

优质金融

十九大以来，中国银行内江分行在分行党委的领导下，攻坚克难、真抓实干，经营效益稳步提升，业务规模不断扩大，经营管理呈现出稳健良好的态势。

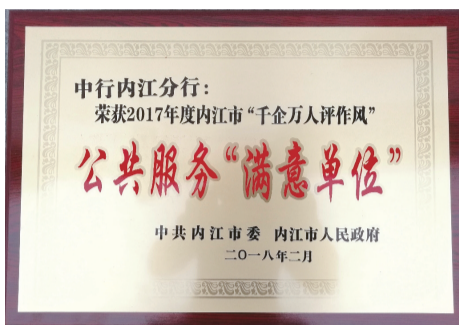


中行内江分行： 创新多元化服务 打造内江金融业务发展新篇章

以业为纲 服务实体经济

近年来，中行内江分行始终坚持“担当社会责任，做最好的银行”的宗旨，始终坚持与国家改革同步，立足内江经济，服务区域发展，积极将自身发展融入地方发展大局，积极对接中央和地方重大发展战略，积极做好金融支持和资金保障，全心全意为内江城乡居民、中小企业提供优质、高效、便捷的金融服务。十九大以来，中行内江分行先后将养老金代发、社保卡发卡、ETC、三区两区棚改代发、中铁银通卡等作为战略业务，重点推进，为中行内江分行客户基础不断壮大奠定了坚实的基础。

持之以恒，扩大社保卡代发基础。为积极参与国家社保卡发行规划，中行内江分行第一时间响应，与内江市人社局合作，共同发行惠及民生的社会保障卡。与此同时，中行率先开发“金保工程”系统，实现与社保局系统的同步查询、缴费、代扣社保医保功能，中行各服务网点可满足内江



各片区群众的社保缴费。勇破坚冰，做大棚改代发总量。中行内江分行以内江市“产城一体、园城一体”的契机，将棚户区改造代发作为战略性重点工作，全行上下互动、联动、行动，不断开拓思路。周到、细致的服务赢得了征收办及补偿代发客户的信任与赞誉，规范完善的资金监管材料得到了国开行的高度评价，并将中行内江分行的资金监管材料作为范本借鉴。

深耕细作，提升其他代发质量。坚持把抓ETC、中铁银通卡等业务作为重新分割市场的机会，针对性开展广泛宣传推广活动，尽最大可能减免客户负担，如减免ETC客户OBU费用，得到广大市民的一致称赞。

以客为尊 服务创造价值

中行内江分行始终坚持用创新思维获客，以用心经营活客，靠踏实经营留客，始终坚持以客户为尊，创新服务为主导，做到细中求智，赢得转型。

优化布局，提升渠道服务质量。中行内江分行实现全行24个营业网点的智能自助转型增效工作。新增离行式自助银行23个，ATM117台。

聚合资源，扩大惠民措施。中行内江分行聚合资源，一是大力发展爱家分期业务，满足万千家庭消费需求；二是先后与太平洋电影院、万达酒店等单位合作，通过开展信用卡“9元看电影”、“两人同行，一人买单”等活动，尽可能地让客户享受最大的实惠；三是推出65岁以上老人专属的常青树卡，终身减免客户年费，减免每月前三笔ATM跨行、同行异地取款手续费，尽可能地降低客户的用卡成本。

以人为本，服务基层员工。按照“科学发展，合规管理；以客户为尊，创新服务；以人为本，博取众长；提升绩效，和谐奋进”的工作方针和“作风务实，工作求实，基础夯实，管理扎实，绩效真实”的工作要求，内江分行党委牢固树立“人才是保持基业长青和持续发展的根本”的理念，坚决把握住人员队伍建设的正确方向，坚持一手抓业务发展，一手抓队伍建设，加强人才队伍建设，服务基层员工，有效拓宽专业技术人员职业生涯通道，全面建立后备人才储备库，初步实现了梯次培养、专业齐全的人才建设机制。

回馈大众 福利来袭!

