



街道持续优化新就业群体服务供给。

外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体,是保障城市高效运转的重要力量。为回应新就业群体的现实诉求,近日,成都市锦江区沙河街道统筹辖区各社区,聚焦驿站阵地建设、安全能力赋能、长效公益帮扶三大方向,持续优化服务供给,引导广大新就业群体深度融入基层共建共治共享格局。

□ 华西社区报记者 高昊焜 沙河街道供图

<07
华西社区报

基
层
实
践

2026年
9月1日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



聚焦阵地建设 长效公益帮扶

成都市锦江区沙河街道多维构建新就业群体暖心服务体系

建强驿站阵地

凝聚新就业群体治理力量

针对新就业群体户外作业期间吃饭难、充电难、休憩难等实际问题,沙河街道沙河社区以暖新驿站为载体,开展志愿服务队招募破冰系列活动,着力实现“找到人、凝聚人”工作目标,推动新就业群体从走进驿站,到了解驿站、认同驿站。

前期,社工与志愿者深入暖新驿站、菜市出入口、充电停车场等从业者高频活动点位,开展流动暖心补给与人员邀约工作,为网约车司机、快递员、外卖配送员送上暖心物资,宣讲驿站服务功能,引导从业者扫码加入社群。

8月21日,马家沟菜市暖新驿站共建仪式暨志愿服务队招募破冰会举行。活动现场,社工带领现场人员实地参观驿站功能分区,解读了三类志愿服务岗位,并借助破冰游戏鼓励新就业群体交流分享志愿服务想法。

据了解,活动现场组建“沙河社区——马家沟菜市暖新驿站共建”微信群,实纳成员40人,覆盖网约车、快递、外卖等4类新就业群体,为后续开展社区志愿服务储备队伍力量。

双线安全赋能

筑牢户外作业防护屏障

8月24日,沙河街道五福桥社区依托锦天府暖新驿站,组织开展交通安全暨应

急急救专项培训。本次培训创新采用“集中专场培训+站点巡回宣讲”双线模式,为新就业群体开展系统化安全宣教,夯实辖区平安建设基础。

本次集中专场培训采用理论宣讲加实操演练的形式开展。理论课堂结合本地典型交通事故案例开展警示教育,剖析骑行陋习带来的安全风险与法律责任,破除从业人员侥幸心理。

实操教学针对擦伤扭伤、外出血、高温中暑等户外常见突发状况,演示止血包扎、应急自救互救操作,同步讲解事故现场防护、取证、报备的标准化流程,帮助骑手建立事前避险、事中处置、事后维权的全链条安全防护能力。

为打通安全宣教“最后一公里”,社区深入骑手站点开展巡回宣讲,利用骑手候单休整的碎片时间,用通俗语言普及交通法规,现场答疑并传授简易自救技能,实现便民服务与安全宣教同步推进。

创新公益载体

打造可持续互助帮扶模式

为破解节日式慰问“一阵风、短期热、后续断档”的公益痛点,构建常态化帮扶体系,8月26日,沙河街道牛沙路社区“爱心蛋仓”公益行动正式启动。据悉,该项目由牛沙路社区“弹簧锅哥”志愿服务队发起,四川益路同行慈善服务中心、重庆来二两面馆共同参与,40余名志愿者、居民参与启动仪式,现场完成首

批400个“爱心蛋”预存,搭建起常态化公益帮扶实体平台。

“爱心蛋仓”帮扶对象涵盖环卫工人、快递小哥等户外工作者和新就业群体,同时面向独居老人、残障人士、临时困难市民提供援助。项目以辖区爱心面馆作为实体阵地,形成“居民预存、商家供给、困难群体领取”的公益闭环。“爱心个人、爱心企业预存爱心蛋,困难群体可直接到店免费领取热煎蛋,简化申请审核流程,做到行善便捷化、受助按需化。”牛沙路社区相关负责人介绍说。

为保障项目长效运转,志愿服务队实行分组定岗,划分党员先锋组、居民骨干组、微网格员、亲子志愿组,明确各组履职分工。社区配套落地“邻里守望”打卡积分机制,志愿者参与巡查走访等服务即可累积积分兑换激励,形成“志愿服务—积分兑换—社区回馈”正向循环,充分调动群众公益参与积极性。同时,项目坚持“社区搭台、商家助力、居民参与、专业赋能”多方协同,以常态化帮扶替代仪式化短期活动,让暖心服务就近可及、持续在线。

如今,一系列暖心举措,让新就业群体真切感受到来自街道社区的关怀与温度。沙河街道相关负责人表示,街道将持续深耕新就业群体服务保障工作,紧扣辖区群众多元需求,整合社区、社会组织、商户、居民多方资源,迭代优化暖心关怀、安全赋能、公益帮扶等服务项目,不断丰富服务载体,擦亮暖新服务品牌。