2026年
11月10日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

小驿站释放大能量 『简爱同行』凝聚新业态治理新力量

近日，跑完早高峰的营运订单，网约车司机何师傅来到简阳市政务中心“简爱同行·暖心驿站”。在工作人员引导下，他仅用5分钟就打印完社保参保证明，还顺带咨询了劳动仲裁政策。“以前办事要挨个找窗口、反复跑腿，如今歇脚的时间就把政策问清、事情办妥了，省心，更暖心。”

何师傅的便捷体验，正是简阳市委社会工作部牵头推进新就业群体服务管理工作的一个缩影。近年来，简阳市把暖心驿站建成服务群众的“前沿阵地”、凝聚人心的“红色港湾”，用一座驿站为新就业群体写下“全生命周期”服务答卷。

□ 华西社区报记者 朱佳慧 简阳市委社会工作部供图



提供多元服务。

开展托管服务。

新就业群体可以在此休息。

一扇门 集成“全生命周期”事项

如何让新就业群体办事少跑腿？简阳市整合交通、司法、人社等9个部门，梳理形成89项新就业群体全生命周期服务事项清单，联合组织、人才及工青妇等部门在驿站精准投放50项政策资源，开通14个绿色窗口。配备专职业务指导员，推行直办、帮办、代办分类服务，推动从业资格注册、灵活就业社保登记、医保参保证明打印、个税申报指引等高频政务事项“一站式”办结。在政务办理之外，同步对接技能培训、就业招聘、心理疏导、普法维权等多元服务，并设置流动党员报到点和人民意见建议征集直报点，联动银行、律所、行业协会等机构常态化开展反诈宣讲和公益法律咨询。同时，吸纳党员骨干及志愿者参与日常运维，形成多方联动、集约高效的可持续运行格局。

一条链 打通维权“快车道”

针对新就业群体最关心的劳动权益问题，简阳整合人社、司法、工会等多元力量组建专属调解专家团队，落实“48小时快调快处”机制，为欠薪、工伤等纠纷开辟“三优先”绿色通道。推行法律援助“免审直援”，在“12348”热线设立专席，累计提供法律咨询270余人次。线上线下融合普法同步推进——“法治简阳”公众号开设普法专栏发布专题内容12篇，配送站点、暖心驿站设立6处线下普法驿站，让群众“指尖学法、随单随学”。截至目前，全市累计受理新就业形态劳动纠纷59件、成功调解38件，诉求办结率达92%。

一张网 把温暖送到心坎上

截至目前，简阳市全域织密服务阵地，建成暖心驿站7个、暖新角67处，构建起重点覆盖、就近可及的服务矩阵。聚焦“进门难、停车难”从业堵点，在186个小区推行“暖新码”通行机制，规范设置骑手停车位50个，建成“骑手友好型社区”6个，畅通城市配送微循环。围绕技能比武、安全驾驶、应急救护等主题开展培训90余场次，配套落地“一元挂号”便民门诊、子女假期托管等民生服务，累计服务群众2000余人次，发放救助金及慰问物资7.1万元，把关怀精准滴灌到日常所需之处。

一股劲 治理从“要我做”变“我要做”

近年来，简阳市还推行“城市哨兵”模式，发动新就业群体发挥走街串巷优势，累计上报交通拥堵、安全隐患等线索1100余条，选聘200余名骑手担任食品安全监督员。组建“简爱同行”志愿服务队，开展中高考爱心接送、独居老人上门服务等活动。政治参与渠道进一步畅通，累计推荐55名优秀代表担任群团组织代表，10人担任“两代表一委员”，24人列席市人大和市政协全体会议，常态化选树先进典型30余人，群体荣誉感与归属感不断增强。

小驿站，大作为。简阳市将持续深化“暖新十条”落地，不断拓展暖心驿站服务功能，推动更多资源向新就业群体倾斜，让这盏亮在城市里的“暖心灯”，照亮更多人奋斗的路，温暖更多人的心。

◎社区报官方微博：@华西社区报官博
◎社区报电子版 https://e.thecover.cn
◎本报印刷单位：四川日报报业集团印务公司
◎印刷地址：四川省成都市锦江区三色路288号
◎社区报服务热线：028-86969380
◎零售价：每份2元
◎邮政发行服务热线：11185
◎邮发代号：61-605