

近日,都江堰市堰山和畔小区内,几顶红色帐篷撑起一片荫凉,磨刀石与刀刃摩擦的“嚯嚯”声此起彼伏,混着居民们的谈笑声,构成一曲别样的社区交响。

“家里这把菜刀钝了好久了,自己磨不好,扔了又可惜。”小区居民张阿姨拿着刚磨好的刀,刀刃在阳光下泛着银光,“今天志愿者给磨得又快又亮,这服务真是想到咱心坎里了。”

这正是都江堰“家政服务进社区”项目开展的现场。从社区广场到小区中庭,一场场接地气的便民服务,正以最朴素的方式,把便捷与温暖送到居民家门口。

□ 华西社区报记者 刘俊 摄影报道

“嚯嚯”磨刀声 浓浓邻里情

成都都江堰“家政服务进社区”打通便民“最后一百米”



便民服务吸引居民关注。



清洗铁锅。

08>

华西社区报

志愿同行

2026年
9月8日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



家政服务“打包” 居民直呼便捷又贴心

“上次他们来,帮我把电饭煲修好了,今天我带了一口锅,想请他们再帮忙洗一洗锅底。”居民赵女士是“家政服务进社区”项目的“老熟人”,以往像修小家电、洗锅底这些事总是困扰着她。“一是不知道去哪里找靠谱的师傅,二是感觉这些老物件‘弃之可惜、修之麻烦’。现在有了专业的师傅进小区服务,别提多方便了。”

杨伟是一名退役军人,同时也是“家政服务进社区”项目的负责人。据他介绍,项目提供的都是居民日常最需要的服务,不做花架子,目前主要有磨刀、洗锅底、家电维修等。针对社区独居、高龄、残疾等特殊老人,项目组还提供上门公益保洁服务。志愿者们走进老人家中,清扫房间、整理杂物、清洁厨房厕所,用实实在在的行动改善老人的居住环境。

自2025年11月起,该项目已开展活动11场,累计服务居民超800人次。在活动举行期间,志愿者们同步收集居民实际需求,不断更新服务内容。“我们也在和社区积极沟通,下一步计划增加缝纫、理发、

手机贴膜等项目,让居民在家门口就能享受一站式便民服务。”杨伟说。

共享工具箱里 “长”出邻里互助新模式

走进都江堰惠民雅居小区,一个不起眼的角落摆放着“便民共享工具箱”。扳手,尖嘴钳,螺丝刀……大大小小的工具整齐陈列,每件都有编号,借用登记本上密密麻麻写满了名字。

“以前家里换个灯泡、修个水管,缺个工具就得现买,用一次就闲置,特别浪费。”小区居民刘先生说,“现在来工具箱借一下,用完还回去,方便又环保。”

这个工具箱的创意,源自项目负责人杨伟的一个朴素想法:“很多家庭都有闲置工具,扔了可惜,放着落灰。能不能让它们‘活’起来?”于是,项目组发起闲置工具捐赠倡议,居民积极响应,工具箱从无到有、从小到大,逐步建立起“捐赠—借用—归还—维护”的良性循环。居民自愿投放的闲置工具在此汇聚,统一登记、规范管理,实现邻里共用、循环复用、有借有还。看似不起眼的小小工具箱,却有效盘活了家庭闲置资源,拉近了邻里距离。

从创投大赛 走向常态运营

2026年7月14日,由中共都江堰市委社会工作部主办、都江堰市志愿服务联合会承办的古堰“志汇”·志愿服务项目创投大赛在银杏街道壹街社区党群服务中心圆满举办。“家政服务进社区”项目在本次大赛中获得三等奖,杨伟本人被聘为“古堰志愿服务推荐官”。

荣誉背后,是一套务实的运营思路。项目依托社区阵地与本土家政专业力量,摒弃短期公益模式,建立常态化服务机制——每月1次“公益服务日”,不仅为社区孤寡、残疾老人提供免费保洁,还同步在驿站为居民提供免费磨刀、清洗锅底、维修小家电等。

近年来,都江堰市着力推进社区嵌入式服务,构建“15分钟幸福生活圈”,在居民步行范围内提供家政便民、养老托育等民生服务。“家政服务进社区”正是这一理念的落地实践。

“我们希望通过常态化服务,真正打通便民服务的‘最后一百米’。”杨伟说,“志愿服务不止步,温暖接力不停歇。”