学习贯彻党的二十届五中全会精神

急难我来解 愁盼我来办
成都百镇千村行系列报道



枫树社区就业指导。



枫树社区公益技能培训。



文苑社区工作人员收集居民意见。



文苑社区参与街巷整治。



文苑社区整理共享单车。

如何走好新时代党的群众路线？把群众的急难愁盼作为工作的晴雨表，把群众从旁观者变为参与者、建设者、评判者？华西社区报全媒体持续推出“急难我来解·愁盼我来办”成都百镇千村行系列报道。本期记者走进锦江区成龙路街道、青羊区府南街道、简阳市云龙镇，挖掘“认真解决急难愁盼问题”的真实案例，用一件件具体事的“解”与“办”，呈现治理末梢的实际变化。

□ 华西社区报记者 高昊焜 董峰 朱佳慧 社区供图

聚焦居民身边事 全民共治激活基层活力

锦江区成龙路街道

一站式服务 解锁家门口就业新模式

家门口就能参加免费技能培训，学完还有岗位对接、创业指导跟进……在成都市锦江区成龙路街道枫树社区，不少居民在家门口圆了技能提升、就业创业的心愿。11月20日，记者走访了解到，为回应辖区群众求职增收、创业发展的现实期盼，在成都市锦江区人社局指导下，成龙路街道枫树社区以党建为引领，整合多方资源，打造“枫邻·职享”“蓉易就业”基层公共就业服务站，搭建标准化、数字化、便民化就业服务阵地，切实打通基层就业服务便民惠民“最后一公里”。

阵地集成建强平台
织密15分钟就业服务网络

随着辖区人口集聚，周边群众就业诉求趋于多元，高校毕业生、失业人员、灵活就业群体、退役军人等不同人群，在技能学习、岗位获取、创业起步上各有现实需求。

面对群众“就近学技能、就近找工作”的期盼，枫树社区跳出单一办事窗口的传统模式，创新政府引导、市场化运营路径，依托“社区治理合伙人”联动机制盘活各类社会资源，打造职业技能培训驿站、24小时就业驿站、职业指导服务驿站、劳动关系调处驿站、社会微创孵化驿站、温暖人社服务驿站六大服务驿站，构建起“六位一体”的综合就业服务阵地。

阵地搭建完成之后，社区进一步理顺服务流程，落地技能服务“七步走”工作法，形成“需求摸排—技能实训—职业指导—岗位匹配—稳岗回访”全闭环工作链条，积极推动“15分钟技能培训服务圈”建设。为破解传统就业服务台账分散、跟踪难的痛点，站点依托锦江就业超市“一仓两端”数字化系统，做好服务有记录、去向有落实、跟踪有档案，用数字化手段提升站点服务精度。

精准开设技能实训
供需匹配培育实用服务人才

紧扣市场用工缺口与居民求职创业意愿，服务站轮动开设特色公益技能培训班，采用小班教学，推行“理论授课+实操演练+行业参访”教学模式，邀请行业实战从业者、一线机构专家授课，配套实操助教、创业过来人经验分享，增强培训实用性与落地性。

9月21日，首期专业陪诊师公益培训班正式开课，对接四川友谊医院行业资源，系统讲授陪诊全流程业务知识，学员完成培训后可自愿参与专项职业能力考核；10月19日，第二期咖啡主理人（创营者）培训班开班，面向零基础、有开店或摆摊创业意向居民，覆盖市场研判、开店筹备、咖啡实操、拉花入门、经营复盘等课程模块；11月4日，第三期养老护理员培训班如期开展，授课讲师拥有十余年养老院管理经验，课程专门设置养老机构实地参访环节，组织学员观摩一线护理实操，对接成都锦欣花乡养老服务有限公司资源，帮助学员对接就业渠道。

截至目前，服务站累计开展公益技能培训3场，参训90余人次。“从参训人员结构来看，学员主要集中在30至49岁年龄段，女性占比超过九成，不少学员已经将培训所学转化为实实在在的就业创业实践。”枫树社区相关负责人介绍。

闭环跟踪长效赋能
持续做实民生就业保障

培训不是终点，就业帮扶重在长效。记者了解到，枫树社区将持续做好训后跟踪回访，跟进学员求职、考证、创业进展，做好职业指导、岗位推送、创业咨询接续服务，推动技能培训成果切实转化为就业增收实效。

“之后，我们将持续用好‘枫邻·职享’蓉易就业服务站平台，按照既定计划轮动推出整理收纳、母婴照护等更多贴合市场需求的技能课程，持续优化‘15分钟就业服务圈’建设。”枫树社区相关负责人表示。

据介绍，枫树社区将进一步深化“社区治理合伙人”机制，链接更多医疗机构、院校、养老机构、市场经营主体资源，持续培育实用型服务业人才，不断提升基层就业服务精细化、规范化水平，以技能赋能激活群众就业活力，夯实辖区民生就业底盘。

青羊区府南街道

『烦心路』变『舒心道』 协商议事让老旧街巷换新貌

“以前巷子两边全是乱停的电瓶车，走路都要侧身，消防通道也堵得严严实实，现在划了规范车位，路面敞亮又通畅，出门太安心了！”11月19日，走在青羊区府南街道文苑社区石人巷，居民杨阿姨看着焕然一新的街巷，忍不住连连点赞。这条承载着文苑社区9个老旧院落612户居民日常出行的便民小巷，经过一场精准施策、全民参与的综合治理，彻底告别了拥堵杂乱的旧貌，蜕变为整洁有序的“舒心便民道”。

