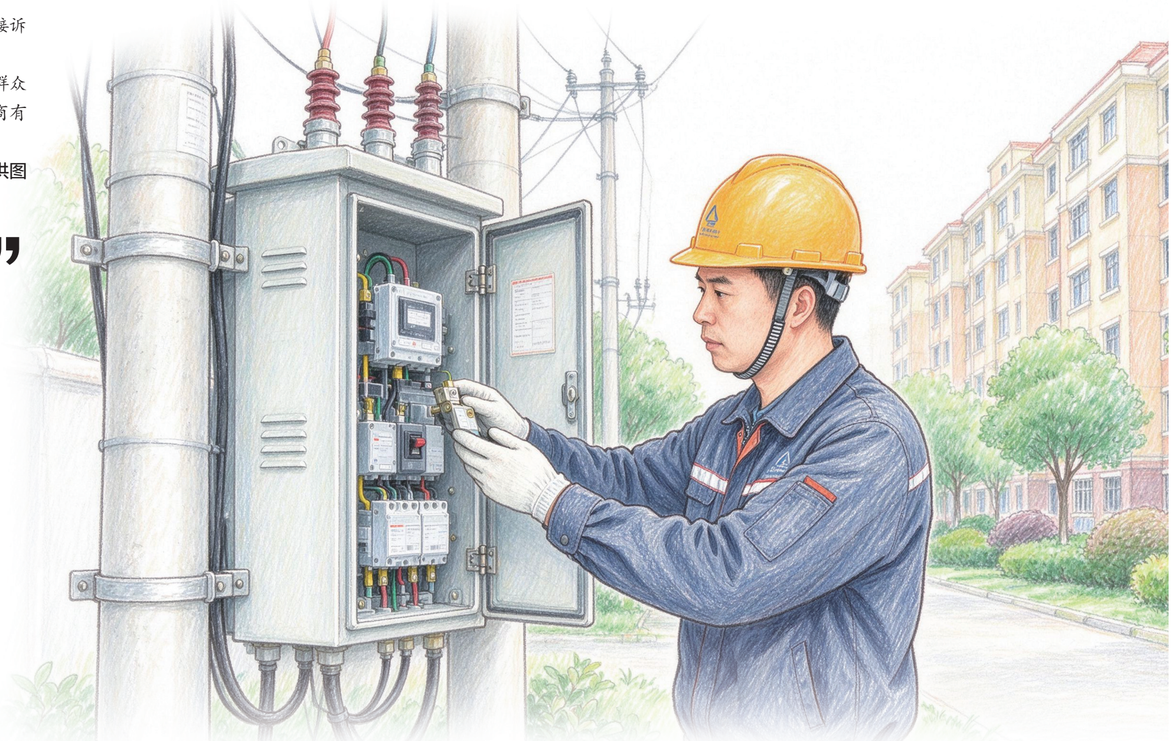
民声入耳 治理入心

民声入耳，治理入心。发展向前，民生向暖。近年来，成都聚焦群众急难愁盼，深化“民声入耳、治理入心”实践，构建公开收集、接诉即办、系统治理、共建共享工作体系，让治理的起点更接近真实生活——从群众真实的处境和需要出发；让成效的尺度更贴近人心。

近期，华西社区报推出“民声入耳，治理入心”专栏。记者深入成都各区（市）县、镇（街道）、村（社区），去倾听、去挖掘、去记录：群众诉求如何被听见、被采纳、被落地；民生微实事如何以小切口回应大民生……让每一份建议有回音、每一件实事有温度、每一次协商有共识、每一处治理有回响。本期，我们走进成都市青羊区、崇州市、四川天府新区，看看他们如何听民声、解民忧。

□ 华西社区报记者 董峰 杨铠 朱佳慧 受访者供图

多元聚合力 办好群众家门口“实在事”



图片由AI生成

小院坝汇起大民意 成都崇州天民村把“金点子”转化为金果子

近日，记者从崇州市委社会工作部了解到，崇州市道明镇天民村党委着力搭建自治平台，推动人民建议征集与基层治理有效衔接，把“周二固定院坝会”办成了扎根群众院落的人民建议征集点，将建议征集阵地前移至群众院落，通过构建全覆盖、闭环式民意工作体系，有效畅通群众诉求渠道，让群众身边的“金点子”转化为治理实效。



