

“以往遇到生活难题,大多只能拨打‘12345’政务服务便民热线,今天人大代表、社区工作人员就在身边,大家坐在一起直面问题、共商对策,办事更直接高效。”9月4日,在成都市锦江区沙河街道牛沙横后街的居民议事会现场,一位居民的发言,道出不少在场群众的共同感受。

为扎实践行全过程人民民主,当天,沙河街道牛沙路社区组织锦江区人大代表、沙河街道城管科、社区“两委”班子、网格员、小区党支部、业委会代表及沿街居民、商户代表齐聚街巷,围绕群众反映的噪音扰民、占道停车、街区环境风貌等突出民生痛点,开展现场协商议事,直面现实矛盾,研究务实处置举措。

□ 华西社区报记者 高昊焜 牛沙路社区供图



商议街区风貌改造方案。



议事会现场。

议事搬上街头 商居双向奔赴 成都这个社区把“吐槽”变“实招”

直面街巷痛点

商居矛盾摆上议事桌面

据了解,牛沙横后街沿街餐饮商户集聚,商业经营带来的噪声扰民、商户外摆不规范等问题,长期困扰周边居住群众。议事现场,居民代表直陈现实困扰:部分商户外摆绿植高度过高,道路转角处盆栽遮挡行车视线,存在通行安全隐患;夜间客人离店时交谈喧哗,清晨环卫清理冲水声音刺耳,即便关闭窗户,噪声依旧对居民休息造成干扰。

与此同时,街区占道停车问题较为突出,既挤占通行空间,也损害街巷整体环境面貌。不少居民也对街区品质提升表达期许:牛沙横后街区位条件较好,若进一步优化街巷环境,既能提升居民居住体验,也能更好集聚商业人气。

一早一晚噪声、设施摆放隐患、车辆乱停乱放、街区风貌提升……一桩桩来自日常生活的诉求,折射出商业经营与居民居住需求并存背景下,“商居共生”的现实治理难题。参会代表一致认为,上述问题若得不到妥善处置,既会降低居民生活品质,也将制约街区商业可持续发展。

共商共治破题

居民从诉求表达转向方案共创

议事会跳出单纯“吐槽”模式,引导居民在反映问题的同时提出解决思路,推动群众从旁观者变为参与者。人大代表认真记录,街道、社区逐一回应。

针对噪声,沙河街道城管科相关负

责人表示将协调环卫作业时间;居民建议商户22:30后主动控制音量,张贴温馨提示引导文明消费;针对外摆乱象,各方共识:规范绿植高度与点位,杜绝遮挡视线、挤占通道。

占道停车难题成为讨论焦点,集思广益后形成“错时共享停车”方案:社区开放公共停车场,同时盘活周边小区白天闲置车位,供消费车辆错时停放。此举既能减少占道、疏通街巷,闲置车位产生收益反哺小区治理,又缓解顾客停车难,助力商业活力,实现多方共赢。牛沙路社区党委书记熊莉表示,议事会不仅是诉求收集渠道,更是凝聚共识的平台,只有调动群众智慧,治理举措才能长效落地。

兼顾烟火与宜居

推动商居成为街区治理合伙人

“商居共融不能停留在口号层面,要推动商户、居民共同成为街区的治理合伙人,守护好街巷的烟火气与群众幸福感。”锦江区人大代表宋兴荣在会上说。

前期,社区调研发现,居民、商户对街区实现“净优亮美”的环境提升拥有共同期盼。本次议事会上,社区将街区人口景观小品设计方案带到现场,面向居民代表征求意见,将街巷风貌提升的决策权交到群众手中。

牛沙横后街兼具居住功能与商业属性,商户经营发展和居民生活诉求并非相互对立,而是可以双向赋能、彼此成就。议事现场,人大代表、社区工作人员

引导各方换位思考:商户充分尊重居民对安静居住环境的现实需求,居民也客观理解商户经营的实际难处。经过坦诚沟通,商居双方逐步消解对立情绪,凝聚起共建美好街区的共识。锦江区人大代表万晓萍建议,可建立商户居民直联沟通机制,常态化双向接收诉求,搭建常态化协商沟通载体。

线上渠道常态化

搭建闭环治理新模式

为破解议事会召开频次有限的现实局限,本次活动同步推出人民建议征集二维码,居民、商户可随时扫码提交诉求,实现民意反馈“随手提、随时办”,推动民意收集从“定时定点议事”转向“全天候线上响应”。

“议事会无法天天召开,但线上意见渠道可以持续在线,群众的各类诉求能够第一时间被接收、被回应。”社区工作人员介绍。

从现场提出问题,到集体研讨对策;从集体审议风貌改造方案,到上线线上意见征集端口,牛沙横后街这场街巷议事,聚焦停车、噪声、环境等具体民生问题,更构建起“意见收集—协商共议—方案落地—长效反馈”的基层治理闭环。接下来,牛沙路社区将持续用好线下议事、线上扫码两大渠道,固化多方共商共治模式,推动全过程人民民主持续转化为街巷可感可及的民生实效,不断夯实商居共融的基层治理底座。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
9月8日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

