



圈占全面清零后的小区环境。



面对面邻里协商。



对圈占进行清理整治。

近日,记者从成都市锦江区锦华路街道获悉,晨辉社区金象嘉园B区最后两处圈占顺利拆除。至此,该小区A、B两区71处违规圈占清零。此前,圈占居民一度抱团抗议、拒不配合,管网进不去、路面铺不起、空间腾不出,改造陷入僵局。从“抱团抗拒”到“邻里协商”,金象嘉园的拆违破局,是锦华路街道党工委紧扣成都“幸福美好生活十大工程”,围绕锦江区“品位锦江·创新高地·幸福城区”总体目标,创新“焕新四治”工作法,推进老旧小区焕新治理的具体实践。

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图

从“抱团抗拒”到“邻里协商” 这个小区71处违规圈占清零

圈占挡道“改造卡壳”

金象嘉园A、B、C、D四个区域,是典型的拆迁安置老院子。仅A、B两区,违规圈占就有71处。清理圈占牵涉部分居民利益,矛盾集中、阻力大——圈占居民一度抱团抗议、拒不配合,管网铺设、路面平整、空间释放陷入停滞,改造陷入僵局。这块“硬骨头”,考验的正是基层党组织的群众工作能力。破题的关键,恰恰藏在“耳朵”里——把居民的每一声诉求听进心里,小区治理才能落到群众心坎上。

党员带头 撬动僵局

破局先破“自家门”。社区党委没有硬碰硬,先成立4个专项工作小组,“两委”成员任组长,联合小区党支部、居民代表、志愿者分组包户。老党员古爷爷:“要拆就先拆我的!”一句朴实的话打破僵局,也点燃了大家伙儿的心。随着党员带头做表率,陆续拆除圈占16处。

盛夏酷暑,社区党委书记王琦带着攻坚小组成员,对9户重点住户逐户上门,讲政策、摆道理、画蓝图。走访中,有的居民情绪激动:“少分一套房,不能说拆就拆”“要拆,得赔二十万才行”。攻坚小组缓下语气、讲清道理:这次改造是给整个小区提质,圈占不拆,雨污分流、路面硬化就推不动,最后吃亏的还是大家。居民虽

没当场松口,态度却明显软了下来。同时,社区也把“一楼怕汽车尾气长期污染”等诉求记下来,联动院改办和施工方合理落实。顾虑一个个打消,抵触变支持,先期55户居民达成共识。

一句“要拆先拆我的”,是带头垂范;一句“怕尾气污染”,是民声入耳。当群众的每句话都被接住、被回应,再硬的立场也会一点点软下来。

邻里协商 圈占清零

随着院改工作的深入,居民各种疑问也多起来:“到底做了些啥?”“剩下的圈占还拆不拆?”“公区咋个修、使用权归哪个?”针对疑问,社区主动把质疑搬到桌子上。9月14日,社区党委搭建平台,请来网格群里意见多、对立情绪重的20余名业主代表,和施工单位、街道院改办面对面,用“先疏情绪、再定事实、协商议事、达成共识”四步递进——施工方亮出方案进度表,街道院改办讲清政策资金,当场能定的当场定,要研究的给个时限。一场协商下来,居民从“看热闹的”变成“搭把手的”。

B区剩下2户,是“最后一道坎”。院落治理不是社区“独角戏”,是人人出力的“大舞台”。同楼栋热心居民上门摆“家常”:“就剩你们两家了,绿化做不起来,夏天蚊子多,车位也加不起。”“大家都盼着早点完工,莫拖了全小区后

腿。”社区持续跟进,讲清政策底线、帮助解决实际困难——协调杂物临时存放、合理安排拆除时间。在“居民劝居民、邻里带邻里”的氛围下,剩下2户终于从“拖起不办”变成“主动配合”。9月15日,最后两处圈占顺利拆除。

民声入耳,方能治理人心——每一次倾听都在消融隔阂,每一次回应都在聚拢人心。从“圈占挡道”到“全面清零”,从“抱团抗拒”到“邻里协商”,金象嘉园的拆违破局,靠的不是蛮力强推,而是社区党委以诚感人的韧劲、党员带头垂范的担当、群众主动出力的配合。民意通了、心气顺了,管网更新、路面硬化、绿化提升等工程即将全面铺开——金象嘉园,“蝶变”正在进行。

锦华路街道相关负责人介绍,街道党工委创新“焕新四治”工作法,即自治筑基——先自治、后整治,打好居民“底子”;精治塑形——改硬件、优环境,刷新院落“面子”;善治培元——建机制、强物业,做实服务“里子”;共治固本——聚民力、促共治,育好治理“根子”,目前已累计改造提质、治理增效6个社区33个老旧小区(含正在实施),改造总建筑面积约115万平方米,直接惠及居民18000余户。曾经“脏乱差”的小区,从“将就”住的“忧居”变“讲究”美的“优居”,居民在家门口实实在在感受到公园城市的温度与美好生活的模样。