



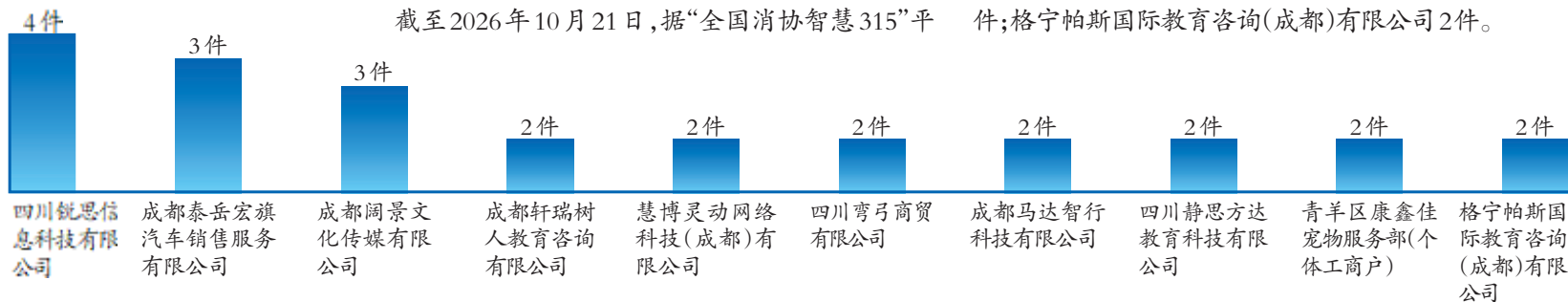
消费维权，阳光可见

全国消协智慧315平台“阳光公开”

四川省保护消费者权益委员会(以下简称:四川省消委会)联合华西社区报推出《智慧315·维权观察》专栏,社区居民的维权有了“阳光通道”。我们依托“全国消协智慧315”平台的阳光公开机制,将每月纠纷调处进展转化为公共监督资源,推动维权从“单方申诉”走向“三方对话”。在这里,每一例消费争议的解决过程都将成为行业自律的参照,每一次企业履约的改进都将化为市场诚信的刻度。

截至2026年10月21日,据“全国消协智慧315”平

台显示,2026年9月20日-2026年10月20日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业,排名前十的有:四川锐思信息科技有限公司4件;成都泰岳宏旗汽车销售服务有限公司3件;成都阔景文化传媒有限公司3件;成都轩瑞树人教育咨询有限公司2件;慧博灵动网络科技(成都)有限公司2件;四川弯弓商贸有限公司2件;成都马达智行科技有限公司2件;四川静思方达教育科技有限公司2件;青羊区康鑫佳宠物服务部(个体工商户)2件;格宁帕斯国际教育咨询(成都)有限公司2件。



(2026年9月20日-2026年10月20日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业)2026年10月21日统计

理性按需购买 留存凭证依法维权

西部十二省(区、市)消协联合发布“双十一”网购消费提示

一年一度“双十一”网购大促正式开启,各大电商与直播间推出跨店满减、预售折扣、限时秒杀等多重优惠,线上消费热度高涨。近日,记者从省消委会获悉,四川联合青海、内蒙古、重庆、广西、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、新疆西部十二省(区、市)消协,共同发布网购消费提示,引导市民理性消费、稳妥维权。

消协提醒,购物一定要守住按需消费底线,拒绝冲动囤货。大促优惠规则复杂,很容易造成跟风消费。市民最好提前列好刚需清单,设定预算上限,不要被“全年最低价”“错过再等一年”等营销话术裹挟。食品、美妆、服饰、母婴用品都有保质期与使用限制,切忌大量囤货,避免商品过期闲置、造成资金浪费。同时提醒学生群体,在家长监护下购物,远离网贷、超前透支消费。

面对五花八门的促销,消费者要擦亮眼睛,避开各类消费陷阱。警惕商家先涨价再打折、虚标原价、拆分满减门槛等价格欺诈,不要轻信页面标注的“历史最低价”,留意大

数据杀熟。参与预售务必看清条款,分清“定金”不退、“订金”可退的区别,看清尾款时限、七天无理由退换、运费险、保价范围,提防赠品、优惠券不享受质保的霸王条款。购物优先选择正规平台与品牌直营店,不点陌生链接,不参与主播私下引导的线下交易,避开监管盲区。

想要顺利维权,全程留存凭证是关键。下单时截图保存宣传页面、优惠规则、保价承诺;保管好订单、聊天记录、支付凭证与物流信息。收货尽量当场开箱,全程录制视频,核对商品型号、数量、保质期,查看有无破损、货不对板。一旦发现问题,立刻拍照取证,不要提前确认收货、扔掉外包装,先和商家协商;协商不成再向平台发起投诉。

“双十一”也是电信诈骗高发期。大家务必守住资金安全,坚决不参与刷单返利、预付返现等骗局,正规网购不存在刷单任务。接到自称客服、快递员的电话,以订单异常、快递丢失、误开通会员为由要求退款时,千万不要点开陌生链接,绝不泄露银行

卡密码、短信验证码,遇到可疑情况,只在官方APP内核实信息。

如果消费纠纷难以协商解决,消费者可凭借订单、聊天记录等证据,拨打12315、12345热线,或是登录全国12315平台、消协小程序发起投诉,依法维护自身权益。

华西社区报记者 胡晴琴

