

成都高新区天骄西路社区探索精细化治理

微更新落地家门口

06>
华西社区报

基层实践

2026年
9月8日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



9月1日傍晚,成都高新区合作街道天骄西路社区的马河绿道上,太阳能灯带渐次亮起,柔和的暖光沿着河岸蜿蜒铺展。三两居民沿河漫步,孩童追逐嬉闹,光影映在水面,也映在行人的笑脸上。几步之遥的天骄苑休息区里,几位老人围坐闲谈,头顶新装的壁扇送来习习凉风。“以前乘凉只能自带扇子,现在坐下来就有风。”“晚上河边散步,路看得清清楚楚,心里踏实多了。”居民们你一言我一语,说的正是社区里悄然发生的点滴变化。

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图



改造后的闲置架空层变为议事共享空间。

在城市更新“绣花功夫”的细密针脚中,天骄西路社区锚定居民真实生活体验,将治理视角聚焦院落、沿河绿道、楼栋边角等群众高频活动场景。9月1日,记者走访发现,从硬件小升级到场景再塑造,一批“小而美”的空间微更新已相继落地,把民生服务送到群众家门口。

民意作引 于院落深处听诉求

天骄西路社区将调研触角延伸至各个院落,通过网格走访、院落议事、线上征集、现场座谈等多元渠道直面居民,收集生活中的各类现实需求。

摸排中,一批群众急盼解决的生活痛点逐步浮出水面:天骄苑公共休息区夏季闷热,缺少降温配套;马河绿道是居民饭后休闲的热门去处,但夜间光线薄弱,出行存在安全风险;天欣苑楼栋周边休憩设施匮乏,老人遛弯缺少就近落座的空间;龙湖时代天街片区缺少邻里交流的就近场地,架空层闲置资源未能有效激活。

社区将居民的一桩桩“微心愿”梳理形

成民生诉求清单,结合场地条件与居民使用习惯科学制定微更新方案,构建“民意收集—需求研判—项目落地—效果回访”完整工作链条,推动居民诉求闭环落地。正如改造中居民的意见被充分吸纳、方案因民需而变、因民意而精,从“问需于民”到“问计于民”,再到“问效于民”,民意真正成为治理的“第一道工序”。

方寸落笔 于边角之处见匠心

“不用跑远,下楼就能享受到便利。”改造点位投用后,不少居民发出这样的感慨。社区立足现有空间基础,深挖边角闲置资源,一批便民场景悄然落地居民家门口。

天骄苑居民休息区加装2台壁扇,为纳凉闲谈的居民驱散夏日燥热;马河绿道完成综合照明提升,布设应急灯带500余米,同步联动维保单位检修路灯31根、地灯200余个,修复补齐路段照明,既消解夜间出行的安全隐患,也为河畔增添柔美的夜景;天欣苑、学府海棠院落新增便民休闲座椅,合计15组60余座,在楼栋楼下打造“家门口歇脚点”,方便老人遛弯小憩、邻里闲谈唠

嗑;龙湖时代天街10栋的闲置架空层被重新激活,打造议事共享空间,完成墙面氛围营造、吊顶及水电灯光系统升级,配齐配套家具,让这片沉寂的空间化身为邻里小聚、休闲放松的活力据点。

长效筑基 于全域之中谋深耕

单处空间的焕新,只是社区精细化治理的一次实践探索。项目实施的全流程中,社区充分吸纳居民力量:改造前征集意见,完工后跟踪收集体验反馈,将居民真实感受作为衡量治理成效的重要标准。当前,首批微更新点位已全部投入运行。

一台壁扇、一路灯带、数张座椅、一方活动室——这些看似细碎的民生细节,恰是基层治理的生动切口。下一步,天骄西路社区将继续在方寸空间里做文章,以微更新为支点,在空间提质、民意响应、多元共治中探索出一条精细化治理的新路径:依托网格走访、院落议事等渠道动态收集居民需求,将微更新机制常态化推广至更多院落和公共空间,让空间微更新从“一次性工程”变为“持续性行动”。



居民正在便民休闲座椅上休息。