

在成都市新津区花源街道,有一个常住人口超3.1万、外来人口占比近八成的复合型城市社区——柳河社区。这里小区、校区、园区、街区、社区“五区叠加”,人口流动频繁、资源高度集聚,传统治理模式一度面临“小马拉大车”的困局。如今,一场以“五区融合”为主线、以“精治提质”为目标的社区治理实验,正悄然改变着这里的面貌。

□ 华西社区报记者 杨铠 社区供图



社区开展专题培训。

成都新津区柳河社区 “五区融合”激活社区治理“一池春水”

06>

华西社区报

基层实践

2026年

9月15日

星期二

责编 王晓春

版式 张进



破题:从“各自为政”到“融合共生”

资源割裂、队伍薄弱、空间闲置、参与不足、机制碎片化——这五大痛点,曾是柳河社区治理的“拦路虎”。如何将高校、医院、园区、商户等分散资源“拧成一股绳”?如何让社区工作者、网格员、居民骨干从“有心无力”变为“专业有为”?

柳河社区的回答是:以“五区融合”为核,以“五社联动”为径,聚焦组织融合、文化融合、创投融合,实施人才提量、队伍提能、空间提质、治理提效、机制提优五大工程,推动社区治理从“单向管理”向“多元共治”跃升。

育才:打造“带不走的专业队”

针对专业人才短缺的短板,社区摒弃“大水漫灌”式培训,联合成都职业技术学院、区红十字会、区中医院,定制“理论+实操+研学+建档”一体化课程。7天专项技能实训班上,30名社区骨干、热心居民集中“充电”,28人通过考核,孵化出“邻里急救员”“社区陪诊师”两支本土服务队伍。同时,社区按专业特长、服务领域分类建档,建成25人以上的动态治理人才库,让专业服务“召之即来、来之能战”。

“以前遇到老人突发疾病,我们只能打120干等,现在有了自己的急救员和陪诊师,心里踏实多了。”柳河社区党委书记感慨道。

赋能:织密“多元共治服务网”

队伍建起来,更要“强起来”。社区对“两委”成员、网格员开展五区融合治

理、应急处置等专题培训,并组织20余名骨干赴先进社区“取经”。同时,联动医护人员、居民骨干、热心商户组建10人固定便民志愿服务队,常态化开展义诊义剪、政策宣讲、慢病咨询,累计服务群众200余人次;依托高校“三下乡”资源,19名青年志愿者走进社区开展公益课堂,为治理注入青春力量。

在小区层面,社区常态化指导业委会、物管委规范议事流程,夯实自治基础;在校区、医区,学校社工、医务社工专项服务队伍相继成立,资源联动从“纸上”落到“地上”。

拓空间:让闲置角落“会说话”

“一老一小一新一特”服务需求多元,但公共空间长期闲置、功能单一。柳河社区全力打造“1+10+N”全域党群服务阵地体系,摸排14个小区,盘活10处架空层、闲置用房,推动便民服务、议事协商下沉到群众“家门口”。

更让人眼前一亮的是,社区秉持“低成本、微创式、全民参与”理念,联动26名高校师生和热心居民,完成90平方米公共空间彩绘微更新。原本灰白的墙面、老旧设施,变身兼具文明宣传、美育熏陶功能的“打卡地”,人居环境与社区温度同步提升。

创投:从“旁观者”到“当家人”

治理难题如何快速回应?居民诉求如何高效落地?柳河社区创新建立“民意征集+协商议事+微创投赋能+闭环处置”治理模式。在14个小区全域布设“爱邻议事”点位,累计收集民生诉求

30余条,联动物业、消防、城管等力量闭环处置,飞线充电、楼道堆物等“老大难”问题逐一化解。

更关键的是,社区以微公益创投为抓手,将居民急难愁盼转化为可操作的微项目,累计发布6个五区融合专项微创投项目,引导居民从“被动管理”转向“主动自治”。“以前觉得社区事是干部的事,现在我们大家的事。”一位参与微创投项目的居民说。

立制:从“突击战”到“长效治”

治理不能靠“一阵风”。柳河社区制定《暖心物业评选标准》,建立量化考评机制倒逼物业提质;细化微创投申报、评审、落地、验收全流程规范;建立特殊群体常态化走访帮扶制度,让服务有章可循、有标可对。通过多渠道宣传治理成效、梳理典型经验,“五区融合·共创未来”治理品牌日益响亮。

截至目前,社区建成25人以上专业治理人才库,孵化两支本土特色服务队伍,开展赋能培训十余场;闭环处置民生诉求30余条,居民参与率大幅提升;盘活闲置空间10处,完成公共空间微更新,人居环境焕然一新;形成“五区融合、五社联动、全域提质、长效共治”的特色治理模式,制度体系从碎片走向系统。

“大型社区的精细化治理,关键在融合、核心在赋能、根本在长效。”新津区委社会工作部相关负责人表示,柳河社区的探索证明,只要找准资源联动、队伍培育、空间运营、机制创新的突破口,超大社区同样可以实现“精治善治”。