



民声入耳
治理入心

荒地「长」出运动场 问卷「问」出一条长廊

成都社区把群众建议变成家门口实景

民声入耳，治理入心。发展向前，民生向暖。近年来，成都聚焦群众急难愁盼，深化“民声入耳、治理入心”实践，构建公开收集、接诉即办、系统治理、共建共享工作体系，让治理的起点更接近真实生活——从群众真实的处境和需要出发；让成效的尺度更贴近人心。

即日起，华西社区报推出“民声入耳，治理入心”专栏。记者深入成都各区（市）县、镇（街道）、村（社区），去倾听、去挖掘、去记录：人民建议如何被听见、被采纳、被落地；社区保障资金怎么用、项目怎么定、群众怎么评；民生微实事如何以小切口回应大民生……让每一份建议有回音、每一件实事有温度、每一次协商有共识、每一处治理有回响。

□ 华西社区报记者 高昊焜 董峰 街道供图



社区利用公共空间引进便民商户。



提档升级后的“槐里悦动”街区。



居民在篮球场打球。

锦江区国槐社区： 从闲置荒地到“全龄顶流”的“槐里悦动”

9月17日，记者来到锦江区成龙路街道国槐社区“槐里悦动”街区，不少居民在此运动、休憩。“以前这儿杂草丛生，环境看着乱糟糟，现在下楼就能打球散步，休闲聊天都有地方，生活舒心不少。”一位居民说。昔日乏人问津的闲置边角荒地，现已蜕变为集运动健身、休闲社交、便民服务于一体的家门口活力公共空间。

2026年以来，国槐社区党委聚焦居民现实需求，盘活辖区闲置地块打造“槐里悦动”街区。国槐社区党委副书记邹婷介绍，过去周边地块长期闲置，荒草遍布、环境杂乱，近千平方米土地资源被搁置，原有运动场地功能有限、配套不足，难以匹配居民日渐多元的健身休闲需求。社区没有简单推进场地翻新，而是把群众意愿摆在前端：实地踏勘、上门走访征集诉求，联合多方反复研讨论证，形成贴合实际的改造提升方案。

改造中，社区党委以党建引领统筹资源，规整地形地貌，补种绿植花卉，营造约1000平方米微型生态绿地；新增篮球、羽毛球、乒乓球、五人制足球运动场地，铺设环形健身步道，布设户外休闲座椅，搭配入驻商户提供的户外桌

椅，划分运动竞技、散步慢行、静坐休憩等区域；照明亮化设施同步落地，补齐原有运动角功能短板。如今，居民可打球、散步、歇脚闲谈，这里既是健身运动场，也是邻里社交平台。

硬件改造成效亮眼，如何长效运维？面对公共运动空间普遍存在的运维资金紧张、业态单一、设施更新不及时等问题，国槐社区坚守公共空间公益底色，探索“公益为底、商业赋能、联动共建”运营体系。社区规划建设280平方米“能量补给站”，严把准入关，择优引进合规优质便民商户，布局运动补给、便民零售等业态；与入驻商户签订共建协议，纳入社区爱心商户队伍，建立常态化联动协作机制。商业运营收益主要用于街区公共建设，专项投入环境保洁、健身设施检修更换，并为文体公益活动提供经费支撑。以商业收益反哺公益，既补齐运维资金短板，也拓宽惠民服务广度深度，为街区可持续运行注入内生动力。从无人问津的闲置荒地到人人可享的活力街区，“槐里悦动”盘活存量闲置资源，探索出空间改造、商业赋能、群众参与的共建共治路径。

青羊区文翁社区： 600多份问卷问出“文翁·汇廊”

9月18日中午，青羊区少城街道文翁社区综合服务中心楼下的“文翁·汇廊”格外热闹。长条椅旁，拎着保温饭盒的家长坐下，一边等石室中学放学的孩子，一边拉着家常。这条由居民意见催生的长廊，如今成为家门口的议事空间。

文翁社区因文翁石室得名，石室中学、彩虹小学都在辖区，为求学迁来的“新市民”众多。每天中午，石室中学校门外聚起送饭家长。社区综合服务中心与学校仅一路之隔，家长没处可坐，只能把台阶当凳子、花坛沿当椅子，常等一两个钟头。“夏天晒得发晕，冬天冻得跺脚，下雨天只能撑把伞。”家长张姐说，“哪个不想有个地方坐一哈、歇一哈嘛。”这一呼声，落到社区网格员耳里、心里。

2025年初，文翁社区筹备增设综合服务中心功能，依托少城街道专项人民建议征集和院落微信群需，回收600多份问卷。调研结果集中：“歇脚休息的地方”排第一，“信息发布和获取”排第二，“邻里交流空间”排第三。送饭家长、买菜居民、快递小哥、环卫工等不同职业居民指向同一需求。“一把椅子”的需求从600多份问卷中脱颖而出。

2025年下半年改造启动，名字最终定下“文翁·汇廊”。社区负责人解释，“汇”说的是人，职工、骑手、居民都在这一处碰面，服务和文化也在这里交汇；“廊”说的是不设门，谁都能进来坐一坐、歇一歇、聊一聊。改造

尺度始终没变：居民缺什么就补什么。家长最急的先落地，靠墙一排长条椅，搭配圆桌、圆凳；旁边驿站摆上共享充电宝、医药箱、饮水机，再添一台微波炉。“现在就算等一两个小时，也不再是煎熬了。”张姐笑着说。居民日常离不开的缝补、疏通管道、配钥匙，社区把“文翁匠人铺”定在长廊旁，每周固定时间开张；墙上发布栏常换常新；另辟一处人民建议征集议事角，网格员隔三差五来坐半天，居民路过就能说事。汇廊自2026年初建成以来，接待家长、居民超过2万人次。“以前补个衣服要跑几条街，现在下楼就搞定了。”居民李大爷说。社区工作人员打了个比方，汇廊就像常开的居民集市，找工作、找服务、找活动，都能一站式解决。

新市民占多数，最缺“熟人脸”。接送孩子的家长在长廊里碰面，从点头到搭话，从搭话到约着一起参加活动，陌生街区慢慢处出街坊味。社区顺势把协商议事引入空间，“院落微更新、适老化改造等不少‘金点子’就是从长廊里聊出来的。”文翁社区网格员说。一墙之隔的少城XIN驿暖心驿站，依靠“微网格员+网格志愿服务队”给骑手、环卫工提供饮水、充电、热饭等常态服务；侧门口“文翁书

向群众征集意见。



学生可以在长廊下享用午餐。

院——菜市书屋”，把40多类图书嵌进菜摊之间；辖区银行把24小时不打烊的暖新驿站设在旁边。职工之家、菜市书屋、暖心驿站，被汇廊串成一片。

一桩桩小事办下来，居民对社区的信任一点点攒起来。一条社区长廊，把“民有所呼、我有所应”具象化为日常，民生诉求在基层一线被及时听见和解决，社区居民满意度、归属感也大幅提升。