



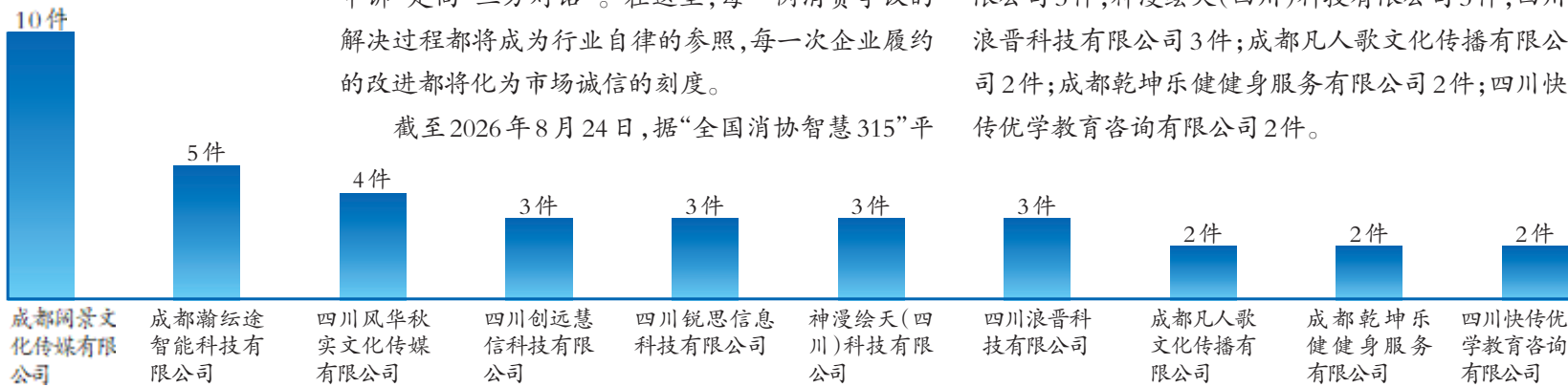
消费维权 阳光可见

全国消协智慧315平台“阳光公开”

四川省保护消费者权益委员会(以下简称:四川省消委会)联合华西社区报推出《智慧315·维权观察》专栏,社区居民的维权有了“阳光通道”。我们依托“全国消协智慧315”平台的阳光公开机制,将每月纠纷调处进展转化为公共监督资源,推动维权从“单方申诉”走向“三方对话”。在这里,每一例消费争议的解决过程都将成为行业自律的参照,每一次企业履约的改进都将化为市场诚信的刻度。

截至2026年8月24日,据“全国消协智慧315”平

台显示,2026年7月22日-2026年8月22日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业,排名前十的有:成都阔景文化传媒有限公司10件;成都瀚纭途智能科技有限公司5件;四川风华秋实文化传媒有限公司4件;四川创远慧信科技有限公司3件;四川锐思信息科技有限公司3件;神漫绘天(四川)科技有限公司3件;四川浪晋科技有限公司3件;成都凡人歌文化传播有限公司2件;成都乾坤乐健健身服务有限公司2件;四川快传优学教育咨询有限公司2件。



(2026年7月22日-2026年8月22日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业)2026年8月24日统计

宣讲活动进校园 抓实食品安全“开学第一课”

8月25日,由成都市市场监督管理局指导,新都区市场监管局和教育局联合主办的“食安巴士进校园,监管护航开学季”2026秋季开学校前食品安全专项宣讲培训活动在新都一中顺利举办。

本次培训紧扣秋季开学食品安全管控特点,聚焦校园及各类集中用餐场所食品安全突出风险,围绕食材采购验收、加工制作、清洗消毒、留样管理、隐患排查等核心环节,构建全流程闭环风险管控体系。活动结合上半年辖区校园集中用餐单位监督检查整体态势,复盘日常监管薄弱环节,明确秋季开学专项监管重点任务。新都区市场监管局、区教育局分别立足职能部署工作,督促辖区学校、幼儿园、托育机构等全面落实食品安全主体责任。各参会职能部门立足行业监管职责,协同联动、各司其职,补齐监管短板、凝聚监管合力,全方位夯实集中用餐场景食品安全管理根基。

来自成都市食品检验研究院的专家现场开展专题实训授课,围绕食品安全从业人员管理、供应商资质核验、原料验收贮存、加工操作规范、病媒生物防控、分餐留样管理、餐饮具清洗消毒等关键环节,结合典型食品安全隐患案例开展警示教育,重点解读高风



宣讲活动现场。

险食材管控细则及最新食品安全监管新规,以专业技术标准规范一线操作流程,为各类集中用餐食堂标准化、规范化运营提供清晰实操指引。

培训采用“现场集中授课+线上同步直播”模式,覆盖新都区学校、幼儿园、托育机构、养老机构、机关单位等约400家单位食品安全相关人员约1300人。

此次“食安巴士”开学季专项宣教活动,是成都市依托流动科普载体,深化食品安全技术赋能、夯实基层监管基础、构建多元共治体系的重要举措。下一步,“食安巴士”将

继续抓实校园食品安全“开学第一课”,充分发挥流动科普平台优势,持续下沉优质食安科普资源、输出专业技术支撑,通过标准化实训教学、专业化技术指导,持续夯实校园及各类集中用餐场景食品安全管理基础,全面提升基层食品安全规范化管控水平。同时聚焦师生科普需求,持续开展实景化、趣味化食安宣讲活动,推动食品安全知识进校园、进课堂、入人心,进一步营造全员知晓、全员参与、全域共治的食品安全良好氛围。

华西社区报记者 胡晴琴
成都市市场监督管理局供图