

歇脚、热饭、理发、学手艺 社区打造服务矩阵温暖新就业群体

08>
华西社区报

基层
实践

2026年
10月27日
星期二
责编 王晓春
版式 张进



“不用爬楼就能喝上热水,在这儿可以休息,歇个脚的时间就能把衣服缝补好,还能剪头发”……10月22日下午,成都龙泉驿区龙泉街道公园路社区的智慧暖心驿站里休息的快递小哥感慨。在这儿的7间临街铺面里,小哥们各取所需,就像回到家一样。

公园路社区辖25个居民小区、服务居民27336人,是由老旧院落、单位宿舍、自建小区交织而成的混合社区。过去,社区党群服务中心设在2楼,老年居民上楼难、新就业群体进门难的问题一直让社区党委揪心。“要把服务从二楼搬到马路边,让群众抬脚就能享受到。”社区党委书记李洪梅说。

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图



暖心驿站内的服务一应俱全。

2024年7月,公园路社区盘活7间临街闲置铺面,智慧暖心驿站正式运营。驿站按“六有”标准配备设施,24小时向环卫工人、交警等户外工作者及快递员、外卖小哥等新就业群体开放,这里微波加热、免费饮水、手机充电、图书借阅、心理咨询、纠纷调解等服务一应俱全。驿站不仅是歇脚处,更是新就业群体融入城市的“加油站”。“以前送完单坐在路边吃东西,现在有了驿站,能喝口热水、充个电,心里暖暖的。”一位外卖小哥笑着说。

社区打造暖心驿站7家、暖蜂街区6条、暖心商家服务点12个,构建“7+6+12”服务矩阵。由流动党员开设的睦邻理发店,每季度为骑手提供免费理发名额;“睦邻夜校”开设美甲、烘焙、电商运营等课程,让小哥们送餐之余也能学门手艺。

社区的温暖,更体现在一系列有温度的常态化服务中。每周一的爱心早餐服务,由社区辖区流动党员及商家代表共同保障,让小哥们送餐路上能吃上一口热乎饭;每月10号的便民服务日,免费剪发、补衣服、磨刀等贴心服务送到家门口。考虑到新就业群体经常奔波在外,社区还在假期专门提供子女托管服务,解决他们的后顾之忧。通过走访,社区了解到新就业群体法律意识相对薄弱,在签订合同等环节容易遭遇劳资纠纷,便定期送法律咨询服务上门,帮他们守住权益。

集体生日会也是驿站的特色服务,每季度,社区统一订蛋糕,组织新就业群体聚在一起共度生日,蛋糕由爱心商家慷慨提供;逢年过节,共享年夜饭更是由辖区爱心餐饮店免费提供、倾

情保障,让不能回家过年的小哥们也能尝到“家的味道”。

更令人惊喜的是,驿站还激活了基层治理的“一池春水”。社区吸纳24名新就业群体骨干加入“流动网格员”队伍,开展“城市啄木鸟、路面蒲公英”行动。快递小哥送餐路上顺手拍下的路面破损、井盖缺失等问题,通过“志愿积分银行”变成了一件件被快速处置的治理事件。小哥们累计上报600余件,参与志愿服务2000余次。“积分可以在社区的爱心商家免费换电,换轮胎,在社区超市也可以换生活用品和食品,社区为大家想得相当周到。”一名外卖小哥说。

从“流动者”到“参与者”,从小驿站到大治理,公园路社区正用一份份暖心服务,书写着新时代基层治理的生动画卷。