道明镇天民村开坝坝会听取村民诉求。

织密联动网络，搭好建议“征集台”。坚持党建引领，构建村“两委”统筹、驻村选调生协调、网格员落地、挂村领导及镇业务科室联动参与的工作格局，逐级明确职责、细化流程，让收集民意有人牵头、有人落实。创新打造“流动式”征集点，依托微信群、村务公开栏“线上+线下”同步发力，会前提前3天发布议题、征集诉求，让村民就近建言、随时可提。9月以来，该村累计开展院坝征集座谈4场，覆盖群众100余人次，村民由“要我提”逐步转变为“我要提”，参事建议征集积极性明显提升。

抓实闭环处置，办好民生“暖心事”。聚焦群众急难愁盼，建立问题、措施、责任“三张清单”，落实“提出问题-限时办结-结果反馈-复盘提质”全流程闭环管理，每月集中通报办理情况。坚持“小事快办、难事督办”，一般性民生问题3日内办结反馈，复杂难点问题15日内明确进度，共性难题提交村“两委”集体研判、统筹攻坚。目前已办结沟渠疏通、低保申请认定等民生实事20余件，“大物业”入驻等事项商议正有序推进，切实做到“有建议就提、提了有人管、办了有回音”。

汇聚民智民力，激活发展“新动能”。围绕“天府米村”提质升级总体布局，将征集功能从“解矛盾”拓展到“谋发展”，围绕人居环境整治、基础设施完善、乡村产业提升等重点工作广纳民智，推动建议逐条转化为具体项目。累计收集水木北部环线优化、农业配套提升、村容风貌改善等建议10余条，着力推动农田水利改造、院落风貌提升等项目3个，汇聚民智民力助推乡村全面提质。

道明镇相关负责人表示，下一步，天民村将持续提升人民建议征集点制度化、规范化水平，健全议题发布、意见反馈机制，把固定征集与流动征集、线下征集与线上征集更好地结合起来；围绕“天府米村”建设等中心工作精准设置议题，推动建议办理与产业发展、人居环境改善深度融合；着力推动党建引领“五治”融合小区治理体系建设，实现从“建起来”迈向“用得好”，让更多“金点子”在田间地头落地开花。

80余人共议社区安全 成都麓湖居民共创院外急救新模式

11月4日，四川天府新区华阳街道麓湖公园社区举办“拯救敢敢”——社区安全居民共创大会暨2026麓湖生命安全教育月启动仪式，社区工作者、居民、物业、应急救援队伍及公益组织代表等80余人参加。

现场设置互动体验摊位。麓湖“救”在身边志愿队带来心肺复苏、自动体外除颤器（AED）使用、海姆立克急救、包扎和脑卒中识别体验；飞豹应急救援队、麓生活物业·全维安全体验站等共创单位围绕应急救援、消防安全、电梯安全和公益急救培训开展互动。

“安全文明治理是辖区所有主体共同参与的‘大合唱’。”麓湖公园社区党委委员王子黎介绍，社区将提升居民自救互救能力，让懂急救、敢出手者成为“第一响应人”。

活动中，物业人员分享火情处置、走失老人寻回、门岗护童案例；居民代表李丹（化名）讲述在羽毛球赛场拨打120、操作AED参与施救的经历，坦言社区培训让她在关键时刻有了底气。

现场发布“麓湖院外急救居民共创模式”。该模式由“救”在身边志愿队发起，居民、共益会、物业等六方共创，通过“议案立项+公益配捐+居民自筹”保障资金，组织化培训保障能力，志愿队与“月聚”机制保障组织，推动居民从“学会急救”到“敢于出手”。

据了解，发生在2019年的一次居民晕倒事件，推动了麓湖核心公区配置AED；此后居民通过共商、自筹与公益配捐推动设备进入组团；2024年，麓湖应急救援志愿服务点挂牌，月度复训、教具维护和志愿分工逐步完善。

