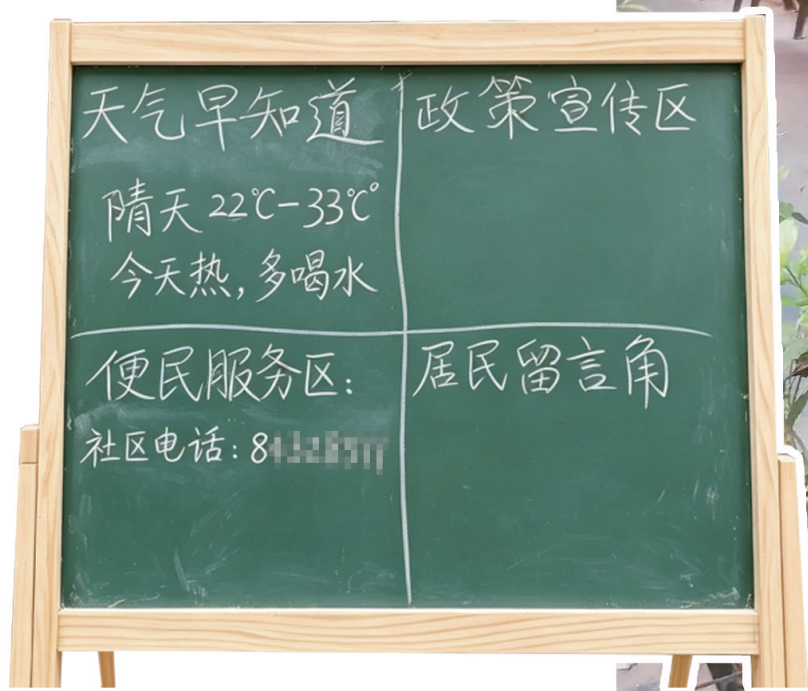


9月8日清晨,成华区跳蹬河街道锦绣社区东篱路103号院门口,轮值的“黑板管家”黄阿姨拎着粉笔盒,一笔一画写下当天的天气预报。路过的居民驻足看一眼,心里便有了底。

这块不到两米宽的小黑板,如今成了院子里最热闹的“信息窗”:天气预报、社保认证、便民通知等服务信息一目了然,还设有“邻里留言角”,居民提笔留言、网格员及时回应。一块小黑板,正悄然改变着这个老旧院落的日常。

□ 华西社区报记者 彭戎 摄影 刘纳



轮值的“黑板管家”黄阿姨一笔一画写当天的天气预报。

院落“小黑板”成每日必看“头条” 居民轮值当管家 提笔留言有回应

围坐板凳“说”民生 大家的事大家议

“咱们院子里的老年人多,好多不会用智能手机,社区通知发在微信群里,有时候也看不到。”前段时间,在103号院的“板凳议事会”现场,居民们围坐在一起,你一言我一语。

锦绣社区东篱路103号院是典型的老旧院落,院里常住的大多是老年居民。老人们最发愁的是“看不到通知、摸不着信息”。社区网格员在日常走访中,频繁收到居民反馈:年轻人习惯线上接收信息,可老年人只会接打电话,常常错过社保认证、便民通知、天气预警等关键消息。

为解决院落老年群体的生活痛点,社区决定在院子里增设一块小黑板,作为便民信息发布的线下窗口。但黑板装在哪、写什么、谁来管?这些具体问题不能“拍脑袋”决定,得让居民自己说了算。

议事会上,发叔第一个发言:“我举双手赞成!有个黑板,出门散步一抬头

就能看见。”黄阿姨补充:“不光写通知,最好把天气预报、便民电话也写上。”大家从黑板位置到内容功能逐一讨论,最终达成共识:安装在院子入口处宣传栏旁,划分“天气早知道”“政策宣传区”“便民服务区”“居民留言角”四个区域。居民有啥意见,直接在留言角写下来,网格员每天巡逻时查看答复——不用扫码、不用填表,提笔就能写。

轮值管家“守”温情 小笔头写出邻里暖

2026年7月,“我家门口有个小黑板”便民信息微阵地项目在103号院正式启动,居民们共同为这块小黑板揭开面纱。同时,社区发起文明志愿招募,黄阿姨、发叔、秦阿姨、邓阿姨等八位热心居民主动请缨担任“黑板管家”,自发组建志愿队伍,建立每日更新、定期清洁、留言响应的长效机制,真正实现院落事务大家议、大家管、大家护,让居民从治理旁观者变身文明共建主人翁。

9月8日,轮到黄阿姨值日。她先把

黑板擦得干干净净,一笔一画写下“9月8日,多云”。字横平竖直,写歪了又擦掉重描。出门买早点的、散步回来的居民纷纷驻足:“今天天气可以,把被子晾一下”“这字写得清楚,比看手机轻松些。”

这块黑板就这样走进了大家的日常——天气预报不再只是手机里滑过的数字,而是黄阿姨亲手写下的那句“今天热,多喝水”。

黑板上专属的“邻里留言角”,更搭建起无障碍的民意沟通桥梁。居民有诉求、有建议,提笔即可书写;网格员常态化巡查跟进、及时回应处置,让民情有回应、诉求有着落、事事有结果。

一块小小的黑板,以“微阵地”的形式激活了院落自治“大活力”,不仅破解了老年群体的信息孤岛难题,更打破了邻里疏离的僵局,让老旧院落焕发出全新生机。

次日清晨,轮值的发叔将按时到岗。这块小黑板的“文明密码”,正在103号院的每一天里,被一笔一画地书写下去。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
9月15日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

