学习贯彻党的二十届五中全会精神

急难我来解 愁盼我来办
成都百镇千村行系列报道

成都市崇州红旗村

一条长廊聚民心 “龙门阵”里议出振兴新气象

□ 华西社区报记者 杨铠 崇州市委社会工作部供图

“竹红岭旅游新村建设，大家有啥子想法都敞开了说！”“9组和2组的道路改造，我建议要考虑错车问题……”初冬午后，崇州市道明镇红旗村暖意洋洋。“娘娘岗议话长廊”里没有主席台、没有发言稿，30多名镇村干部、党员和群众代表端着茶杯围坐成圈，一场热气腾腾的“龙门阵”聊开。

“禁烧工作大家不光自己带头，还要多给邻里宣传。”红旗村党委书记巫文勇的话透着亲和。围绕自来水管网铺设、道路改造、新村建设等“心头大事”，村民你一言我一语；穿红马甲的志愿者在一旁记录，笔记本上写满建议。

长廊议事，村务大家谈

“红旗村娘娘岗议话长廊”标识醒目，廊柱上“共商、共建、共治、共享”“大事小事长廊议，红旗乡村共振兴”的标语温暖明亮。木质廊亭、古朴方桌配几把竹椅，透着川西林盘的闲适。这个今年9月才“应运而生”的新空间，把村里大小事都搬来聊。

“以前开会坐在会议室，有些话不好意思讲。现在吹着风摆‘龙门阵’，心里咋想就咋说，少了拘束，多了实在。”一位老党员笑着说。针对自来水管网的疑虑，村干部现场掏出图纸边比画边解答；旅游新村建设，村民纷纷出点子，有人建议保留原始风貌，有人提议增加停车位，共识慢慢凝聚。

开门问计，摒弃闭门决策

“集众意、议发展，让大家围坐一起畅所欲言，为村‘两委’提建议，这是打造议话长廊的根本目的。”巫文勇道出初衷。近年来，红旗村基层治理遇到不少“硬骨头”：散居特困人员监管、乡村旅游发展、环境维护、民事纠纷调解……桩桩件件关乎群众切身利益。

“有事多商量，遇事多商量，做事多商量。”村两委班子达成共识：凡事交予党员群众共同商量，不“闭门造车”、不主观臆断，把决策权真正交还群众。从项目引进到基础设施、从青少年关爱到老弱病残帮扶，每项议题党员群众都是长廊里不可或缺的参与者，让决策得民心、合民意。

一廊传声，聚力凝聚民心

“一条长廊，连接你我的声音”“一条长廊，聚民心”，这不只是标语，更是红旗村基层治理新模式的写照。长廊不只出主意、给答案，更成了拉近距离、形成合力的平台。议话长廊建立以来已开展议事活动10余场，收集意见建议数十条，推动解决了一批群众急难愁盼的民生问题。

“让实施的事项真正得民心、合民意。”望着长廊里热烈讨论的人群，巫文勇满怀信心。如今的红旗村，“龙门阵”还在继续，干群的心越贴越近，一幅“共商、共建、共治、共享”的乡村振兴新画卷，正在娘娘岗下徐徐展开。



















成都市新都区斑竹园街道

快递进村打通“最后一公里” “快乐盒子”里装着村企共赢

□ 华西社区报记者 彭戎 新都区委社会工作部供图

11月的成都市新都区斑竹园街道华桂村，村民李大姐骑电动车到村口“快乐盒子”取快递。“以前取包裹要跑镇上，来回大半天，现在几步路就到了。”她说，这个无人站点还能购买日用品、给手机充电，十分便利。

为切实解决群众急难愁盼，新都区在华桂村推行党建引领“快递进村、小哥进网、治理进格”，打通快递进村“最后一公里”，让乡村快递员有歇脚点，村民享受到家门口的便民服务。

急难怎么解？坝坝会上“点”出真问题

华桂村坐落于新都中通快递所在地，周边快递网点密集，却长期面临快递进村难。取寄快件路途远、物流成本高，快递员食宿通勤也没有保障。

村党委通过坝坝会、入户走访、线上征集等方式，收集村民、快递企业、从业人员意见25条，把群众诉求整理成履职清单。新都区交通运输行业党委同步建强组织体系，新建独立党支部3个、分片设立功能型党支部6个，将51名快递行业党员统一纳入管理，定期召开联席会议统筹推进项目落地。

