

9月24日,成都市成华区二仙桥社区卫生服务中心迎来一批特殊访客——双林小学学生代表。他们将一封封手写信送到医务人员手中,用质朴文字致敬默默坚守的白衣卫士。此次活动是学校思政教育的生动实践,也是该中心深耕医教协同、落实国家基本公共卫生服务的暖心缩影,让双向奔赴的守护与感恩在佳节氛围中温情绽放。

□ 华西社区报记者 彭戎 中心供图



中心医务人员扎根校园开展健康科普。

小学生手写信致敬校园健康守护者

一封致敬信

照见“健康副校长”的日常坚守

“谢谢你们守护我们的健康”“你们像月光一样温柔”……现场,孩子们把信递到医务人员手中,稚嫩笔迹写满真诚。

作为双林小学定点健康服务单位,二仙桥社区卫生服务中心常态化派驻医务人员担任学校健康副校长,严格落实各项校园卫生工作职责,把专业医疗服务、健康科普保障前移至校园一线。长期以来,中心医务人员扎根校园、贴近师生,开展健康科普授课、卫生工作督导、家校健康座谈、应急演练指导,全方位参与学校卫生管理与健康育人工作。

“这是中秋节前珍贵的礼物,更是医教协同的温暖见证。”二仙桥社区卫生服

务中心相关负责人介绍,一封信,是对“白大褂老师”的认可,也让医务人员收获了职业荣誉感。

一张公卫网

从校园延伸到家庭社区

此次学子暖心致谢的背后,是二仙桥社区卫生服务中心落地国家基本公共卫生服务、常态化推进医教协同工作的扎实成效。

近年来,以健康副校长为纽带,该中心将校园传染病防控、师生健康监测、食品饮用水安全督导、学生视力口腔健康干预、心理健康疏导、校园环境卫生管控等重点工作落到实处。

通过常态化专业干预,有效遏制辖

区学生近视、肥胖、龋齿等问题高发的势头,持续改善学生体质健康水平。同时,中心将国家基本公共卫生服务项目与学校卫生工作联动,牵头搭建学校、医疗机构、社会“三位一体”的健康防护体系,完善校园卫生管理制度、健全师生健康档案、常态化处置校园健康应急事件,并通过“小手拉大手”,让学生把健康知识带回家,带动家庭签约家庭医生、建立健康档案、参与健康管理,实现“教育一个孩子,带动一个家庭,影响一个社区”。

下一步,二仙桥社区卫生服务中心将持续深耕医教协同领域,不断优化校园健康保障模式,以更专业、更温情、更高效的医疗健康服务,护航辖区青少年身心健康成长,筑牢辖区校园公共卫生安全屏障。

<07

华西社区报

基层
实践

2026年
9月29日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



AI当考官！快递小哥同台“大比武”

9月24日,2026年成都百万职工劳动和技能大赛郫都区快递员技能比赛火热开赛。来自郫都区各大快递网点的一线快递员齐聚文化馆广场,上演一场属于快递从业者的技能较量。

快递只是跑跑腿、送送货?不!这场比赛把快递日常工作里的门道全部搬上赛场。本次大赛总成绩由三部分构成,除了理论知识竞赛、操作技能,还有新颖的AI能力素质测评,既有书本法规知识的硬核考验,也有动手实操,更加入人工智能模拟客户,全方位考察快递小哥的综合实力。

赛场之上,各个赛项轮番上演。在高质量收件赛项,选手要在12分钟里完成全套收件流程:火眼金睛识别禁限寄快件、规范分拣码放包裹,给易碎物品做好防护包装,规范粘贴电子面单,同时还要落实绿色包装要求,每一个细节都被裁判仔细打分。另一边模拟投递+AI路线设计考验统筹能力,选手要借助AI工具规划最优投递路线,模拟上门投递、处理丢



郫都区快递员技能比赛现场。

件、客户拒收等各种突发投递难题,把日常派件遇到的真实场景复刻到赛场当中。

最有新鲜感的当属AI能力素质测评环节。选手随机抽取服务情景题,短暂思考之后,直接和AI模拟客户对话。面对生气投诉、诉求多样的虚拟客户,快递小哥要做到用语文明、安抚情绪,给出合规可行的解决方案,沟通表达、应急处置能力一览无余,AI还会现场反馈选手的优势与不足。

场上选手全神贯注,场外等候的选手也在互相交流经验。一位参赛快递小哥说:“平时天天收件派件,感觉自己什么都熟,但真正站到赛场,才发现很多细节有讲究。比如打包防护、识别禁寄品,还有跟客户沟通,比赛的标准比日常要

求更高。这次不光是来比拼,也是过来向同行学习,把学到的技巧带回平时工作中,服务能做得更到位。”

看似熟悉的日常工作,放到竞赛标尺下,每一个操作都有规范。据了解,本次比赛参考高级快递业务员职业标准,考题覆盖快递行业法规、安全寄递、末端服务、绿色包装等最新行业要求,总成绩相同的情况下,实操成绩优先,更看重实打实的手上本领。经过理论笔试、多轮实操竞技、AI情景测评,现场为表现优异的选手颁发证书与奖金。

郫都区快递行业工会联合会相关负责人表示:“快递小哥是城市运转不可或缺的力量,我们举办这场技能比赛,不只是比拼技能,更希望以赛促学、以赛促练。让一线从业者看到岗位当中的专业价值,带动整个快递行业钻研业务、打磨服务,进一步筑牢寄递安全底线,提升郫都快递行业整体服务水平,让快递服务更有温度、更有质量。”

华西社区报记者 李明林 供图 杨霜