上门义诊暖心伴，健康服务进家门。近日，成都邛崃市文君街道金桂社区组织社工、医务志愿者走进高龄、独居、失能老人家中，开展基础体征检测、慢性病健康指导、居家安全排查，将专业健康诊疗与人文关怀送到居民床头。作为金桂社区“医心相伴·桂暖同行”志愿服务项目的重要一环，上门入户服务只是该社区在党建引领下，构建多维老年健康保障体系的一个缩影。

□ 华西社区报记者 高昊焜 朱佳慧
邛崃市委社会工作部供图



开展讲座。

社工助力 志愿同行

成都邛崃市金桂社区做优居民家门口老年健康服务

2026年以来，金桂社区探索“专业社工＋志愿服务”工作模式，联动多方医疗资源，打造“医心相伴·桂暖同行”志愿服务项目，构建起“科普预防—康复支持—义诊兜底—常态服务”四位一体健康服务体系，走出一条“党建统领、社工统筹、志愿参与、医社联动”的基层健康服务新路径。



义诊进社区进院落。

需求摸排前置 锚定民生服务靶向

金桂社区属于复合型城市社区，辖区面积1.6平方公里，常住人口超万人，不少老年群体面临就医不便、健康管理缺位、精神陪伴不足等现实问题。

2026年3月起，金桂社区以专业社工为主体，启动重点人群专项调研摸排工作，历时两个月完成高龄老人、失能独居空巢老人、残疾人家庭入户走访，同步结合网格台账梳理、居民议事征集等渠道，实现重点服务对象走访全覆盖。

社区工作人员与专业社工梳理形成五类核心需求清单：独居空巢老人期盼定期探访、健康监测与就医协助；慢性病老人需要常态化体征监测与科学用药指引；失能半失能老人、残障群体渴求居家康复实操教学与辅具政策咨询；部分老年家庭存在心理疏导、情绪关怀诉求；辖区居民普遍希望就近获取义诊及便民服务。

多元服务落地 织密老年健康保障网

围绕需求清单，金桂社区统筹开展健康科普、入户义诊、心理护航等系列服务，兼顾普惠服务普及与特殊群体兜底，把健康服务延伸至院落和家庭。

在健康科普方面，社区常态化开设老年健康工作坊，邀请医务讲师围绕高血压、糖尿病、关节炎等常见病防治，规范用药、膳食作息等方面开展专题授课，破除滥服保健品、擅自停药等养生误区。

社区定期举办心理健康主题科普讲座，传授简单易操作的心理调节技巧，引导居民正视心理压力，搭建沟通答疑平台，营造关爱心理健康的社区氛围。

针对残障及失能群体，社区开展残疾人躯体康复志愿服务，组建护理支持小组，由社工联合医务志愿者，面向残障居民及家属开展体位护理、肢体康复训练等实操教学，帮助居家照护人员掌握科学护理方法，减轻家庭照护压力。

每月15日，天府临邛小区门口的公益便民集市准时开市。社区联动多家医疗机构开展中医问诊、健康咨询、医保政策宣讲，同步配套缝补等便民服务，把服务设置在群众家门口。

医社联动聚力 构建立体服务新格局

如今，金桂社区打破条块资源壁垒，以党建纽带串联辖区医疗力量，与邛崃市中医医院、可利特医院、东华医院、同力医院、川康堂中医院等多家医疗机构建立共建合作关系，引入执业医师、康复师、心理咨询师、退休医务工作者等专业力量，医疗机构以“社区治理合伙人”身份深度参与基层健康治理。

社区还创新打造“点位＋活动＋入户”三维落地模式：以每月公益集市作为固定服务点位，面向全体居民开展普惠服务；以上门入户形式，为行动受限特殊群体提供床头诊疗；通过专题讲座、康复小组、心理沙龙等常态化主题活动，推动专业服务下沉院落。医疗机构、社区、社工站三方资源互通、优势互补，把诊室里的医疗资源转化为贴近群众的社区志愿服务供给。

为保障项目持续运转，社区多渠道招募组建30人专项志愿服务队，队伍吸纳医务从业者、老党员、社区热心居民等多元力量，按照职能划分为健康宣讲组、入户义诊组、康复服务组、集市服务组四个组别，实现人员特长与服务内容对口匹配。社工牵头开展入户服务规范、应急处置等专题培训，建立志愿者个人服务档案，落实“社工带志愿者”督导模式，5名专业社工参与项目实施，志愿者专业指导覆盖率超60%，不断提升志愿服务规范化水平。

社工统筹赋能 激活基层善治内生力

“专业社工是项目运行的中枢骨干，全程参与需求摸排、资源链接、活动组织、队伍督导各个环节。”金桂社区相关负责人说。

据介绍，依托这套运作模式，社工牵头走访摸排重点人群，建立动态需求台账；主动对接辖区医疗机构，搭建稳定的医社联动通道；统筹调度志愿力量，落地义诊、健康科普、居家康复帮扶等服务，同步跟进志愿者能力培育与现场督导，推动专业社工服务与志愿服务同向发力，确保惠民举措精准触达有需要的居民。

截至目前，“医心相伴·桂暖同行”项目累计开展各类志愿服务15场，直接服务群众300余人，间接惠及600人次，辖区重点人群服务覆盖率超80%，群众获得感与满意度持续提升，邻里互助、敬老助老的社区氛围日渐浓厚。