



成都公积金新增城东、城西网点

5月31日起对外服务,走“智能范儿”路线

居住和工作在城东、城西的成都市民办理公积金业务时,再也无需辗转一两个小时到后子门才能办理了。5月22日,记者从成都公积金中心获悉,分别位于建设南路3号和青羊大道129号的公积金城东、城西服务大厅日前已全面建设完成,5月31日起将正式对外服务。两个大厅启用后,成都市主城区公积金服务网点将增加至五个,实现对东、南、西、北各个方位的全覆盖。

值得注意的是,跟目前的三个网点相比,城东、城西大厅走的可是“智能范儿”路线。排号信息、业务种类、等候人数、办理窗口,全部可以在手机上一览无遗,当市民的排号临近时,短信还会及时提醒市民“排拢了”。

温馨提示

1、成都公积金中心城东服务大厅地址:

建设南路3号成都市总工会东郊职工群众惠民服务中心北侧一、二楼;市民前往时,可乘坐二环BRT快速公交至建设南路口站,或乘坐342路、180路公交车至SM广场站。

2、成都公积金中心城西服务大厅地址:

青羊大道129号成都市劳动人民文化宫文体中心三楼;市民前往时,可乘坐地铁四号线至文化宫站,或乘坐5路、13路、37路、81路公交车至金沙公交站。

增服务厅

5月31日起正式对外服务

如果有住在东三环的市民想办理公积金业务,按照过去的经验,他起码需要提前两个小时出发。从东三环到位于后子门的公积金城中服务大厅仅直线距离就有十多公里,如果遇到限号只能坐公共交通的话,那跑上一趟可能需要转两、三次公交和地铁,花上将近两个小时。

不过,从本月底起,居住和工作在东门、西门的市民,前往公积金网点的距离将大大缩短。5月22日,记者从成都公积金中心获悉,

分别位于建设南路3号和青羊大道129号的公积金城东、城西服务大厅日前已全面建设完成,5月31日起将正式对外服务。

成都公积金中心相关负责人告诉记者,截至去年底,全成都市正常缴存单位和正常缴存职工人数已达到36960个、264.93万人,但由于主城区只有城中、城南、城北(铁路)3个网点,职工到服务大厅办理业务的等候时间也比较长,家住城东和城西的职工更是常常饱受路途奔波之苦。

“因此,为了更好地服务各片区的缴存企业和缴存职工,进一步缩短服务半径,缩短职工等候时间,我们从今年年初起,启动了主城区服务网点优化布局工作,在现有城中、城北、城南服务大厅的基础上,又在东门、西门选址建设了两个新的服务大厅。分别位于建设南路3号和青羊大道129号的城东、城西大厅将于5月31日起正式对外服务,市民可以在这里办理缴存、提取、贷款等全部公积金业务。”公积金中心相关负责人说。

错峰办理

网点排号信息随时查询

“城中服务大厅提取已经办理183人,当前等待150人,城西服务大厅提取已经办理50人,当前等待20人……”登录成都公积金中心官方网站或者打开成都住房公积金的手机APP,市民可以方便地查询到全辖全部公积金服务大厅的排号等待信息和业务办理情况,在出门前就能提前选择好等候人数较少的网点“错峰”办理业务。据了解,这是成都公积金中心建设的实时引导系统提供的服务功能。

“虽然我们目前在主城区部署了5个服务网点,但是一些业务办理高峰时期,有的网点还是会出现排长队的情况,建设这套引导系统,就是希望能方便市民根据实际情况选择合适的网点办理公积金业务,更加节省办理业务的时间。”相关负责人介绍说。不仅如此,实时引导系统还设置了公积金网点导航功能,市民动动手指就能轻松地查询到前往全辖20个公积金服务网点的交通信息。

城东、城西服务大厅正式对外服务后,成都公积金中心还将采取措施,将办事群众向两个新增网点进行合理的引导分流,进一步缩短群众的排队等候时间。城中服务大厅原为缓解高峰期窗口压力而增加的排号量将逐步分配到城东、城西服务大厅,从而平衡主城区各网点的业务办理量。

华西都市报-封面新闻记者 赵雅儒

智能服务

“多久办”短信及时告知

值得注意的是,记者了解到,与其他三个网点相比,新增的城东、城西两个服务大厅走的可是“智能范儿”路线。

例如,只要刷身份证、输手机号,一条服务短信就会立即发送到手机上,业务种类、等候人数、办理窗口等信息一目了然。不仅如此,城东、城西服务大厅还使用了“无声呼叫”系统,当市民的排号临近时,短信还会

及时提醒市民“排拢了”,业务受理和办理信息也会第一时间推送到市民的手机上。

“智能查询”则是另一大亮点。走进新大厅,自助服务区的大型智能触摸显示屏分外醒目,公积金业务政策、服务指南、个人缴存信息都被“装进了”自助查询机,市民动动手指,就能方便地找到自己需要的公积金信息。

在填单区,则安装了多个表单填制样表屏,只需轻轻一点,所需的样表立即跃入眼帘,表单填制轻松“搞定”。据了解,公积金中心还结合智能化大厅建设,进行了窗口业务流程再造,进行了办理流程“瘦身”、要件资料“瘦身”,除部分目前尚无法通过网络信息化手段解决的业务外,很多业务已经无须再填制表单而直接在窗口办理。

窗口服务怎么样? 现场即可做评价

引人注目的是,城东、城西大厅的每个服务窗口上方都有一块42寸LED显示屏。成都公积金中心相关负责人介绍,未来窗口服务人员的信息、业务办

理的情况都将显示在屏幕上。每个窗口上都配置了信息交互屏,实时显示窗口人员信息和服务承诺,同时显示公积金中心门户网站、微信、微博的二维码,只需“扫一扫”,便能轻松进入中心新媒体系统。

在业务办理完毕后,办事群众可以点击交互

屏对服务作出实时评价。“我们在城东、城西大厅铺设了服务实时交互评价系统,一方面增加了服务信息的透明度,另一方面也能让办事群众第一时间对我们的服务作出评价,对我们的服务进行监督。”公积金中心相关负责人介绍说。

小学一年级新生5月31日起网报

本报讯(见习记者 胡佳妮)即日起至27日,成都高新区、成都天府新区直管区、锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区(以下简称“中心城区”)将在其官网和相关学校门口,陆续发布区域内小学入学报名登记公告和学校新生

入学计划。登记公告包含了登记范围、登记原则、登记对象、登记材料、网报网址及网报材料、其他情况说明及登记流程等,市民可前往学校或在网上查询。

2017年成都市首次实行小学一年级新生网报政策,

户籍在成都市中心城区适龄儿童先网上报名,再在登记点审核确认。网上报名时间为5月31日-6月4日,期间可通过成都市教育局官方网站、成都市招生考试网、中心城区教育局网站主页提供的链接进入“成都市小学入学

网上报名系统”操作报名,并在6月5日-6月9日持户籍证件及实际居住地相关证明材料,到户籍所在地教育行政部门制定的审核点(登记点)进行公办小学入学报名资格审核,6月22日后可在网站上查看结果。

首家中资银行系券商 交银国际在港上市

本报讯(记者 冷宏伟)5月19日,交银国际控股有限公司股份于香港联合交易所有限公司主板开始交易。交银国际作为交通银行在香港的知名证券及与证券相关的金融服务综合平台,成立于1998年,是香港最早一批具中资背景的持牌证券公司之一,其业务范围覆盖证券经纪及保证金融资、企业融资及承销、投资及贷款、资产管理及顾问。