孕育新生命，是家庭最美的期待，也是女性身心最为敏感、最需呵护的特殊阶段。孕早期焦虑茫然、流程繁琐跑路、疑难问题无人解答、基层孕产服务衔接不足，是不少育龄女性普遍遇到的难题。近期，彭州市妇幼保健院、双流区九江社区卫生服务中心持续优化孕产健康服务，从三甲专科精细化早孕关爱，到基层家庭医生暖心随访守护，通过重塑就诊流程、细化分层服务、健全全程随访、打通上下转诊通道，以专业、贴心、有温度的医疗服务，精准化解育龄女性孕育路上的慌张与顾虑，全方位筑牢辖区母婴安全防线，让每一次孕育都安心、暖心、放心。

□ 华西社区报记者 张丽 李思佳 供图 彭州市妇幼保健院 双流区九江社区卫生服务中心

深耕孕产精细化服务 筑牢母婴健康守护线

接住孕早期的慌张
彭州市妇幼保健院打造有温度的早孕关爱服务

近日，彭州市妇幼保健院门诊楼二层，“早孕关爱”专属就诊区安静整洁，诊室独立私密。一名刚测出怀孕的年轻女士在这里一次性完成了问诊、抽血、超声、建档四件事，全程无需在楼层之间来回奔波。

这个把孕早期最脆弱的30天稳稳接住的载体，是医院早孕关爱中心——以“强体系、优流程、专管理”为路径，用一年多时间把散在多个科室的早孕服务，收拢成一处可以依靠的“入口”。截至目前，该中心累计服务早孕女性3884人次，孕妇满意度提升至97%。

“第一次来，心里其实挺慌的。”王晓（化名）说。医生没有一上来就问结果，而是先问她睡得怎么样、有没有恶心、情绪稳不稳定，再把血HCG、孕酮这些指标一项项说明白，还提醒她什么情况必须马上回来。“像是有人拉着你走了一段路，而不是把你丢在路口。”

从“科室各管一段”到“专病中心统管”

早孕关爱的难点，首先不在技术，而在协同。一名早孕女性就诊，往往要经过妇科、检验、影像、产科多个环节，每个环节都熟悉自己那一段，却没有人对“她整个孕期是否安稳”负责。

对此，彭州市妇幼保健院先从组织入手，成立专项工作领导小组，由党委书记、院长任组长，统筹场地建设、设备配置、人员培训、信息化建设等工作，各科室协同推进，统一标准确保服务同质化。同时制定《早孕关爱行动实施方案》等系列文件，把核心目标锚定在保护女性生育力、提升生殖健康水平上，并建立月度、季度及年度服务成效复盘机制，重点分析先兆流产保胎成功率等指标，动态优化服务措施。



为准父母科普育儿知识。

复盘结果很直观。该中心劝导继续妊娠转化率提升至5.25%，让更多生命得以延续。“指标不是报上来的数字，是跟着一个一个患者跑出来的。”该院早孕关爱中心负责人说。

从“跑几个窗口”到“一站式办理”

针对早孕群体对隐私与效率的需求，该医院设置专属私密就诊区域，采用暖色调家居式装修，缓解孕早期女性焦虑情绪；设立早孕专属通道，与“产科特需门诊”共享空间，配备独立候诊区与诊疗区；开通线上专用挂号通道，覆盖“预约—候诊—就诊—检查—咨询”全流程。目前，专用通道挂号量占总挂号量的88.82%，大幅缩短等待时间。

服务内涵上，医院实现早孕咨询、问诊、超声检查、抽血化验、建档指导等“一站式”办理，针对血HCG、孕酮检测等关键项目增设专属窗口，报告出具时间平均提速10%。把复杂留给系统，把简单留给患者，这是这条通道真正的价值所在。

从“千人都一面”到“一人施一策”

同样是早孕，有人想留下，有人还在犹豫，有人面临胚胎停育，还有人只想要一份确定的答案。对照四种处境，医院实施“一人一策”分类管理，提供个性化诊疗与心理疏导，避免把不同的人塞进同一套流程。

医院组建由妇产科医师、外科医师、药剂师、营养师、心理咨询师、护理等多学科专业团队，开设早孕保胎与复发性流产MDT门诊，针对先兆流产等复杂情况制定个性化治疗方案，全程护航高危孕妇，并与成都市妇女儿童中心医院等上级医院建立绿色转介通道，确保疑难病例及时有效救治。分得清是态度，接得住是能力。



图片由AI生成

从“一次健康看诊”到“全程档案管理”

早孕关爱不是“一次性服务”。医院依托HIS系统与电子病历系统，实现早孕健康档案电子化存储，累计完成3884份电子档案规范录入；借助智能推送技术提供产检提醒、健康宣教等信息服务；对高危孕妇开展定期随访，累计完成随访300余人次。服务链条还向前后延伸，开设孕前保健门诊、不孕症门诊、保胎中心等一条龙服务，开展染色体、基因检测等项目，满足群众优生需求。

