



## 强县活区镇有名堂

春台社区老茶馆里,商户代表、党员、居民骨干围坐一桌,就停车秩序整治、破损道路修缮你一言我一语,17条群众建议现场梳理出8项即办事项清单——这是成都邛崃市固驿街道“我为‘四美固驿’建设献一策”专项人民建议征集活动中的一个寻常场景。9月3日,记者在走访中了解到,该街道锚定基层治理枢纽职能,严格落实《关于加强新时代社会工作的意见》工作要求,创新探索民意共集、清单共办、场景共创、成效共享“四共”工作机制,聚力推进美德、美酒、美食、美术“四美固驿”建设,以基层治理实效筑牢“活镇兴村”坚实基础。本期“强县活区·镇”(街道)有名堂”系列报道,带您走进固驿街道,看“民声”如何一路畅通无阻,最终落地为可感可及的民生实景。

□ 华西社区报记者 高昊焜 街道供图

# “四共”汇民声 “四美”激活力 成都邛崃固驿街道人民建议征集促“活镇兴村”落地见效



社区老茶馆里,居民各抒己见。



开展志愿服务。

### 民意共集

阵地建到家门口,广聚群众“金点子”

近年来,固驿街道摒弃“一刀切”式的征询模式,坚持按需分类开展民意征集。依托街道社会工作支持中心,面向街道业务干部、村(社区)“两委”、网格员、居民骨干等100余名基层工作者开展人民建议征集专题业务培训,夯实意见收集、研判分类、办理反馈全流程业务能力。

同时,街道充分利用群众常聚的街头巷尾、盘活闲置边角空间,因地制宜打造一批“家门口”的征集场景,搭建起“1+13+N”人民建议征集工作体系。2026年以来,围绕“四美固驿”主题累计组织专项征集活动13场,收集各类群众建议140余条。

春台社区探索“社区治理合伙人”

工作模式,依托老茶馆、万民茶社两大特色阵地,结合意见箱、居民议事会等常态化渠道,邀约商户代表、党员、居民代表围坐协商,聚焦停车秩序整治、卫生死角清理、破损道路修缮等现实问题,收集群众建议17条,现场梳理形成8项即办事项清单,推动群众诉求在一线收集、在一线梳理。

### 清单共办

闭环管控强落实,件件诉求有回音

面对多元分散的群众建议,如何做到件件有着落、事事有回音?固驿街道对收集上来的民意开展分层研判、分类处置,构建起“收集—梳理—交办—落实—反馈”全链条闭环处置机制。由街道党工委统筹压实办理责任,明确办结时限,强化跟踪督导,梳理建立即办、协商、上报三类管理台账,为每一

条有效诉求匹配清晰处置路径。

截至目前,街道累计交办有效群众建议12条,其中即办类4条、协商类6条、上报类2条,建议办结率达91.6%,实现办理过程可跟踪、办理结果可核验。各村(社区)同步建立对应工作台账,围绕设施修缮、环境提升、小区治理等具体诉求细化举措,压实办理主体

责任。

仁寿社区针对仁寿新居小区梳理出6项即办类建议纳入台账管理,逐项厘清责任主体、敲定完成时限,有序推进绿地认领管护、楼道环境整治、电动车集中停放区域建设等工作,以清单管理、销号落实的方式,有效破解了一批小区治理堵点难点。

### 场景共创

民声转化为实景,民生实事可感可及

坚持因地制宜、一地一策,固驿街道以活力社区建设为抓手,指导各村(社区)立足本土资源禀赋,聚焦场镇更新、门户风貌提升、文旅发展等重点方向,打通“群众建议—项目谋划—实景落地”转化通道,推动40余

项群众急难愁盼诉求转化为看得见、摸得着的民生项目。

期间,兴贤社区、军田村聚焦场镇门户提质与乡土风貌塑造,针对街心花园、场镇出入口、校园周边、滨水节点,实施景观打造、主题墙绘等微

更新微改造,现已完成2处节点升级,另有10余处改造项目持续推进。公义村则深挖本土仁孝文化资源,把孝老爱亲文化元素融入村容营造,实现人居环境提质与精神文明建设双向赋能。

### 成效共享

长效管护不松劲,群众变身治理主人翁

民生项目落地只是第一步,后续管护同样关乎治理成效。为避免出现“重建设、轻管护”现象,固驿街道坚持建设与管护并重,建立建议办理“回头看”回访复核机制。依托街道社会工作支持中心的枢纽平台,采用“专业社工+志愿服务”协同模式,定期对已落地民生项目开展运行评估,持续跟踪项目运维状况,动态收集群众反馈评价与新的诉求,推动人民建议征集从解决单个具体事

项,逐步迈向常态化、长效化治理。

在仁寿社区,社区党委借力“钦仁善邻”敲门行动,把人民建议征集融入基层日常,引导居民参与微项目策划、过程监督、后期管护全流程。当地培育组建党员志愿管护队、邻里互助队等3支志愿队伍,常态化开展设施巡检维护、环境巡查、矛盾调解等服务,推动群众从民意的“提出者”转变为基层治理的“主人翁”。

一系列实践探索,为固驿街道推进全过程人民民主写下生动注脚。立足现有治理成效,固驿街道将持续深化“四共四美”实践路径,进一步拓宽民意征集渠道、优化诉求办理闭环、丰富民生场景供给,不断健全群众全过程参与基层治理的制度载体,把人民建议征集的制度优势持续转化为“活镇兴村”的治理效能,为新时代基层民主建设积累更多可复制、可推广的固驿经验。