愁盼怎么办？村企共建“造”出快乐盒子

找准供需痛点后，华桂村党委与新都中通快递党支部结对共建，按照“村供场地、企业建设、收益共享”的市场化模式，盘活闲置土地，建成全区首个农村无人配送站点“快乐盒子”，同步打造快递员公寓“暖心小院”。

站点兼具自助收发快递、日用百货、充电休息、民情联络多项功能。目前“快乐盒子”累计收发快件超10万件；“暖心小院”解决20余名快递员住宿问题，人均每年减免租金3000元。项目落地一年，华桂村村集体经营性收入同比上涨20%，实现自主造血。

治理怎么融？小哥进网“跑”出新力量

快递进村的同时，快递小哥也融入基层网格。新都区选聘20名快递员担任特聘微网格员，推出积分激励制度，鼓励大家以“随手拍”上报治理隐患。快递队伍还依托入户配送优势，提供代取代寄、跑腿采购服务，实现配送网与治理网“双网合一”。

在示范带动下，十多家企业与村民结成乡村合伙人，免费寄出农产品价值超20万元，助力农产品外销增收。如今“快乐盒子”可为周边近万名村民节省一半以上取件时间。

小小站点里，村民少跑路、快递员有落脚处、村集体增收。当初收集到的群众诉求一一落地，快递小哥也成了乡村治理的流动前哨。这场村企共建，实实在在融入了村民与新业态从业者的日常生活。

成都高新区芳草街街道

“单元长工作法”理清小区“糊涂账” 一把扫帚也上账 收支明细居民知

□ 华西社区报记者 程玥 芳草街街道供图

在成都高新区芳草街街道蓓蕾社区名人苑小区，业主点开微信小程序“信托君”、输入查询密码，公共账户每一笔收支清晰呈现：大到数万元维修工程列明明细，小到一把扫帚的采购记录完整留存。三年前，这里的公共收益还是一笔说不清的“糊涂账”。

党的二十届五中全会通过《中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定》，提出：“走好新时代党的群众路线，认真解决群众急难愁盼问题”。名人苑破解公共收益监管难题，核心是把账本交还业主，实现这一步的基础，是社区牵头凝聚居民。

旧困局：

一本“糊涂账”，一扇关上的门

名人苑建成于上世纪末本世纪初。除管道老化等硬件短板，更深层痛点是信任缺失：传统物业信息不公开，公共收益、维修基金去向不明；车辆占道、电瓶车飞线充电、群租房扰民、流浪猫喂养引发邻里争执。各类公共问题久拖未决，居民对原物业、业委会心生不满，不少人闭门不问小区公共事务。

解急难：

单元长先上门，凝聚共识加装电梯

转机在2022年，黄声勇当选新一届业委会主任。班子没有匆忙处置零散投诉，优先搭建居民联结网络：遴选单元内有公信力的业主担任单元长，各单元建立全覆盖微信群；小区重大议题先在单元长会上沟通答疑；对群内沉默住户，单元长一对一电话说明，消除信息壁垒；共识落地后，单元长负责收款、跟进项目、收集反馈。

这套“单元长工作法”率先攻克加装电梯难题。小区17个无电梯单元住户诉求不一，业委会联合单元长逐户核算成本、宣讲政策，统筹政府补贴与居民自筹，电梯陆续建成投用。居民真切感受到，大家抱团参与就能办成实事。2025年6月，解聘前期物业业主大会表决，347户投票率100%，同意解聘比例90.2%，全程平稳有序。

办愁盼：

信托制物业来服务，小区收支随时查

人心凝聚，制度及时跟上。蓓蕾社区党委当好赋能者、护航员：指导业委会完善《业主大会议事规则》《管理规约》，依托法律顾问规范信托物业选聘关键流程；联动专业社会组织与治理专家开展4场专题培训，治理组织权、动员权保留在业委会；线上线下同步宣传通知，分歧较大议题邀请中立专家协助协商。

2025年8月26日，小区签订信托制物业服务合同：全体业主为委托人，物业是受托人，物业费、公共收益归属全体业主，物业仅按约定提取酬金，其余资金全部用于小区运维，接受全程监督。同年12月，信托信息平台上线，业主凭密码随时查阅收支，预算、执行情况、服务点评、议事记录全程留痕。

账本公开，小区关系悄然转变。业主不再疑虑资金去向，物业不再靠压缩运维赚取差价。小区保洁、绿化提质，飞线充电、乱停车乱象得到整治，道路、楼道、电梯环境焕然一新。越来越多居民从旁观者转为志愿者、轮值监督员，单元长队伍不断壮大。大家从“你们物业”转变为“我们小区”，主人翁意识持续增强，一本明白账重新拢住人心。

