



『窗帘之约』见证邻里守望 这个『暗号』太暖心

“(窗帘)拉开了,就说明潘奶奶一切安好。”9月14日清晨,家住成都市温江区公平街道长安路社区7111小区的八旬老人潘国金奶奶缓缓拉开窗帘。没过多久,60多岁的志愿者张兰习惯性地抬头望向18栋的潘家窗台。当那扇熟悉的窗帘被拉开,张兰如是说道。

这是属于社区与独居老人之间无声的平安暗号。只要窗帘状态异常,志愿者便会第一时间上门查看情况。潘国金奶奶提起这份特殊的守护,言语间满是感动:“张兰这妹子心细,每天都会在楼下望一眼我的窗帘,时不时还会上门来看看我,很贴心。”窗帘的一启一合,把邻里之间的牵挂,化作日复一日的安心守护。

□ 华西社区报记者 李玥林 受访者供图

被大家称作“窗帘之约”的暖心行动始于2021年。当年,7111厂三百余名老党员组织关系移交到长安路社区,社区老龄化程度高,不少老人独自居家,安全照料、日常陪伴成为现实难题。社区组建“航天烽火离退休党员志愿服务队”,发动身体尚可的低龄党员帮扶高龄独居老人,以7111小区作为试点开启“窗帘之约”。从最初18名志愿者守护9户老人,如今服务已经拓展到3个小区,志愿者队伍壮大到百余人,覆盖老党员、年轻党员、亲子家庭等多元力量,守护二十余位独居老人,累计处置各类应急事件30余起。

“窗帘之约”只是长安路社区贴心关爱服务的一个缩影。作为温江区城乡社区治理“创特色”项目里的“贴心关爱型”社区,长安路社区在“窗帘之约”的基础上,还建立起了一套摸排、响应、帮扶、跟进的闭环服务体系,分层分级、动态管理。对169名特需对象,逐一建档,评估维度包括身体状况、家庭支持系统、关爱需求分类、关键风险点等。在此基础上划分“红黄蓝绿”四色等级:红色对象每日两巡,橙色对象每两天联系一次,蓝色对象每月探访,绿色对象纳入常态关注,社区面向特殊群体,把服务做到了居民最需要的地方。

84岁的阚宗铨是社区重点关注对象,老人身有残疾,儿子患有精神三级残疾,母子二人相依为命。2024年末老人突发脑梗半身瘫痪,社区工作人员第一时间到场协助就医,对接住院补贴、康复资源;老人住院期间,又妥善安置无人照料的儿子,全程协助办理低



社区用“窗帘之约”化作对老人的安心守护。

保。老人回家之后,社区定期上门走访,帮忙落实长期照护险;对在院治疗的儿子也常态化探视,帮助这个困难家庭闯过一道又一道难关。

73岁的孤寡老人王荣霞,视力严重受损,独居生活举步维艰。社区将她纳入重点台账,网格员、志愿者常态化上门排查居家安全,了解生活难处。得知老人眼部病情,社区全程陪同就诊,联动慈善机构解决手术自费开销,志愿者贴身照料手术前后的大小事宜,术后也坚持陪同复查,节日上门慰问陪伴。重获光明的王荣霞,专门送来锦旗表达谢意。从大病应急救助,到政策代办落地,再到平日里的陪伴探望,一桩桩实事,让特殊家庭真切感受到社区温度。

幸福荟食堂的“饭桌伙伴”项目,对行动不便的老人每日送餐巡护。长安亲邻茶铺由老协自治、志愿者轮值,对80岁以上老人免费。愈见花园搞老少结对养护,让老人教孩子种花……老人成为了社区不可或缺的一部分。

“贴心关爱居民,不是搞一次性慰问,而是把功夫下在平时,做到早发现、早介入、早帮扶。”长安路社区党委书记詹小弟说,社区为“一老一小一特”群体建立专属个案档案,一方面依靠“窗帘之约”发挥邻里志愿力量,另一方面落

实网格员常态化巡访,推出上门办、帮代办等便民服务,既解决急难险重的突发难题,也兼顾日常细碎的生活诉求,让特殊群体遇事找得到人、解难靠得住社区。志愿者、社会组织、爱心企业多方联动,陪护就医、物资配送、心理陪伴、居家安全排查等服务持续落地,织密一张覆盖全辖区的民生关爱网。

据了解,2025年,温江区5个村(社区)入选全省城乡社区治理“创特色”项目,按照省级要求,分类打造服务创新型、幸福和睦型、慈善友邻型、贴心关爱型、自治互助型五类样板社区,摒弃“千村一面”的传统模式,精准定位、分类施策,真正实现“一村一品、一社一特”。长安路社区的贴心关爱实践,正是其中重要的样本之一。

温江区委社会工作部相关负责人表示,城乡社区治理的落脚点,就是不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。长安路社区立足辖区老年人口多的实际,深耕贴心关爱品牌,把邻里互助、政策兜底、志愿力量结合起来,走出一条可感可及的基层服务路子,“接下来,我们将梳理总结可复制推广的经验做法,以点带面,推动全区社区治理提质升级,让更多居民在家门口收获实实在在的温暖与幸福。”