2026年
11月3日
星期二
编辑 董峰
版式 张进

成都温江金马街道

茶桌上议事 回应居民急难愁盼

10月29日，成都市温江区金马街道温泉社区蓉西新城社会服务综合体茶香萦绕，“安心的一杯茶”——温泉社区蓉西新城小区机动车停车治理专项征集活动正火热进行。这是“亲邻茶铺汇民意·我为温江献一计”系列活动之一，也是金马街道“茶铺评理·以案说治”项目“三杯茶”活动的首秀。区级部门、街道、社区、物业、居民代表围坐茶桌，以茶为媒，把小区停车难摆上桌面，面对面唠问题、想办法、定举措。

□ 华西社区报记者 李玥林 供图 李磊



“亲邻茶铺汇民意·我为温江献一计”系列活动。

蓉西新城是拆迁安置小区，小区楼栋多、住户基数大，随着家庭汽车保有量持续上涨，外来车辆挤占车位、内部停车收费争议、通道乱停放堵塞消防通道、停车费用收支不透明等问题，一直是不少居民日常吐槽的高频痛点。车辆乱停不仅让回家找车位变成“闯关”，通道堵塞更埋下实实在在的安全隐患。为把矛盾化解在萌芽，温泉社区把议事会搬到居民身边，搭建起五方共同参与的民生对话平台，把“民意征集、共议方案、敲定对策”整个流程摆在台面上，实实在在回应居民诉求。

活动前期，社区就通过网格员入户走访和楼栋微信群等多种渠道广发征集帖，面向全体居民收集停车治理“金点子”，同步摸排小区停车隐患，建立问题台账，梳理典型案例，为现场议事做好充分准备。活动现场，提案亮榜、以案说法、分组研讨依次开展，社区分享了小区24栋车位固化的成功实践，用身边真实案例给大家提供参考；参会人员围绕外来车辆收费标准、小区内部车辆收费、停车费使用与公示、固定车位认定、停车长效管理机制四大核心议题畅所欲言，你一言我一语，不少平日里邻里之间有分歧的话题，在轻松的茶叙氛围下慢慢找到了共识方向。



居民建言献策。

“以前停车有意见，不知道该找谁好好说。今天街道、社区、物业都坐在这里，我们居民的想法可以直接讲出来，心里的疙瘩有地方解开。”来自蓉西新城的居民代表王先生感触很深，他最关心停车费花到哪里去，现场也提出了自己的期待，“希望以后停车费用的明细能够定期公开，每一笔钱用到哪里，我们业主都要看得明明白白。”

小区物业企业代表也在现场坦诚回应居民关切。“居民提出的外来车辆管控、日常秩序劝导这些问题，我们全部记下来。接下来我们会对照今天讨论形成的方向，细化整改计划，把车辆进出登记、场内秩序维护落到实处，定期向社区和业主同步整改进度，主动接受大家的监督。”物业代表说。

针对本次“围炉茶叙”这种接地气的议事新模式，小区治理专家给予高度评价：“很多小区的停车矛盾，根源不是单纯车位不够，而是缺少一个各方平等对话的渠道。这次‘安心的一杯茶’用一杯茶拉近距离，把部门、街道、社区、物业、普通居民全部请到同一张桌子，问题摆透、诉求讲清，再结合案例剖析、专家现场优化方案，实现‘民意征集—以案说治—解决问题—长效机制’完整闭环，让居民从治理的旁观者，变成共建的参与者。这种议事模式，对化解小区高频民生诉求有很好的借鉴意义。”

一场茶叙不是终点，而是解决问题的起点。温泉社区将建立专门台账跟踪督办，所有整改办理结果将通过“茶铺回音壁”对外公示，做到件件有回音、事事有着落。

温江区金马街道相关负责人表示：“‘安心的一杯茶’是我们‘三杯茶’系列活动的首场实践。接下来还将举办‘连心的一杯茶——金泉社区老旧院落电线改造纠纷调处专项建议征集、‘顺心的一杯茶’——科源社区小区治理议事等活动，持续用好‘茶铺吹哨、部门报到’联动机制，把围炉议事模式常态化，聚焦居民反映强烈的各类小区治理难题，推动更多民生诉求转化为看得见的治理成效，不断提升辖区居民的安全感、获得感与幸福感。”

◎社区报官方微博：@华西社区报官博
◎社区报电子版 https://e.thecover.cn
◎本报印刷单位：四川日报报业集团印务公司
◎印刷地址：四川省成都市锦江区三色路288号
◎社区报服务热线：028-86969380
◎零售价：每份2元
◎邮政发行服务热线：11185
◎邮发代号：61-605