截至目前，社区组团内已配置AED13台；2024年以来开展培训交流超12场次、落地行动超50次，覆盖24个组团、602名居民；43名居民取得救护员证，志愿者服务259人次、超1075小时。圆桌环节，居民围绕“不敢救怎么办”、AED配置、消防通道、儿童水边安全、高空抛物、文明养犬等展开讨论。

随着2026麓湖生命安全教育月启动，线上答题、儿童安全、安全寻宝、家庭急救科普与实操等活动将陆续开展，麓湖“救在身边”志愿者招募也将持续进行。



麓湖公园社区志愿者教授居民心肺复苏技巧。

用电不再闹心 成都青羊区康庄社区多元共治点亮民生“安心电”

近日，记者从成都市青羊区文家街道获悉，随着文家街道综合市场电表改造工程全面落地，该片区彻底告别长期以来转供电、电价高、隐患多、纠纷频发的用电困境。文家街道康庄社区坚持党建引领基层治理，活用“两深三问”群众主体工作法，联动多方资源、发动居民自治力量，破解积压多年的民生难题，实现用电安全、电价透明、供电稳定。

民声入耳 改造用电设施诉求迫切

据了解，文家街道综合市场商住楼始建于上世纪90年代初，一楼商铺、二楼住宅的商住混合模式，让40余户商住户长期面临用电难题。受早年建设规划、小产权属性等历史因素限制，该片区不在电网免费改造范围，长期采用转供电模式，电价高达1.5元/千瓦时，远超普通民用、商用标准。同时片区无智能计量设备，依靠人工手抄电表核算电费，误差大、争议多。加之老旧线路常年超负荷运行，电压不稳、频繁跳闸、线路损耗严重成为常态，群众改造用电设施的诉求十分迫切。



文家街道康庄社区联动多部门开展用电改造。

为彻底回应群众急难愁盼，康庄社区以提升民生福祉、优化基层治理为目标，创新运用“两深三问”群众主体工作法，以网格为单元深耕走访、深度摸排，逐家逐户上门难点。

社区坚持党建引领、群策群力，充分发挥社区党组织作用，打破社区单打独斗的治理模式，主动搭建多元协商平台，积极对接区经科局、文家供电所、市场管理方、商住户代表，多次召开专题协商议事会，逐条梳理改造政策、施工方案、资金分摊、工期安排，逐项化解改造堵点、统一各方诉求。

多方合力 圆满解决用电难题

在改造推进过程中，社区始终坚持“群众事、群众议、群众管”，充分激发群众主体意识，引导居民商户从治理“旁观者”变为民生建设“主人翁”。在用电改造中，居民骨干主动学习政策、现场踏勘，通俗解读改造细节，协助邻里统一思想；热心居民主动承担资金收缴、台账登记、钱款公示工作，设立专用账户、推选专人监管资金，全程公开透明。居民集体商议升级优质电线、预留工程质保金，线材选型、付款节奏、质量监督全部民主表决、全员参与。

多方合力之下，确定了市场管理方、供电部门、商住户三方分摊的资金模式，今年7月工程正式开工，10月全面竣工。全部完成智能电表安装、线路升级改造，实现供电部门直供到户、一户一表独立计量。

改造完成后，该片区供电稳定性、安全性显著提升，消除线路老化、跳闸停电等隐患。电价降至约0.6元/千瓦时，降幅达六成，杜绝了线路损耗转嫁、电费分摊不公等问题，清晰透明的智能计量方式，彻底解决了多年用电纠纷。

“现在电费明明白白，用电又稳又安全，生活经营都更安心了。”辖区居民、商户纷纷为改造成效点赞。用电难题的圆满破解，不仅切实减轻了群众经济负担，更有效净化了片区供用电秩序。

康庄社区相关负责人表示，此次用电改造，是社区党建引领、多元共治、居民自治的生动实践。社区将持续用好“两深三问”群众主体工作法和协商议事平台，复制推广电表改造的成功治理经验，深耕老旧院落提质、安全隐患整治、邻里矛盾调解等民生工作，持续擦亮基层治理民生底色，让共建共治共享的治理成果惠及更多群众。