

课堂教学。

10月30日上午，成都市新津区永商镇烽火村党群服务中心会议室内气氛热烈、暖意融融。由烽火村村民委员会联合成都市新津区阳光社会工作服务中心开展的“暖银龄·学智慧”银龄智慧安全课堂在此开讲。本次活动落实“烽火暖银龄·智慧护平安”廊桥夜话协商议事会议定举措，依托本村智慧积分机制，为辖区老年人送上智能手机实操、反诈防骗宣教、居家安全科普等实用内容，数十位老年村民齐聚一堂，在干货满满的学习与趣味互动中掌握实用技能，共同筑牢老年安全防线。

□ 华西社区报记者 杨铠 永商镇供图

# 教老人用手机、设家庭暗语防AI诈骗
# 成都新津烽火村银龄安全课堂开讲

## 智学防骗干货足，手把手教暖人心

课堂设置了智能手机实操教学、反诈防骗宣教、居家安全科普三大核心板块，为辖区老年群体搭建起集智能学习、风险警示、安全科普于一体的银龄学习平台，用通俗易懂的讲解，一对一耐心辅导，让老年人听得懂、学得会、用得上，切实守护老年人财产安全与居家生活平安。

智能手机实操环节，工作人员为到场老人发放《烽火暖银龄·智慧随身手册》，通过集中演示搭配志愿者贴身辅导的方式，从手机基础设置讲起，重点教学微信常用功能、医保凭证调取、生活缴费等便民操作，还耐心指导大家下载国家反诈中心APP，手把手协助开启来电预警功能。“以前总觉得智能手机复杂，交个费、查个医保都要麻烦娃儿，现在自己就能操作，太实用了！”今年68岁的张婆婆拿着手机反复练习步骤，对着志愿者连连道谢。

反诈科普环节干货满满，工作人员围绕传统骗局与AI新型诈骗，结合乡村真实案例拆解常见套路，重点讲解AI换脸、仿声诈骗的隐蔽手法，传授身份多重核实、设置家庭暗语等实用防范技巧，反复提醒老人们切勿仅凭一段音视频就轻易转账。现场穿插的情景问答互动性十足，老人们踊跃发言作答，在一来一回的交流中加深了反诈记忆。




防诈宣传。



居民分享。

居家安全科普围绕用火用电、防跌倒、应急求助开展知识普及与互动提问，讲解电热毯等取暖设备安全使用、人走断电关火、居家防滑防摔倒、险情发生后如何拨打求助电话等实用知识，帮助老人提升居家避险和应急处置能力。“冬开烤火炉的时候喜欢把小件放上去顺便烘干，今天听了才晓得隐患这么大。”今年65岁的陈爷爷听得格外认真，连连点头，他说回去还要给老邻居们念叨念叨。

## 趣味游戏辨骗局，欢声笑语固防线

现场设置的“慧眼识诈·口是心非”防诈互动游戏，引得在场老人踊跃参与、兴致高涨。大家需快速念出文字的颜色而非字义，在反应力的趣味挑战中重温防骗口诀、巩固反诈知识。时而有人快速答对收获一片赞许，时而有人不慎口误引得全场会心一笑，会议室里气氛轻松热烈，严肃的安全防范知识在寓教于乐中变得通俗易懂。

## 议事落地暖民心乡村共治焕活力

此次银龄智慧安全课堂，切实响应廊桥夜话协商议事形成的服务共识，落地老年群体期盼的助老科普服务，有效提升了老年人智能手机实操能力，帮助老年人认清AI新型诈骗套路，掌握居家安全防护技能。

下一步，烽火村将持续用好“廊桥夜话”协商议事平台和智慧积分机制，广泛收集全村不同群体的急难愁盼，把群众协商意见转化为务实便民服务举措，多元开展各类群众宣教、关爱帮扶活动，不断激活村民共治活力，着力营造共建共治共享的乡村治理氛围。