从“要我做服务”到“我要主动干”

早孕关爱做得深不深，最终要看一线医务人员愿不愿意干、会不会干。医院把人员培训列入专项工作领导小组明确分工，确保不同岗位服务同质化；借助信息系统打通数据链路，把重复性登记录入交给系统，把时间还给医生；对参与MDT门诊的骨干力量明确各环节处置边界，让“敢接”和“接得住”同时成立。

“早孕这批患者，最怕的是被敷衍。我们把话说清楚、流程跑顺了，医生自己也就愿意多花那几分钟。”参与MDT的产科医师说。

“我们不追求大动作，只求把小事做实。”该院分管业务副院长说，院方每月、每季度复盘先兆流产保胎成功率、孕早期建档完成率、患者满意度等指标，并据此动态调整服务措施，同时在绩效分配上向早孕关爱一线倾斜。

医院建立早孕问题“一站式会诊”机制，疑难病例48小时内组织多学科讨论。下一步，医院将把早孕关爱与孕前保健、遗传咨询、出生缺陷防治贯通起来，让群众就能获得连续、友善、专业的一站式服务。

成都双流这位家庭医生把孕产妇健康管理做进“心坎里”

10月30日，由成都市双流区九江社区卫生服务中心妇保科主治医师朱璐出镜的孕产妇健康管理科普视频在中心公众号发布。视频里，朱璐以“游戏通关”的形式，详细介绍了孕早期建档、电话随访等公卫服务内容，用群众喜闻乐见的方式，让孕产妇健康管理变得直观可感。镜头之外，这位基层医生日复一日做的，正是视频里讲的那些“小事”。

危急时果断转诊 日常里耐心服务

让朱璐印象最深的，是一位怀孕8周来建档的孕妈——早孕反应明显，吃不下、喝不下，反复呕吐，还出现头晕乏力。很多孕妇容易把剧烈呕吐当成正常怀孕反应硬扛，这位孕妈起初也这么想。朱璐通过问诊查体及相关辅助检查，明确诊断其为妊娠剧吐，随即联系医联体上级单位——成都市双流区妇幼保健院，通过管家式服务走绿色通道入院补液、对症干预，缓解不适症状，后期全程跟进，一直到顺利分娩。“这件事提醒我，要把科普做到前面，让孕妈自己懂得识别危险信号，不要硬扛。”

同样让她记忆深刻的，是一次产后出院7天内的上门访视。一位宝妈母乳喂养一直不顺利：衔乳姿势不对，乳头反复破损，每次喂奶都疼得冒汗，奶量也上不去。试了几次都不理想，她慢慢没了信心，打算改喂奶粉。上门时，朱璐先做情绪安抚，告诉宝妈只是还没找对方法，不要着急。随后现场帮她调整抱姿、指导宝宝正确含接，耐心教授乳房按摩、排奶手法，以及如何判断宝宝有没有吃到奶。在持续跟进回访的过程中，一点点帮她建立信心。慢慢地，宝妈找对方法，奶量稳定下来，重新实现母乳喂养。“后来随访看到她越来越从容，宝宝也长得很好。这种从慌乱到自信的变化，就是我最有成就感的时候。”朱璐说。

先化解疑虑 再用专业赢得信任

在平时的工作中，朱璐坦言还是会经常遇到一些“小磕绊”。部分家庭对基层公卫孕产管理工作不了解，接到随访电话时常有疑惑和抵触：为什么会有自己的信息？为什么要问产检情况？甚至不愿意配合登记。朱璐并不急于追问，而是耐心解释：孕产妇健康管理是国家基本公共卫生服务内容，信息只用于孕期保健随访、保障母婴安全，严格保密。有一位孕妈最初十分警惕，朱璐慢慢讲清这项服务的意义，打消她对信息泄露的顾虑，征得同意后加上微信，开启一对一线上服务。平时她有孕吐不适、担心宝宝发育、纠结母乳喂养，都可以随时找朱璐。渐渐地，她放下戒备，愿意主动发来产检结果，产后也主动说恢复情况，按时来做产后复查。“先用真诚化解误解，再用持续的专业陪伴赢得信任。”

信任建立起来之后，朱璐更在意的是那些容易被忽略的健康环节。“孕期情绪变化常被当成正常孕期反应，心理问题容易长期隐匿。”中心已将孕期心理筛查纳入常态化随访，发现焦虑、抑郁倾向或严重心理问题及时转诊，做到早发现、早干预。另一个是产后42天复查，“不少宝妈觉得恶露干净、身体没不适就不来了，其实盆底功能障碍可能已经出现却毫无症状。”她提醒，错过黄金修复期，漏尿、脏器脱垂风险会明显增加，规范复查和康复治疗才能最大程度恢复身体机能。



朱璐回答患者咨询。



朱璐为患者做检查。