



活动现场。

近日,成都市郫都区德源街道馨美社区在美邻生活馆开展“银发无忧·掌上通”老年人手机挂号与社保认证数字技能服务活动,把接地气的智慧助老课堂搬到家门口,实实在在为辖区老年居民送去帮助。 □ 华西社区报记者 李玥林 受访者供图

家门口智慧助老课 助力银发一族跨越“数字鸿沟”

活动现场热闹温馨,不少老人坦言,去医院挂号排队耗时间,社保待遇资格认证每年都发愁,还总担心不小心点错链接遭遇电信诈骗,这些生活里的小麻烦,常常让他们犯愁。

为了让老年人学得懂、记得住,社工和志愿者采用“讲一步、做一步、练一步”的教学模式,集中讲解搭配一对一手把手实操辅导。从查找医院小程序、添加就诊人、挑选科室医生,到预约、取消挂号,完整演示线上就医全流程;同时细致拆解社保认证操作步骤,就连帮家里亲友代办认证的小技巧也一一讲到。志愿者耐心引导长辈们自己动手反复练习,慢慢

打消大家对智能手机的畏惧心理。

“以前我想去医院看病,只能一大早跑去现场排队,儿女上班忙也不好总麻烦他们。今天志愿者一点一点带着我操作,现在我自己就可以在手机上上面挂号了!”参加活动的张阿姨拿着手机,脸上满是笑意。

除了教会实用办事技能,守护好老年人的“钱袋子”同样是本次课堂的重点。志愿者结合挂号、社保领域高发的诈骗案例,提醒老人们不要点击来历不明的链接,不随意泄露验证码、密码,遇到转账多留个心眼。如果拿不准,既可以拨打服务热线,也可以找子女、社区工作人员

帮忙。

不少老人在志愿者的提示下,已经可以独立完成模拟挂号和社保资格认证。拿着通俗易懂的操作宣传手册,大家互相交流学习心得,原本觉得复杂难懂的手机功能,慢慢变成了方便生活的好帮手。

郫都区德源街道馨美社区相关负责人表示:“数字化时代不能落下老年群体。接下来,我们会持续深耕智慧助老服务,开展更多贴合老年人真实需求的便民课堂,搭建起社区、志愿者与老年人之间互助支持的桥梁,营造尊老敬老的社区氛围,实实在在提升老年居民的获得感、幸福感、安全感。”

多维发力全域提升 成都青羊区持续推进垃圾分类工作

10月21日,记者从成都市青羊区综合行政执法局获悉,今年以来,该局高位统筹、多方联动,健全长效管理机制,层层压实责任,多措并举推动辖区生活垃圾分类工作走深走实、提质增效。

该局抓实投放设施提质改造,筑牢前端硬件基础。建立“巡查发现—交办整改—复查销号”闭环督查模式,常态化督导分类设施建设、运维及安全管理,搭建设施“体检库”,对小区、公园、商圈等点位开展全覆盖排查,实现设施体检、问题整改双100%。持续推进投放点位标准化升级,2026年已新增、改造院落垃圾分类投放点120个。

聚焦餐厨垃圾规范处置,完善闭环收

运体系。青羊在全市率先启动餐厨垃圾收运服务市场化采购,确定4家专业收运单位,实现餐厨垃圾、废弃油脂专线分流、专收专运。同时开展法规宣讲,邀请律师面向街道、社区、商户、收运企业解读新版《成都市餐厨垃圾管理办法》,推动各方依法履职。目前已配齐40名作业人员、20辆餐厨收运车及4辆油脂转运车,累计收运餐厨垃圾超2万吨。

以科技赋能两网融合,优化便民回收服务。依托“蓉城清运”线上平台,升级大件垃圾预约收运服务,今年已办结大件垃圾收运订单1300余单,处置量1400余吨。借力“天府蓉易分”品牌拓展可回收物交投网络,新增标准化便民交投点24

个、智能回收箱40组,覆盖塑料、玻璃、织物等品类,形成居民、企业、环境多方共赢的良性循环。

创新宣传形式,厚植全民分类氛围。整合多方资源,办好垃圾分类宣传周、“一月一主题”等活动,累计开展各类宣传450余场,覆盖群众1.5万余人次。依托科普阵地推出“四库一线”沉浸式研学活动40余场,组织垃圾分类志愿服务200余场;利用商圈LED屏滚动播放宣传短片,持续提升群众知晓度与参与热情。

该局相关负责人表示,下一步将联动街道、部门、环卫企业持续抓实垃圾分类,助力打造“千韵承新·万象和美”现代化天府蜀都典范之区。 华西社区报记者 董峰

04>
华西社区报

基
层
实
践

2026年
10月27日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

