



外卖员在日常配送途中开展隐患排查服务。

务中心开展爱心义诊。社区联动辖区卫生服

王柯皓演示“小牛哥”微信小程序操作流程。

城市的街巷里,外卖骑手、快递小哥穿梭往来,他们是保障城市运转的新业态新就业群体,如何更好守护这一群奔波在一线的劳动者,让他们在工作之余感受城市温度、融入社区治理?9月9日下午,成都市锦江区牛市口街道莲花社区聚焦新就业群体工作特性与实际需求,开展“暖新赋能 聚力前行”新就业群体关爱活动。活动集合交通安全宣讲、数字化技能培训、用电安全科普、健康义诊、趣味减压、志愿共治动员等多项内容,为新业态奋斗者送上全方位暖心关怀。 □ 华西社区报记者 高昊焜 莲花社区供图

<07
华西社区报

基
层
实
践

2026年
9月15日
星期二
责编 王晓春
版式 张进



随手拍隐患、随手报线索、随手帮邻里 成都“小牛哥”开讲 助力骑手参与治理

交通安全宣讲 筑牢出行作业安全防线

活动现场,社区邀请辖区交警开展定制化交通安全宣讲。交警围绕行业突出交通违法问题,讲解闯红灯、逆向行驶、超速行驶、随意变道、不佩戴安全头盔等行为的现实危害与处罚规定。

结合辖区内涉及外卖、快递行业交通事故真实案例,交警剖析违章骑行带来的安全风险,就早晚高峰通行、夜间骑行、雨雪雾等恶劣天气出行给出实操指引,引导大家自觉遵守交通法规,做到安全作业、文明出行。

数字化实操教学 提升基层治理参与能力

为帮助新就业群体用好数字化平台,打通参与基层治理、获取便民服务线上通道,活动设置“小牛哥·先锋车手”小程序实操培训。

“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓演示“小牛哥”微信小程序注册登录、线索上报、志愿服务认领、驿站服务使用、门禁开启、积分兑换等操作流程。

期间,他重点讲解社会治安、安全隐

患、风险防控等六大类线索上报操作方法,让小程序成为骑手参与社区治理、享受社区服务的掌上工具,切实提升新就业群体参与基层共治的实操水平与主动意识。

用电安全科普 补齐户外作业防护短板

活动现场,国家电网四川电力(成都锦江)连心桥共产党员服务队副队长刘虎受邀开展安全用电专题科普。

立足新就业群体户外作业、日常通勤场景,他详细讲解了户外用电规范、家庭及户外用电隐患排查方法、用电事故应急处置流程与个人防护要点,补齐户外从业者用电安全知识短板,强化风险防范意识与自我保护能力。

义诊游园并举 关注新就业群体身心健康

针对新就业群体工作强度大、节奏快,易产生身心疲惫的职业现状,莲花社区开设趣味游园打卡区域,通过沙包投掷、趣味击球等轻量化互动游戏,让骑手在休闲体验中舒缓压力。游戏设置“爆单”“一路平安”“五星骑手”等寓意美好

的打卡祝福,为一线从业者送上专属期许。

同时,社区联动辖区卫生服务中心开展爱心义诊,免费提供血压血糖检测、肩颈腰椎劳损筛查、亚健康评估、职业病健康咨询等服务,直面骑手长期骑行、久坐带来的职业健康困扰,把医疗健康服务送到新就业群体身边。

发起志愿结对 推动骑手变身社区“主人翁”

现场同步启动9月“小牛哥”敬老爱老助老爱心跑腿结对志愿服务。依托骑手走街串巷、熟悉辖区街巷路况的职业优势,社区号召外卖、快递从业者在日常配送途中,借助“小牛哥”小程序上报各类社区治理线索,主动投身敬老助老、隐患排查等志愿服务,推动新就业群体由“城市过客”转变为“社区主人”,以个体微光汇聚社区精细化治理合力。

莲花社区相关负责人表示,社区将持续聚焦新就业群体的急难愁盼,常态化推出精准化、多元化暖“新”服务,持续完善新就业群体关爱服务体系,引导他们深度参与基层治理,不断增强新就业群体的归属感、幸福感与身份认同感。