

这场地下空间『大扫除』破解老旧小区治理难题

从『社区包办』到『多元协同』

06>
华西社区报

基层
实践

2026年
9月22日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



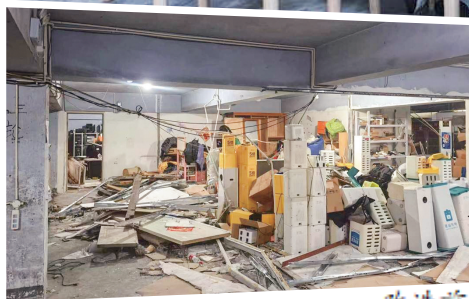
地下空间杂物堆积、私拉电线、违规经营……面对这些老旧小区的“老大难”问题,治理难的往往不是“有没有办法”,而是“群众愿不愿意配合”。

近日,在成都市武侯区火车南站街道长寿苑社区5号院,一场地下空间整治给出了生动答案。起初,居民抵触情绪较强,社区没有简单粗暴地清退,而是由居民骨干逐户走访,摸清了“物品无处放”“充电设施不足”等实际困难。随后,社区设置临时堆放点、公示充电桩建设方案,用真诚沟通化解了心结。最终,居民从抵触转向主动配合,实现自主清退。

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图



关爱新就业群体,引入多元力量参与社区治理。



改造前。



改造后。

这场“大扫除”让社区深刻认识到:老旧安置社区治理,表面看是环境设施问题,深层次则是信任与权责关系没理顺。如何破解“社区包办、居民弱参与”的困局?长寿苑社区探索出一条“1+3+N”基层治理新路径。

长寿苑社区辖19个院落、5735户居民,其中6个连片安置院落就有2818户。长期以来,管网老化、配套不足与“社区兜底包办、居民参与不足”交织在一起。为此,社区以信托制物业改革为抓手,覆盖2800余户,把“透明”作为信任基石。物业收支移动端可查,重大事项通过坝坝会协商,形成“党组织牵头、议事会决策、物业执行、监事会监督”的闭环。

基础理顺后,社区不再“大包大揽”。2023年拆除违建326处、2.1万平方米;今年4至5月整治安全隐患200余处。从“社区替大家管”到“大家按规则共

同管”,治理迈出了关键一步。

基础打好,多元力量随之涌入。社区党委牵头,将驻区单位、社会组织、商户、新就业群体等纳入治理网络。在安全应急领域,中国工商银行锦江支行捐资共建红十字应急培训基地,6支志愿服务队常态化开展急救科普;针对异地就医群体,联合四川省肿瘤医院打造“医患友好之家”,联动6家中介成立诚信租房联盟,化解租住矛盾;依托“茶嬢嬢熊猫茶社”搭建三级议事平台,推动车库改造、场地建设等事项协商解决。

多元力量不是“来办一次活动”,而是嵌入治理日常。社区现有189名新就业群体,通过盘活空间建设骑手驿站,累计服务1857人次。服务不止于关怀,更转化为共治:骑手陈刚反映水塘污染,社区当日清淤消杀;骑手们主动上报问题、参与巡逻,成为“流动网格员”。商户和居

民也被激活:居民陈晓梅在社区孵化体系帮助下创业成功,主动为独居老人配送养生餐,并吸纳两名居民灵活就业。

从骑手到商户再到居民,长寿苑社区形成了一条清晰路径:先回应需求、建立关系,再引导参与治理。通过利益协调、荣誉激励等机制,让参与持续下去。社区还打造“π空间”,将零散实践提炼为可复制的经验。

如今,长寿苑社区正经历三个转变:治理关系从“社区包办”走向“多元协同”;群众角色从“被管理”变为“治理主体”;治理方式从“一事一议”沉淀为长效机制。

老旧社区治理没有标准答案,但长寿苑的实践证明:把关系理顺、把参与激活、把经验沉淀,就能让“旁观者”变“当家人”。以信义筑基,以共治聚力,这个老旧安置社区正绘就共建共治共享的新图景。