

“以前办证、跑手续,要专门抽时间往政务服务中心跑,生意忙起来根本抽不开身。现在驿站就在园区旁边,咨询、办业务不用来回折腾,实实在在为我们商户省了时间。”近日,成都市郫都区海霸王政务服务驿站内,一位商家谈起在家门口办事的新变化,感触十分真切。 □ 华西社区报记者 李玥林 郫都区政务服务管理和行政审批局供图



企业办事更便捷。



政务服务驿站。

06>
华西社区报

基层实践

2026年
10月13日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



成都市郫都区 把办事窗口送到企业身边

商户的切身感受,是郫都区聚焦镇街经济,深耕最小经济单元政务服务的生动缩影。紧扣成都市委十四届九次全会“激活镇(街道)经济动能”、郫都区委十五届十二次全会“坚持以最小经济单元抓经济”的工作部署,郫都区政务服务管理和行政审批局坚持有需必应,把政务服务阵地扎进镇街一线,把办事窗口送到企业身边,打出一套接地气、有温度的服务组合拳,为镇街经济高质量发展注入强劲动能。据统计,今年以来郫都区新增经营主体已达1.2万余家。

织密网络

把办事窗口搬到“家门口”

经营主体聚集在哪里,政务服务的触角就延伸到哪里。针对镇街商户往返政务中心路途远、办事耗时长现实痛点,郫都区搭建起10个镇(街道)便民服务中心+N个政务服务驿站的基层服务网络,把办事端口直接前移到经营一线,让企业商户少跑路、就近办。

阵地建起来,服务也要跟得上。过去要跑到区政务服务中心办理的食品经营许可证、个转企等高频业务,如今依托镇街便民服务中心、政务服务驿站,设立镇街涉企服务专窗,将高频事项全部下沉专窗,实现一窗受理,企业不用再多头排队,实现高频事项办理不出镇。专窗运行以来,全区累计办理各类事项3万余件,助力1.1万余家个体工商户顺利登记落地,越来越多经营主体在家门口就能开启创业之路。

全域通办

办事效率跑出加速度

服务窗口下沉镇街之后,如何进一步破除地域限制,让企业办事不再受经营区域束缚,成为郫都优化政务服务的又一发力点。依托基层涉企专窗,郫都区创新推行个体工商户等10余项业务“辅助受理+全域通办”模式,同时彻底打破镇街之间的办理壁垒,业务不用再“属地办理”,哪里离得近,就去哪里办。

放在过去,办理个体工商户新办、经营地址迁移等业务,商户必须跑到经营属地的市场监管所。现在不一样了,个体户可以自由选择距离自己最近的便民服务中心提交材料。一家酒店注册于安靖街道,一家信息技术服务部坐落于郫筒街道,还有一家建材经营部从金牛区迁入郫都区,三家经营主体不约而同选择了距离更近的犀浦便民服务中心递交申请,不用往返经营场所属地街道跑腿,全部实现当天办结。

上门破题

服务队下沉一线

窗口能够就近办事,但不少企业的堵点难点,藏在生产经营现场。为此,郫都区政务服务管理和行政审批局建立班子成员联系镇街制度,组建一支近20人的镇街政务服务队开展“进解优促”工作,走出办事大厅,主动下沉园区、街区走访企业商户,上门收集诉求、现场协调化解问题。

闲置商业体办证受阻、个体户登记存在卡点……一个个企业、商户反映的烦心

事,在实地走访中被逐个摸排梳理。今年以来,镇街服务队累计收集、协调处置企业各类问题50余个,不少还没等企业主动上门求助,问题就已经在一线得到化解,真正做到企业诉求早发现、早处置。

开店顾问

帮创业者避开创业“坑点”

租好铺面、投入大笔资金装修,等到办证的时候才发现选址、布局不合规,前期投入直接打了水漂,这是不少创业者踩过的大坑。办证提速只能解决“办得快”,可如何避免创业者前期踩坑?郫都区推出的“开店顾问”服务,把服务关口直接前移到开店选址筹备阶段,不等装修完工再指出问题,提前上门评估,从源头规避经营风险。

通过“郫都服务”微信公众号、区政府门户网站,创业者线上就可以预约开店顾问服务,不用跑区政务服务中心申请。提交店铺地址、业态、场地照片等信息后,工作人员会限时上门,针对选址、场地布局、合规条件做预审指导,商业综合体、酒店、餐饮等11类重点经营主体,都可以享受这项前置服务,还有“行政审批样板间”动画视频,直观展示场地建设标准,方便创业者对照筹备。

郫都区政务服务管理和行政审批局相关负责人表示:“接下来,我们将进一步健全政务服务网络,把企业的急难愁盼解决在一线,让更多企业办事省心、经营安心、发展舒心,持续为镇街经济高质量发展贡献政务力量。”