民声入耳 治理入心

民声是基层治理最鲜活的信号。在成华区北湖片区，干部走出办公室，把议事会场搬到公园公交一线，收集群众出行诉求，优化线路、改造站点，一条“幸福公交循环线”，把百姓吐槽的出行堵点变成舒心的民生风景线；在温江区公平街道，社区不靠大包大揽，用小额微创投撬动居民自筹共建，院落路灯、游乐场地、便民设施陆续更新，越来越多居民从旁观者变成家园治理的主人翁。华西社区报“民声入耳，治理入心”专栏本期走进成都市成华区、温江区的基层治理一线，看如何把群众的“金点子”逐一落地，让民意听得见、诉求有着落，把治理实效做到街坊邻里的心坎上。 □ 华西社区报记者 彭戎 李玥林 受访者供图

把民声变成实景 让民意落地生根

成都市成华区

一条『幸福公交循环线』解锁北湖群众出行新体验

近日，成都成华区北湖生态公园沿线，公交车辆有序穿梭、候车市民闲适等待、游客轻松游园，片区秩序井然。此前，这里候车时间长、换乘绕路、配套不足，附近群众出行不便、烦心已久。

今年以来，成华区常态化开展“一季一计”主题征集活动，主动把民意征集阵地从室内延伸至公园街区、公交一线，下沉场景听民声、汇聚民智解民忧，依托群众建议量身打造的北湖片区“幸福公交循环线”，让民生期盼变为可观可感的治理实景。

问需于民 把“等车难”聊成“明白账”

“从城郊片区到文旅热门地，北湖片区的快速发展，对公共服务配套提出了全新要求。”成华区委社会工作部相关负责人介绍，此前北湖片区公交服务与群众需求适配度不高，部分区域覆盖不足，景区与居民区接驳不畅，原1133路公交终点站仅有简易休憩设施，功能单一。此外，传统民意征集多局限于室内固定阵地，公交沿线、公园开阔场景缺少常态化建言渠道，群众想建言、难建言，参与基层治理的积极性难以充分发挥。

为精准破解治理痛点，成华区转变治理思维，变“被动接诉”为“主动问需”。由区委社会工作部、区信访局牵头，联动区级职能部门、属地街道、社区及公交企业，深入公园景区、小区院落，开展实地踏勘、走访座谈。成华区龙潭街道联动专家智库、社区规划师及社区工作人员，零距离倾听居民、游客、户外劳动者建议，多轮梳理汇总民生难题，精准锁定交通提质、场景升级、民意畅通三大治理方向，为靶向施策、精准治理筑牢民意根基。

常态化开展应急救护科普。

打造北湖片区“幸福公交循环线”。

把民意征集现场搬进北湖生态公园，开展“民声筑景·汇智北湖”主题征集，将议事阵地搬到群众身边、景区一线。

“一到周末，特别是出太阳的时候路边都停满了车，能不能规范一下停车？”“我们外地来的，出地铁就懵了，标识标牌能不能再清楚点？”活动现场，部门工作人员、社区干部、智库专家、公交企业代表及热心市民、游客齐聚一堂。大家围绕公交线路优化、景区交通疏导、便民场景改造、民意渠道拓宽等议题畅所欲言，一条条接地气、贴合民生“金点子”不断涌现。

“针对每一条有效建议，相关单位现场研讨、逐项研判，明确责任分工、整改举措和完成时限，确保群众建议不悬空、民生诉求有着落。”成华区委社会工作部相关负责人介绍。成华区住建交局协调市公交集团持续优化北湖片区公交服务体系，新开、优化公交线路3条，构建“民生+游客”双轮驱动的公交服务新模式。龙潭街道和成社区联合成都公交集团东星巴士有限公司，以原1133路公交终点站为基础，启动“和韵·驿：北湖‘民情前哨’加油站”建设。熊猫国际旅游度假区管委会联动市交管五分局、属地街道，常态化开展成都熊猫海洋公园入口广场巡查及交通导引优化……

一条建议，对应一个责任主体、一个办理时限，群众说的“纸上事”，就这样一件件变成了看得见、摸得着的“地上景”。

成效说话 让“连心线”暖到群众心坎上

一件件民生实事落地，一处处场景焕然一新。如今的北湖片区，一条幸福公交循环线串起千家万户、文旅美景，彻底打通群众出行堵点。线路精准串联居民小区、生态公园、文旅景点及公共配套，有效填补片区公交覆盖空白。数据显示，线路运行以来客流稳步攀升，节假日日均客流量较试运行阶段提升20%，片区公共交通承载力、游客接驳效率显著提升，出行幸福感大幅提升。

不止出行提质，便民服务与共治渠道也全面升级。依托原1133路公交终点站打造的“和韵·驿：北湖‘民情前哨’加油站”，打破传统民意征集的空间局限，集民意收集、便民服务、新就业群体关爱、基层微治理于一体。候车的居民、游园的群众、奔波的户外劳动者，随时可以驻足休憩、充电补水，也能趁闲建言说事，真正实现“随时可建言、随地能参与”，让基层治理更精准、更暖心。

