流感真的更“流行”吗?这波流感如何防治?“流感季”什么时候会结束?记者通过走访了解到,目前一半以上是乙型流感。根据中国流感监测网的数据,此次流感主要以乙(B)型为主,儿童的症状主要是咳嗽、发烧、肌肉疼痛、腹泻、呕吐等。

四川大学华西第二医院急诊部主任李熙鸿强调,预防流感应注意呼吸道隔离,已经发病的小孩或成人,需要进行居家隔离,且尽量不要去人流量大、空气不好的地方,或者选择佩戴口罩。不管是大人还是小孩,都需要勤洗手、洗脸,减少传染可能。



医院里患者数量增加

走进临床检验科 32人每天采血达6000余例

检验科对许多人来说,是一个熟悉又陌生的科室。仅仅几毫升血液标本,就可以得到体现身体机能的各项指标数据,它的重要性不用细说。在目前儿科爆满的情况下,检验科面临着艰巨的工作。

“我们平时一般每天采血5000例左右,但是近段时间,由于流感来袭,患者数量增加,几乎每天都要采血6000多例。”四川大学华西第二医院临床检验科副主任刘小娟告诉天府早报记者,工作量的增加,并没有让他们乱了阵脚,他们早已从多年的工作中摸索出了一套应对方法。

白天,平时的12个窗口照常开放,在患者多的情况下,加派熟练的护士采血,放弃午休时间、提前上班、延迟下班;夜间,针对儿童夜间发病率高的特点,

从现有的1个窗口增加至2个,并加派人手;对于住院患者,为了减少他们在院内辗转排队交叉感染的可能,检验科也是提供了到病房床旁采血的服务;还有2个特殊窗口也会向患者开放。另外,检验科通过移动端、自动条码机预约等方式,打通了预约、缴费、打印解读报告“一条龙”服务。“这一系列的工作,都是希望能更好的为患者服务,缩短他们的等待时间,提高看病效率。”

“我们华西第二医院临床检验科共91位工作人员,采血组32人。每天就是这32人负责了全院门诊及病房患者的所有样本采集工作,他们也是全国唯一一支专业化、人性化的标本采集队伍,还经常被其他医院请去进行采血会诊。”刘小娟自豪地介绍着团队。

有的采血护士从早上忙到晚上10点

刘小娟向记者介绍情况时,采血组组长郭婵娟匆匆跑过,两分钟后,她又一次跑进了记者的视线,“因为等待采血的患者很多,我们采血组的人,加班都是常事,早上根本不敢喝水,因为没时间上厕所,中午饭没时间去食堂吃,就请别人打包回来,在科室随便吃几口,然后继续工作。”郭婵娟刚说上两句又跑了。

这是采血组真实的写照,上白班的护士,早上7点15就开始采血,一直要忙到中午12点,可就算到了12点,窗口上还会有很多患者在排队,所以也还要将大量患者采血完成才能轮换着吃饭。他们粗略统计过,一个上午一位护士要完成130例左右的采血工作。白班护士准时下班是下午6点,这也是几乎不可能实现的。

“有一天,因为患者太多了,

我们有一位护士从早上7点15,一直工作到了晚上10点过,中途我们强行让她休息了1个小时,”说起采血组护士的工作量,郭婵娟也很是心疼。聊天时,记者发现,郭婵娟的声音是沙哑的,原以为是感冒所致,其实不然,“我没感冒,是因为每天要面对很多患者,说话说多了,声音就哑了。”

临床检验科除了采血组,还有生化、免疫等实验室,他们也都是实行动态、弹性工作制,中午不会休息,急诊实验室24小时轮流值班,以保证患者能尽快拿到检验结果。“考虑到患者就诊的急切心情,我们目前增加人手加班,以提高效率。血常规检查在送检后30分钟取报告,比较复杂的呼吸道病毒检测,以往是次日取报告,现在也能保证当天可以取到,便于患者及时找医生看诊。”

走进儿科 其实85%的患儿不需要看急诊

17日上午,在华西第二医院院长刘瀚旻的门诊室内,一位年轻的母亲带着咳嗽近一个月的儿子来看病。孩子6个月大了,连续咳嗽了近一个月,吃药、雾化都做了但效果不佳,刘瀚旻院长为孩子做了检查后发现,目前孩子已处于恢复期,很多症状都在减退,家长不需要紧张,只需再继续雾化治疗就可以了。

“现在很多家长,一发现孩子出现病症就给孩子吃药,稍微不对就往医院送,家长的心情我们非常理解,但这时更需要冷静,来判断孩子是否需要到医院进行治疗。医院做过一个非常重要的调研,在寒风中排队的100个家庭里面,大概有85%是不需要看急诊的,有的是刚发烧1小时,体温37-38度,有的孩子咳嗽了半天甚至

才一声,家长就急着跑来看急诊。这是全社会对华西第二医院的信任,我们非常感激,也更希望这些孩子能比较信任地到周边医院完成就诊,如果病情需要转到华西第二医院,我们的绿色通道也是畅通无阻的。”刘瀚旻院长这样对记者说。

为了缓解儿科看病难的问题,去年11月,由四川大学华西第二医院牵头,与社区医院共同构建的医联体“华西妇女儿童联盟”正式成立,经过四川大学华西第二医院严格的培训考核15名社区医生脱颖而出,被认证为首批华西妇女儿童联盟医生。2017年11月18日华西妇女儿童联盟双向转诊模式试运行,目前,已有150多名患儿通过联盟实现了基层首诊,其中12名患儿因病情需要绿色转诊至四川大学华西第二医院。

这些你应该知道

什么情况不必去医院看急诊?

- 1 孩子虽然发烧但精神好,能吃会玩,可在家里观察,多喝水,多测体温,温水擦身等方法进行物理降温;腋温或耳温如超过38.5℃,可以在家先服用退烧药,如美林或泰诺林。一般感冒发热2-3天自然会退。
- 2 如只是早上起来轻轻咳嗽,或者运动后有咳嗽,没有气急、发烧,可以先在家观察;特别是本身有过敏体质的,可能是过敏性引起的咳嗽。
- 3 肺炎恢复期,医生配了口服药,孩子状态也好,不必为了确认是否好彻底了,反复到医院复诊。
- 4 拉肚子,确诊为肠道病毒感染后,前期医生已经进行补液处理并开了口服药,接下来主要靠在家护理,口服补盐液防止脱水,一般1-2天就不吐了,拉的次数也慢慢会减少,不必去医院,通常一周就会好。