

代订技术费或成破解机票代理市场困局关键

■天府早报记者 冷宏伟

有关OTA(在线旅游企业)行业中的机票搭售问题一再被讨论,类似的机票捆绑搭售现象也成为消费者投诉在线旅游网站的主要“槽点”。随着多家OTA平台面对消费者投诉取消机票销售的“默认”搭售,预示着在线订票不再默认搭售将成为趋势。近日,《人民日报》亦关注到了机票代理行业。《人民日报》文章引述专家的话透露,一些OTA企业正准备上线“代订技术费”,并在消费页面上作明示。那“代订技术费”会成为解决机票代理行业困局的突破口吗?

调查 “搭售”为何成行业“潜规则”?

“搭售”,一度是整个OTA行业的普遍现象。此前,电子商务研究中心对15家知名机票销售平台进行的评测表明,携程、艺龙、同程、途牛、美团、驴妈妈、飞猪等多家主流平台均存在搭售现象。那OTA行业为什么要“搭售”,背后原因到底是什么?“机票代理销售的费用太低,无法覆盖代理商的成本,只能靠搭售产品来弥补。”四川一位多年从事机票代理业务的业内人士直接指出背后症结。

记者在采访中也了解到,代理商帮助航空公司售卖机票,获得的代理费,一度是“票代”的主要利润来源。2014年之前,机票代理销售行业实行“前返+后返”的佣金模式,“前返”一般按票面价格的3%提取手续费;“后返”一般提取代理销售总额

的2%—5%,业界俗称“3+X”模式。从2014年开始,相关部门提出“提直降代”,要求航空公司提高机票直销比例,降低代理费用支出。2015年起,各大航空公司陆续取消机票代理费。

佣金少了,但在线平台销售一张机票的成本并未减少。据携程旅行网有关负责人介绍,OTA既然要提供服务,就会付出相应的成本。其中包括人力成本、电话费成本、网站或移动端技术的框架搭建与更新成本等等,一张机票的平均成本在14元—16元,目前,国内航班一张机票的代理费用(部分机票还会有少量代理费),平均不足10元/张,凭代理费的收入完全无法覆盖成本。“之前的‘搭售’行为实属无奈之举,因为卖机票‘挣不到钱’。”

规范 机票代理商改进搭售行为

针对“搭售”现象,今年8月,民航局就此进行了清理整治,明确规定禁止机票搭售,不得以默认选项方式出售机票以外产品。民航局运输司副司长于彪表示,按照消费者权益保护法,维护旅客知情权和自主选择权,各销售平台应当通过清晰显著、明白无误的形式,将贵宾休息室、保险等除机票以外的附加服务设置为旅客自主选择项,有效避免旅客误选的情形发生。

针对《通知》公布后对于互联网机票销售行业及相关企业的影响,记者在调查中了解到,包括大型OTA平台在内的多家机票代理企业

均表示,一方面,会对齐航司标准,确保消费者在平台上购买机票时的各项权益,享受与航司官网的同价同权,并可根据需要自主选择是否购买附加服务产品。另一方面,他们也认为,“搭售”取消后,依靠卖票获利的这种传统运营模式将会受到较大影响,甚至一些以机票预订作为主要盈利渠道的企业将会由此退出票代市场的竞争。

作为新时代下的产物,OTA为消费者提供了优质和便捷的服务,满足了广大消费者的消费需求。从目前的消费习惯和趋势看,消费者或许早已离不开OTA这样的平台。另

一方面,机票销售是旅游业务的重要环节,OTA也不可能放弃不赚钱的机票代理业务去跛脚而行。“市场供求双方都存在,唯一谈不拢的是收费方式。”有机票销售人士介绍道。

“消费者并不想回到没有携程的时代。那意味着你要花费大量的时间,到国内不同的航空公司官网浏览,订票时还要先注册账户,绑定手机或银行卡,这不仅浪费精力,而且也很难保证买到更合适、更廉价的机票。”中国电子商务研究中心主任曹磊介绍道。但在佣金一降再降与“搭售”禁止的事实面前,OTA的成本需要如何覆盖?

破局 “代订技术费”有望成新突破口

此前,有业内人士曾表示,“搭售”或者“包价”产品在国外旅游业以及国内外其他商业领域并不少见。“允许旅游企业向供应商收取代理佣金、向消费者收取服务费,并接受市场的调节”。

但在民航局未细化“服务费”提法的前提下,机票服务费或仍受制于相关文件。在此背景下,《人民日报》引述专家的话透露称,一些OTA企业正准备上线“代订技术费”,并将在消费页面上作明示。

据媒体报道,目前,尚不能知晓“代订技术费”的详细材料。但相比于服务费,这确实是一个比较新颖的

提法。同时,站在代理商的角度,在提供机票产品的同时,这些平台的确提供了技术上的支持。“暗箱搭售不可取,明面收取相关的费用或可行。”一些业内专家认为,消费者既然享受了机票代理的增值服务、个性化服务,支付一定的服务费并非不合理。

据媒体报道,国外航司也有类似做法,比如通过电话预订或柜台预订机票的,部分海外航空公司也会向旅客收取人工服务费。如登录Expedia官网,或法航、芬兰航空等公司的官网,会有类似“Booking fee”这样的收费事项,有些航司更是明确表示会“加收选座费、行李

费”等费用。对此,《人民日报》引述专家的话称,“杜绝机票捆绑搭售等违规行为,维护好消费者权益,既要严格监管票务代理行业,加大违法违规行为的打击力度,也应该关注票务代理的服务价值,让其可持续发展,更持久地服务消费者。”