乱象成痛点 民声呼唤“舒心道”

石人巷是文苑社区9个老旧院落居民日常出行的必经通行巷道。此前，辖区老旧院落完成老旧小区改造后，院落内部环境面貌、居住秩序大幅提升，但处于公共区域的石人巷长期处于管护薄弱状态，成为基层治理的短板盲区。随着周边居民车辆保有量持续增加，巷道狭窄、通行空间有限与非机动车激增的矛盾愈发突出。

记者了解到，整治前整条小巷非机动车随意停放、扎堆占道现象十分普遍，部分车辆直接堵塞消防通道，不仅挤占居民步行空间，还存在飞线充电、消防安全受阻等多重安全隐患。“有时候早晚高峰，电动车横七竖八堵在路上，老人小孩通行特别危险，整治过后没过几天又恢复老样子，反反复复让人头疼。”不少居民向记者坦言，巷道管理存在“严管则扼杀活力，放松则秩序混乱”的两难困境，大家迫切希望能彻底整治乱象，重塑街巷秩序，打通家门口的通行微循环。

一套“组合拳” 街巷面貌大变样

为破解街巷治理顽疾，文苑社区以“青羊盖碗茶”协商议事为抓手，借力“先锋聚力·‘议’路‘巷’守”老旧院落邻里自治服务项目，以群众需求为导向，搭建全民议事平台，通过完整治理闭环破解基层治理痛点。

“巷道车位怎么划、哪里能停车、日常谁来管，大家尽管提想法！”为精准倾听民声、汇集民智，社区网格党组织主动靠前，将议事会场搬到居民家门口，专门召开石人巷环境秩序整治坝坝会，邀请院落党员、院委会骨干、居民代表围坐一堂，面对面商议整治方案。

考虑到辖区老旧院落老年居民居多、部分高龄老人书写不便的实际情况，社区推出暖心适老化服务。现场志愿者一对一蹲点倾听、代写居民意见，耐心记录老人们的诉求与建议。同时，社区通过线上问卷、线下宣传单页、意见征集箱、建言卡等多种形式，全方位拓宽民意收集渠道，确保不漏一户、不落一人。此次专项民意征集工作，累计收集停车区域规划、文明劝导、日常管护等有效建议40余条，全部梳理汇总形成专属建言台账，为街巷精准整治筑牢民意基础，实现治理从“被动处置问题”向“主动对接需求”转变。

民意落地见效，共治凝聚力量。为让居民的“金点子”快速转化为治理“好成效”，社区整合在册党员、热心居民、自治骨干力量，组建18人的石人巷先锋自治志愿服务队，细化设立划线施工、文明劝导、诉求收集三大专项小组，分工明确、各司其职、协同发力。

整治过程中，施工队员对照规划点位，细致喷涂白色停车标线，清晰划定非机动车专属停放区域，配套增设规范停车标识，明确停放范围、杜绝随意占道；文明劝导志愿者沿街巡查，逐一规整乱停乱放车辆，向过往居民、沿街商户发放文明停车倡议书，耐心讲解消防安全、规范停放知识，引导大家自觉维护街巷通行秩序；诉求收集工作人员定点值守，实时记录居民新诉求、新建议，对简单问题现场处置，复杂问题登记在册、限期反馈答复。

划线规整、清理乱象、宣传引导、诉求登记，一套高效有序的治理组合拳，让街巷面貌实现即时提升。

常态化管护 持续巩固整治成果

“治理不是一阵风，整治更要管长效。”文苑社区相关负责人在采访中告诉记者，为彻底杜绝乱象反弹，社区摒弃“重整治、轻管护”的治理模式，构建“集中专项整治+日常常态管护”双轨运行机制。依托党员骨干、志愿队伍建立常态化巡查劝导制度，实行每周常态化街巷巡查，通过刚性整治约束、柔性文明劝导相结合的方式，搭建“群众提、集体议、台账记、跟进办”的闭环治理体系，全程依托居民自治内生力量开展管护工作，无需外部执法力量介入，真正实现居民街巷居民管、邻里家园邻里护。

如今的石人巷，标线清晰、车辆归位、通道畅通，曾经拥挤杂乱、隐患丛生的背街小巷焕然一新，消防通道全程畅通无阻，居民出行安全、通行效率大幅提升，整治成果持续巩固、未出现反弹。整洁通畅的巷道不仅改善了人居环境，更打通了基层治理的“最后一米”。

此次石人巷乱象整治工作，是文苑社区以党建引领基层全过程人民民主、激活居民自治活力的生动实践。

社区始终以党建为核心引领，建强基层治理堡垒，通过党组织牵头搭平台、聚力量、解难题，将分散的居民个体诉求转化为规范化、制度化的治理行动，牢牢把控治理方向、夯实治理效能。同时，以协商议事为关键抓手，让群众全程参与议事、治理、监督、反馈全过程，用精细化、有温度的服务倾听特殊群体心声，让每一条民意都有回应、每一个建议都有落地。

（下转04版）