



温江区

一杯清茶听民声 两条老巷焕新颜



社区居民围坐议事。

“以前走条路生怕踩进坑洼里，现在路面平平整整，心里舒坦。”10月19日，家住温江区柳城街道凤溪大道社区柳凤巷附近的居民张阿姨忍不住感慨。曾经困扰街坊许久的柳凤巷坑洼路面、五一路路灯被树木遮挡的难题，靠着“茶言观社”流动议事茶桌，从居民口中的“烦心事”，变成了看得见摸得着的民生实事。

凤溪大道社区属于老城片区，柳凤巷、五一路是周边居民日常出行的重要街巷。时间久了，老巷慢慢冒出不少小毛病：柳凤巷部分路面破损坑洼，雨天积水、晴天积灰，老人小孩走路很容易

绊倒摔跤；五一路两侧树木长势旺盛，茂密枝叶把路灯紧紧遮住，路灯亮了，地面依旧昏暗，夜晚散步、归家的居民出行安全感大打折扣。这些问题不大，却时时刻刻影响大家日常生活，不少居民心里一直犯愁。

过去遇到这类问题，居民不知道该去哪里反映。如今社区把议事茶桌搬出办公室，直接送到院落街巷当中。依托“茶言观社”进网格机制，线上微信群留言、线下茶桌围坐议事、网格员入户走访、意见征集箱多点发力，织起一张细密的民声收集网，街坊邻里大大小小的诉求，都能顺畅传递到社区面前。



治理街巷。



整治后。

“五一路晚上树把灯光挡完了，天黑走路有点怕。”“柳凤巷路上坑坑包包，买菜回来推婴儿车特别费劲。”一杯盖碗茶，几张小板凳，居民围坐在流动茶桌旁，不用写正式材料，就像摆龙门阵一样，把街巷里的糟心事一一说出口。社区工作人员、微网格员现场记录诉求，还拉上居民代表一起到两条街巷实地踏勘，把坑洼点位、树木遮挡路灯的位置全部标记清楚。

诉求收集上来，更关键在于落地解决。社区多次组织茶桌协商会，依托“城市管理进社区”对接城市管理等相关部 门，逐条商量整改方案。针对柳凤巷，对破损坑洼路段开展路面修补找平，处理积水点位；针对五一路“遮灯树”，在保护绿植的前提下合理修剪过旺枝条，让路灯灯光能够充分洒向路面，点亮居民夜晚回家路。改造完工之后，两条街巷面貌焕然一新。

“以前有问题不知道找谁说，现在搬个凳子坐到茶桌边聊天，问题就反映上去了，没过多久路修好了，夜里巷子也亮堂堂。”居民李大爷谈起变化十分开心，“我们普通老百姓的想法，真的被听进去了。”傍晚时分，平整干净的柳凤巷行人往来，五一路路灯透过枝叶洒下柔和光亮，不少居民饭后沿着街巷散步，老巷烟火气更浓了。

温江区柳城街道相关负责人表示：“基层治理，听民声只是起点，把民声落到实处才是关键。‘茶言观社’的核心，就是坐在群众身边听真话。接下来，我们会把‘民声入耳、治理人心’的探索实践引向深入——用心听，让‘茶言观社’进网格的牌子越擦越亮；用心办，让‘收集—研判—对接—转化—反馈’的闭环越转越顺，不断收集居民的急难愁盼，推动更多基层治理‘金点子’落地开花，一件一件办到群众家门口，办出实实在在的获得感、幸福感、安全感。”

民声入耳 治理人心

成都两个社区的『民声答卷』

一杯清茶，几张板凳，居民围坐说烦心事；一条街巷，一个摊位，寻常日子里的急难愁盼被认真听见。华西社区报“民声入耳，治理人心”专栏本期走进成都市温江区柳城街道凤溪大道社区与双流区西航港街道寺圣社区和美小区，在社区居民的寻常故事里，记录基层治理如何把民声听进耳、把实事办到心。

□ 华西社区报记者 李玥林 李思佳 街道供图

双流区

小区治理的“和美”解法 藏在两位居民的日常里

10月11日清晨六点，外卖小哥姚凯骑着电瓶车驶出成都市双流区西航港街道寺圣社区和美小区。曾经，他需要在拥挤的街巷中与机动车“博弈”，如今，人车分离的道路让他的配送、出行顺畅了许多；不远处，小吃摊主伊长江正在小区内“双流好市·民大小集”的摊位上准备着当天下午东北锅包肉的食材，告别了八年“流动摊贩”的漂泊。两位居民工作环境的改善，映射了双流西航港街道“治理痛点”到“治理样本”的深刻变迁。

双流区和美小区，建成于2001年，基础设施老化、公共服务配套不足等问题日益突出。雨污管网塌陷混流，安防照明有盲区、停车充电难，这些“急难愁盼”成为3000余名住户的烦心事。周边西南民族大学带来的流动摊贩聚集、交通拥堵，更让这里一度成为治理的“硬骨头”。

转机始于党建引领下的治理理念之变。“过去是‘管’字当头，现在更多的是‘民声入耳’。”寺圣社区党委书记彭远春说。社区陆续组织座谈会、坝坝会，邀请



打造“双流好市·民大小集”。



积极参与社区志愿服务活动。

摊贩、商家、骑手、居民畅谈想法。2025年6月，“双流好市·民大小集”启动招募，伊长江第一时间报名。社区不仅在腾退了违建后的小区空地上划定了1500平方米经营区，设置68个固定摊位，还协助办理健康证和摊位备案证。

告别了与城管“斗智斗勇”的日子，伊长江把更多精力投入到小吃制作中，还主动加入社区志愿服务队。“他一直很感激社区帮忙协调固定摊位，现在不管是防汛一线还是便民服务现场，只要社区有需要都能看到他的身影。”彭远春说，从流动摊贩到治理力量，这样的转变正是“治理人心”的生动注脚。

同样的变化发生在姚凯身上，作为外卖“单王”，即便他业务能力突出，也同样因为小区路况差、派单困难、如厕不便而头疼。社区邀请姚凯一行走进小区党群服务站座谈，社区书记带头向“小哥”们诚恳发问，“哪里需要增加临时停车标识？”“哪个转角视线差？”“哪段路晚间照明不足？”……姚凯率先打开话匣子，讲出整改建议，这些来自车轮上的观察，被一一认真记录。

不久后，改变悄然发生。小区主路实现人车分离，清晰的标识和减速带让交通秩序井然。更让姚凯感到温暖的是，党群服务站挂上了“暖心驿站”的牌子，冷可取暖、热可纳凉、渴能饮水、累能歇脚。辖区八十多家商户还组成了“爱心商家联盟”，能为新就业群体提供免费厕所、充电和应急药品。

如今的姚凯成了社区的“移动探头”。雨天路遇故障车辆，他停下用反光标识引导交通；取货时发现居民矛盾，他主动调解……现在的姚凯穿梭在熟悉的街巷时，目光里多了一份守护者的责任。

从伊长江到姚凯，从“被管理者”到“共治者”，和美小区的蝶变背后，是西航港街道“党建引领、多方参与、协商共治”的治理逻辑。彭远春介绍，社区了解到小区存在的问题后，通过“小微协商”平台，汇聚政协委员、居民代表、高校师生等多方力量，达成“改造与治理同步”的共识——地下管网重建、公共安全升级、公共空间亮化、静态交通优化四大工程同步推进，并健全长效运维机制。