中国银行手机银行豪礼来袭：转账交易抽大奖，华为mateP10手机、米家IH电饭煲等您拿、话费充值立减，最高立减10元、京东优惠券、爱奇艺VIP会员5折优惠、“薪”期周五1元秒杀……你还在等什么？

华西城市读本记者 马梦飞 受访者供图

资中信用联社： 以特色服务撬动农村金融扶贫

授人以鱼不如授人以渔，想做好扶贫工作，“造血”环节尤为重要。内江市资中县农村信用合作联社（以下简称“资中联社”）深知此理。今年以来，资中联社以特色金融服务为切入点，开展精准扶贫工作，独辟蹊径，成果喜人。

“3月末全县信用社已发放产业扶贫、项目扶贫、个人扶贫及建档立卡贫困户贷款30287万元。”资中联社主任张启程介绍，近年来，资中联社以加快扶贫贷款发放为抓手，以完善服务功能为主线，有效解决了贫困户生产经营发展资金需求、产业带动扶贫信贷融资需求，促进了县域精准扶贫的推进。



张启程查看猫猫岭村文化室建设项目。

扶贫

修建房屋、种植果苗 联社送来扶贫贷款

“多亏了有了联社的帮助，让我们今年及时顺利地贷到了2万元贷款，解决了修建房屋的难题……”资中县陈家镇桂家山村3社周润英高兴地说。周润英一家4口，是建档立卡贫困户，夫妻长期患有慢性病不能根治，家庭经济情况非常困难。雪上加霜的是，周润英家的房屋属于危房，需要尽快重新选址修建房屋，“家里没有这么多钱修新房，那段时间就像一块石头压在心头。”周润英说，于是他想到了资中联社，他向资中联社申请了贷款建房，经信用社主任客户经理实地调查后确认情况属实。周润英在今年4月13日在资中信用社贷款2万元，用于建房。

周润英不是个例，在资中县的各个乡村里，还有很多这样的村民获利于资中联社的金融扶贫政策。陈家镇碾盘寺村9社的唐度军是其中之一，唐度军一家4口，他本人残疾，妻子常年瘫痪在床，唐度军在陈家镇上从事家电维修，“家电维修收入不高，维持家庭开销有点困难，所以我想种点果树。”



张启程主任与贫困户交谈了解情况。

说干就干，唐度军在村里承包了20亩荒山土地，然而光是承包土地就花光了所有积蓄，一筹莫展的他想到了资中联社。唐度军于今年5月24日申请到扶贫贷款2万元，用于购买果树苗。“真的感谢资中联社，不然我还不晓得去哪儿借这么一大笔钱。”唐度军笑呵呵地说。今年以来，资中的大地上呈现出一幅产业发展的景象，而资中联社在其中扮演着重要的角色。

成效

3月末发放贷款30287万元
持续开展特色扶贫帮扶
今年以来，资中联社把金

融扶贫作为“一把手”工程来抓，及时成立了精准扶贫工作领导小组，负责统筹全县农信系统金融扶贫工作。今年3月末，资中信用社已发放产业扶贫、项目扶贫、个人扶贫及建档立卡贫困户贷款30287万元。

在加强领导并落实工作责任的同时，资中联社也在积极落实点位工作，近年来，资中联社选派人员参与农民夜校授课，已在全县20多个村社开展金融知识普及及授课。其次，由资中县政府牵头，金融机构参与，在苏家湾、马鞍、龙结等9个乡镇召集当地种养殖大户举行融资对接会，资中联社与100余户家庭农场、专合组织

社员及贫困户搭成了融资意向协议，额度500余万元，现已发放355万元。

“在金融扶贫中，我们一直开展的特色扶贫是一大亮点。”张启程说，特色扶贫首先是“授人以渔”，资中联社一直与资中猫猫岭村贫困户进行一对一帮助。历年来累计向帮扶对象送去柴米油盐等物资，折款6600元。其次是“授人以渔”，资中联社长期面向贫困在读大学生提供实习岗位，比如在营业部和重龙信用社就提供了两个大堂经理实习岗位。此外，资中联社一直坚持扶贫活动捐款。资中联社在干部职工中开展“伍元捐”，累计筹得捐款26800元用于扶贫工作。向金李井镇对口帮扶村猫猫岭村捐赠2万元用于修建文化室；向金李井镇土庐村捐赠1万元用于基础设施建设。

现在，资中联社的农村金融服务体系正在不断完善。目前，全县共建立429个助农取款服务点，保证了农村金融村村覆盖，让地处偏远的贫困村农户，足不出村就能办理金融业务。

华西城市读本记者 马梦飞 受访者供图