凡人微光

2026年
11月3日
星期二
编辑 董峰
版式 张进

10月30日凌晨4点30分，都江堰的街巷还沉在秋末的夜色里，兰姐已经起床。5点过，她赶到彩虹社区二楼的都江堰市金秋社会工作服务中心总部，和早到的志愿者一起揉面、煮豆浆、装鸡蛋。6点30分前，她要把早餐运回自己理发店所在的派发点。7点，将与兰姐组成“五人爱心团”的另外4位志愿者准时到位，他们中有和兰姐一样开美发店的，有开裁缝铺子的，也有家电老板和普通居民陈大姐。这是金秋社工“关爱环卫工人爱心早餐活动”的一幕。当天，都江堰全城设8个早餐派发点，除常规的馒头、鸡蛋、豆浆外，根据秋冬季节变化，志愿者还为环卫工贴心准备了感冒冲剂，医生现场为环卫工提供健康宣教。

但比早餐更值得追问的是：这样的场景，何以不是一次性的“作秀”，而能每月一场，雷打不动一期一期地办下去？

□ 华西社区报记者 刘俊 受访者供图





关爱环卫工人爱心早餐活动。

不断档的早餐 烟火里的温度

“实在做事”的人 是持续的第一块基石

56岁的兰姐2016年来都江堰开理发店，在认识金秋社会工作服务中心负责人吴伟之前，就是敬老院义工、蓝天救援队成员。2018年，兰姐与吴伟通过做公益相识，这让她一下子有了找到组织的亲切感。如今，除了每月一次的环卫工爱心早餐，兰姐还在自己店里为环卫工设爱心义剪，只要是环卫工来店里理发，都只收10元。

与兰姐美发店一样，四川金迪律师事务所点位同样是一个缩影。律所负责人官律师是都江堰本地人，2021年律所就加入了金秋志愿服务队，2024年6月起加入环卫工爱心早餐项目，成为爱心早餐派发点位之一。

兰姐和官律师，一个是个体商户，一个是专业律所，身份不同，却共同指向金秋社工持续运转的一个底层逻辑——人！

这支队伍从最初4人发展到如今登记在册600多人，从单一的志愿服务队到如今成立爱心车队、爱心医疗、爱心理发、爱心手工、爱心就业等小组，靠的不是一次动员，而是让每个志愿者在组织里找到归属感、在服务中看到实效。

专业社工管理 是持续的“操作系统”

有热情的人不少，能把热情组织成制度的不多。金秋社工的答案写在它的名字里——“社会工作服务中心”。吴伟团队坚持长期运转的源动力，正在于专业社工组织的管理运行模式：固定周期、固定点位、固定小组，提前备餐、准时派送、分工协作。10月30日的活动如此，此前的多期活动亦如此。

更关键的是“专业化的培训与运作”。志愿者不是凭一腔热血上岗，而是通过培训具备专业服务能力。据吴伟介绍，目前金秋志愿者服务队扎根都江堰多个社区，为独居空巢老人提供固定周期的上门服务，包括免费理发、打扫卫生、家电维修等便民帮扶；连续大半年接力照顾辖区无子女照料的高龄独居老人；还为困境儿童对接学费资助、心理疏导服务，覆盖2000余户社区家庭 。

持续性不是简单重复，而是在专业分工中不断长出新的服务能力。医生志愿者做健康宣教，律师志愿者提供法律咨询，理发师志愿者开展义剪……金秋社工的服务内容从“送一顿早餐”延伸到健康、法律、便民帮扶，所帮助的人群也从环卫工到独居空巢老人、困境儿童等。

多方联动的“造血”机制 让善意不靠一时冲动

一顿早餐的成本不高，但每月一期、全城多点、持续数年，靠的是稳定的资源联动。2024年起，金秋社工发起“致敬环境卫生”爱心早餐公益项目，联动6家本地爱心商家参与，累计服务超800人次，后续建立环卫工常态化免费饮水休息点位。律所员工月捐9.9元，居民捐手套，爱心人士送大米，爱心企业负责人马先生感慨：“这并非施舍，而是一场双向的奔赴”。

10月30日清晨8点，兰姐美发店点位的几十份早餐派发完毕。环卫工人接过热豆浆、咬着馒头露出笑容。“看到他们的笑脸，就是我们最大的馈赠。”兰姐说道。

从2024年发起至今，金秋社工的爱心早餐没有停在“一次活动”的层面。它用专业社工的管理框架把“人”组织起来，用常态化机制把“资源”沉淀下来，用党建引领把“方向”稳住。

据都江堰市委社会工作部相关负责人介绍，金秋社工的探索说明，志愿服务要避免“一阵风”，关键在专业支撑和机制保障。“他们用专业社工的方法把志愿者组织起来，用固定点位、固定小组把服务沉淀下来，又通过党建引领、多方联动解决资源来源问题，形成了‘专业社工机构+志愿服务队伍+爱心资源’的可持续联动模式。下一步都江堰市委社会工作部将会同相关部门总结推广这类经验，支持专业社工机构在基层治理和民生服务中发挥更大作用，让志愿服务从活动化走向常态化和专业化。”