民声入耳 治理入心

“我们社区有60岁以上老人4000多名。以前做一张统计表，需要几个人忙一天。现在有了‘精治数仓’，只需要几分钟就可以生成一张符合要求的表格。”成都市青羊区府南街道同德社区党委书记彭超感受到了工作的新变化。

作为成都市中心城区之一，青羊区老旧院落密集、人口高度集聚，利益诉求变得越来越多元。青羊区坚持“问题、减负、便民”导向，在全区67个社区部署了“精治数仓”网格数据仓库，以智慧赋能提升基层治理水平，推动基层治理从经验治理向数据治理转变、从粗放治理向精准治理升级，让治理精度更高、民生服务更暖、基层效能更强。

数据沉在社区 用心回应民声

成都市青羊区以智慧赋能推动基层治理提质增效

□ 华西社区报记者 董峰 成都市青羊区委社会工作部供图



图片由AI生成

工作动态之变 适应社区新变化

“以往依靠网格员逐户上门登记，人口信息更新滞后，租户变动、新业态人员流动等情况很难实时掌握，人口底数不清、治理存在盲区。”彭超介绍。

同德社区的现状，只是青羊区社区治理新变化的一个缩影。随着城市化进程的加快，青羊区的人口结构、生活方式以及民生状况都发生了显著的变化，传统治理模式难以适配新形势，对社区工作者提出了新要求。

为此，青羊区自2022年开始在同德社区试点部署“精治数仓”，并逐步在全区67个社区铺开，锚定“人、房、事、物、组织”五个要素，打通部门数据壁垒，构建“社区采集—区级校准—数据回流”的闭环管理体系。

有了“精治数仓”后，社区填报工作量降低了75%，台账制作由过去1—2小时缩短为系统即时生成；线上二维码信息采集实现“一端采集、一网通享、多方共用”，最大限度减少对居民生活的打扰。

截至目前，全区累计减少网格员信息录入104万余次，实地采集登记8.3万余次，精准补全社区基础管理信息81.5万余条；归集社区表格253万个、本地文档681万个，汇聚分析数据1.98亿余条，建成人房信息、“一老一小”等专题数据库，有效破解“重复采集、多头报送、人走数据丢”的问题，社区基础数据精准度保持在90%以上。

服务供给之变 对接群众新需求

社区人口结构重塑，群众诉求呈现新变化。“以前，居民诉求集中在环境卫生、院落安保、邻里调解等共性事项上，服务供给可以统一推进。现在，不同群体的诉求分化明显，服务供需错位问题比较突出。”草堂街道草堂路社区负责人说。



青羊区苏坡街道清源社区“微网实格”运行中心。

青羊区构建“社区采集—区级校准—数据回流”的闭环管理体系，海量表格、文档统一归集动态更新，告别了多系统重复报数。在此基础上搭建起“高龄补贴提醒”“脆弱人群关怀”“群租房智能甄别”三大数据模型，并会自动发出预警。

在草堂路社区，上述三大数据模型通过打通电网电力数据与社区治理的融合通道，创新开发7项社网融合数据分析预判功能，将“群租房智能甄别”“独居老人用电异常”等预警精度提升到新水平。

同时，打造AI数智人“杜小草”与智能关爱终端“草堂关爱呼”，推动风险预警从“模型推送线索”进一步升级为主动感知、精准到户，让数据闭环的效能真正触达居民身边。

如今，全区吸纳164个社区治理“合伙人”参与基层服务；建成63个“暖新驿站”，为1301个快递外卖暂存点建立数字档案，并上线电子交互式地图，新就业群体可以一键查找服务点位；依托数据模型自动识别高龄老人、独居人员等重点对象，实现服务由被动等待转向主动上门，较好地满足了配餐式服务和群众个性化需求。

治理模式之变 探索治理新手段

“成都市推进幸福美好生活十大工程办好民生实事项目，开展人民建议征集活动，是问需于民、问计于民的具体体现。下一步我们将依托‘精治数仓’发布建议征集二维码，把群众的建议转化到幸福美好生活十大工程中去。”苏坡街道清源社区工作人员介绍。今年以来，青羊区开展“一季度一主题”建议专项征集活动，收集民声建议1.1万余条，转化形成民生实事项目近70个。

这是青羊区探索治理新手段，促进治理模式由纵向治理向横向协同并行的举措之一。

走进少城街道文翁社区“微网实格”运行中心。大屏幕上，辖区人口、房屋、风险隐患、群众诉求等各类数据一屏汇聚，事件上报、研判派单、处置反馈全流程动态滚动，社区工作人员轻点鼠标，即可实现事件调度、数据核查。这是青羊区“微网实格”治理的日常一幕，全区已有47个社区建起这样的运行中心。

面对人口流动加速、群众需求分层的变化，青羊区以“精治数仓”为抓手，把治理重心从事后处置前置到风险预警，把工作方式从人工摸排转变为数据研判，用数据跑路替代网格员跑腿。

青羊区依托“精治数仓”逐步完善区、街道、社区三级“数仓”，纵向联通基层数据，横向协同区级有关部门数据，推动政府、行业协会商会和企业的资源聚焦基层治理和社会工作，实现有序交互。目前青羊区已实现多平台数据联通，让汇聚的数据赋能基层治理。

据介绍，一些社区依托“精治数仓”开发智慧应用场景。“AI嬢嬢”智能小事通，28项高频事项线上办理，60余项常见咨询实现24小时自助查询；“微网实伴儿”“清源小鹭AI管家”等应用，可以实现手机一键报事，诉求直达网格员，实现苗头问题早发现、早处置。

此外，青羊区还搭建了大数据预警模型，向社区工作人员自动推送入学提醒、高龄补贴办理、群租房甄别等预警信息2.7万次；联动国家电网电力大数据，对独居老人用电异常开展风险预警，守护独居老人的安全。

青羊区以群众需求为导向，不断探索以智慧赋能提升基层治理和社会工作水平，努力推动“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”，为基层治理带来实实在在的变化。“我们将持续用好‘精治数仓’，积极响应群众需求，推进治理体系和治理能力现代化。”青羊区委社会工作部相关负责人说。