此外，辖区还常态化开展应急救护科普、志愿便民服务，联动市交管五分局优化景区交通标识、强化现场巡查引导，既进一步夯实基层治理效能，又提升了游客游玩体验。

成华区以“一季一计”主题征集活动为抓手，以问题为导向、以共治为路径、以落地为目标，让一条公交循环线成为连接政府与群众的“连心线”。

开门纳谏

让“纸上建议”成为“地上风景”

民意通则治理优，渠道畅则民心暖。依托“一季一计”人民建议征集主题活动，成华区

成都市温江区

自己的家园自己建 微创投激活小区共治『密码』

“以前这里就是一块闲置空地，靠着微创投摇身一变，成了我们的休闲小天地，大家打心底喜欢。为解决公共空间少的问题，大家摒弃‘等靠要’思想，主动参与空地改造，动手解决家门口的难题。”近日，成都市温江区公平街道长安路社区惠丰苑的邻里休闲角里，几位居民围坐在一起拉家常。居民张会琼坐在长椅上，看着眼前遮阳棚、石桌座椅一应俱全的公共空间，言语间满是欣喜。

惠丰苑的变化是温江区深入推进“民声入耳、治理入心”实践，以“微创投”撬动小区共建共治的生动缩影。在公平街道，无论是老旧院落的设施修缮，还是商住小区的空间焕新，这笔小额公益资金把居民的“金点子”变成家门口看得见、摸得着的民生实事，群众认可度高、反响热烈，大家真切感受到，家园的事自己动手办，从治理“旁观者”，转变为家园建设的“主人翁”。

民声是治理的第一信号。长安路社区不少老旧院落建成年代久，路灯损坏、下水道堵塞、安防薄弱等问题层出不穷，居民多有“吐槽”。但单靠社区力量很难面面俱到。柳宾小区、东方小苑、长安家苑等院落探索“微创投+居民自筹”模式，线上微信群动员、线下坝坝会筹款，居民普遍很支持，愿意出钱出力化解院落难题，不足部分，再申报微创投补齐资金缺口。柳宾小区41户居民短短一天筹集2110元，解决院落路灯损坏难题；东方小苑清理化粪池、修缮破损井盖、修补脱落墙体；长安家苑加装监控摄像头，筑牢院落安全防线，一个个困扰许久的老大难问题迎刃而解。

老旧院落焕新的同时，混合型小区同样借助微创投破解治理堵点。公平街道

居民通过议事会敲定改造方案。

合江社区既有老旧院落，也有安置小区、新式商品房，居民诉求多元复杂。社区搭建“民意征集—三色清单分类—三级议事—微创投落地”完整闭环，把居民议事会上收集的诉求，转化为微创投项目。漫城小区居民反映儿童游乐区设施老化，居民通过议事会敲定改造方案，申报亲邻微创投项目，居民参与热情高涨，自发筹集共建资金，主动上手干活，大家一起动手彩绘地面、更新游乐设施，老旧游乐场焕然一新。锦汇城A区落地文明养宠微创投项目，建起宠物便池；枫丹西悦华庭发动居民参与公共空间美化，多元小区的治理难题在协商共创中逐步化解。

如果说长安路、合江社区更多聚焦问题破解，花都社区则把微创投机制做深做细，摸索出一套可复制的运行模式。社区将90%社区保障资金下沉到小区，设立微创投种子资金，创新“诉求表达—需求分拣—议题协商—行动落实—成效评价”五步工作法，打通项目落地全链条，还引入社区合伙人机制，撬动社会资本反哺小区治理。

“微创投不是社区直接‘大包大揽’给居民做事，而是搭好平台，让居民自己提需求、定方案、干项目。这项工作之所以受他们欢迎，核心就在于充分调动群众主体作用，引导大家依靠自己的力量办好自己家园的事。”花都社区党委书记何沁耘告诉记者，“我们通过亲邻茶铺、坝坝会、线上征集上千条居民建议，小到灯杆美化、宠物便池设置，大到游乐设施更新，只要是小区公共需求，经过多方协商论证，都有机会通过微创投落地。截至目前，我们已经落地46个小区微更新项目，培育20余支居民自治队伍，真正激活小区内生动力。”

治理入心，核心在于从群众最关切处破题。从老旧院落维修改造，到公共空间提质升级；从解决邻里小微矛盾，到培育本土自治队伍，微创投充分激发群众的主体意识，让他们主动站出来、干起来，自己的事情自己办，正在温江各个小区释放源源不断的治理活力。2026年，为进一步调动居民参与基层治理的积极性，温江区面向100个微创投项目开展专项激励，持续厚植群众自治内生动力，截至目前，累计撬动居民自筹资金67万余元。

温江区委社会工作部相关负责人表示：“下一步，我们将持续优化微创投运行体系，一方面完善项目长效运维机制，巩固治理成果；另一方面拓宽居民参与覆盖面，持续挖掘社区合伙人资源，把微创投作为党建引领基层治理的重要抓手，用好小额资金杠杆，持续发挥居民主体作用，让他们愿意参与、乐于参与，激发自治活力，让更多的居民‘微心愿’在家门口落地。”