著名旅游专家、中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏也表示,“机票代理行业是充分竞争的行业,市场需要多元化的发展,也需要多元化的产品。建议监管部门对市场松绑,真正让市场去发挥其资源配置的基础性作用。”

遂回高速封闭施工 遂宁到成都需绕行

早报讯 18日,记者从四川高速交警五支队三大队获悉,由于遂回高速公路进行路面施工,于当日15时将对遂回高速公路遂宁到成都方向K13+000-K10+600路段、成南高速桂花互通遂宁至成都匝道进行封闭,从遂宁到成都的车辆需绕行经绵遂高速到吉祥互通,驶入成南高速。

据高速交警介绍,由于遂回高速公路进行路面施工,计划于12月18日15时封闭遂

回高速公路遂宁到成都方向K13+000-K10+600路段。同时需要封闭成南高速桂花互通遂宁至成都匝道,封闭遂渝高速复兴互通主线进行远端分流。重庆、西眉前往成都、南充方向车辆,请绕行绵遂高速公路,经吉祥互通上成南高速;遂宁南、遂宁西、遂宁站前往成都方向车辆请绕行回马调头上成南高速。预计封闭时间12月18日15时至22日10时。(封面新闻记者 周洪攀)



- 1、请广大驾驶员行车途中务必以安全为重,关注大雾天气及路况信息
- 2、出行前请计划好两条以上预备路线
- 3、在施工封道期间,车流量会猛增,前往成都的驾驶员请走绵遂高速、遂资高速、成安渝高速

云南文山三七粉 1元特卖

云南文山18头三七粉,1元1桶,1桶280克,大份量超划算,可用2个月,每人限购5桶,活动仅限三天,今日开售:400-681-4006

三七原产地为云南文山,以文山县为最佳,又名金不换,为至宝,《本草纲目》、《神农本草经》等均有介绍,人参补气第一,三七补血,对血症很大好处,每天一勺三七粉,对人体非常有益。云南文山18头三七粉,享健康幸福晚年。文山三七粉自投放市场以来,以优异的品质和效果得到大家的认可,给人们带去健康和活力,持续热销3年多。一桶体验活动难以

满足众多经济条件不佳,但又需要长期服用的中老年人。为此,公司特举办本次一元特卖活动,回馈新老客户,本次活动仅限三天,具体细则如下:

- 1、活动仅针对年满50周岁以上的中老年人;
- 2、每人限领5桶,不得重复领取;
- 3、每人可特价买5桶,不零售;
- 4、不收快递费,免费送到家;
- 5、活动仅限三天

订购热线:400-681-4006
文山市双和生物科技有限公司 广告



讲好税收政策“公开课” 高新地税助推“双创”再发力

早报讯 12月13日,在四川省证监局举办的四川辖区私募基金“监管第一课”首期培训班上,高新区地税局受邀为全省60余家私募基金负责人解读了财政部和国税总局联合下发的《关于创业投资企业和天使投资个人有关税收试点政策的通知》。

“此次试点,对全国8个全面创新改革试验区和苏州工业园区内,符合条件的、投资种子期、初创期科技型企业的创业投资企业和天使投资个人,按投资额的70%抵扣应纳税所得额。”高新地税综合税政处负责人表示,今年4月文件出台后,企业纷纷前来咨询相关政策问题,通过四川辖区私募基金“监管第一课”这一平台,可以帮助更多企

业知晓怎样用好政策、享受税收红利。

近年来,高新地税在如何“读懂、用好、落实”税收政策,助力“双创”企业发展上持续发力。该局广泛开展政策解读需求采集,并积极与国税、工商、科技、证监等部门联合开展税收法规政策宣讲,扩大企业覆盖面。通过举办“6+4”个税政策解读、“6+1”政策宣讲、“财税(2017)138号文件解读”等“双创”主题税收“公开课”,深入“双创”园区开展“绿色税宣”等活动,为超过1500余家企业提供了政策解读及咨询服务,帮助创业企业更加平稳地渡过起步期,从而更好地激发大众创业激情。(沈婷婷)

南江黄羊美食请成都市民尝鲜

早报讯(记者 李玥林)第二届南江黄羊(成都)美食节日前在成都开幕。据主办方介绍,今年南江黄羊(成都)美食节,共推出中西不同品类的10余道菜式,让成都美食爱好者体验到羊肉的味蕾潮流。近年来,南江黄羊已成为南江县脱

贫攻坚的支柱产业,农民增收的骨干产业。此次美食节在蓉举办,将有利于进一步提升南江黄羊的知名度,扩大南江黄羊在成都、重庆等地的消费市场,同时发挥南江黄羊助推当地精准脱贫的作用。

《峨眉传奇》今晚中国名将集结

今晚,中国泰拳新星韩子豪、“中华战龙”王延龙、“小霸王”赵小宇、新锐战将柳雷、“蒙古勇士”朗庭贵、河南散打冠军张野等中国名将集结四川卫视《峨眉传奇》舞台,一同为拳迷们奉献一场淋漓尽致的格斗盛宴。

在70KG领域内,赵小宇和柳雷绝对堪称翘楚。今晚“峨眉传奇”70KG洲际

金腰带选拔赛中,他们将展开一场直接对话。赵小宇,攻字当头,前手拳快,后手拳重。柳雷,最擅长破坏对方节奏,牢牢掌控场面优势。他曾一个回合就将不可一世的泰拳冠军帕桑暖击出拳台,震惊拳坛。

一山不容二虎,谁有机会继续冲击金腰带?就在今晚揭晓。