

集中安置催生的新型混居社区,是城乡基层治理的一道现实考题。不同村社群众聚居一处,人员结构多元,诉求纷繁复杂,极易产生沟通隔阂、供需错位等治理难题。

8月19日,记者从邛崃市大同镇了解到,针对古镇片区5个村(社区)集中安置形成的混居社区治理难题,在邛崃市委社会工作部指导下,当地以党建为引领,搭建“一核多元、三级联动”议事协商平台,把议事桌搬到院落里、大树下,让群众诉求充分表达,在商量中化解矛盾、凝聚共识,推动片区从邻里隔阂走向共建共治,实现从“散乱”到“有序”的治理蝶变。



院落板凳会。

改造后的人民建议征集点。

重新规划的共享菜市。

榕树下听民意 板凳上解难题

成都邛崃市三级议事协商答好混居社区治理考题

□ 华西社区报记者 高昊焜 邛崃市委社会工作部供图

06>
华西社区报

基
层
实
践

2026年
8月25日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



一张桌子的距离 从“隔阂”到“亲近”

此前,在古镇片区党群服务中心内,一米宽的台面,却成为一道物理阻隔。不少前来办事的老年群众听力偏弱,隔着柜台沟通存在障碍。

在一场“院落板凳会”上,老年群体反映的这一办事难题被集中收集。社区干部将该诉求提交片区联席会多方研讨协商,推动便民服务中心实施改造:原有长柜台全部拆除,更换为开放式办事工位,工位配套配备老花镜等便民物资。工作人员不再隔着台面接待群众,改为并肩而坐开展业务办理。服务权限同步优化升级,打破原有村域业务壁垒,可一站式承接片区5个村(社区)的各类业务,群众办事更加便捷舒心。

一棵树下的民主 从被动接单到主动寻需

党群服务中心门口的一处花台,因常年有老年人在此乘凉休憩,成为收集民意的天然阵地。有居民提出,希望在此增设座椅,打造常态化意见收集点位。

顺应群众诉求,永兴社区增设圆形休闲座椅,把此处升级打造为“榕树下人民建议征集点”。现场不设主席台,仅摆放一圈座椅,社区干部定期到此开展“摆摊接访”,面对面倾听群众日常生活中的各类诉求。截至目前,该征集点累计收集便民服务、基础设施建设等4大类居民意见60条,实现群众诉求由“被动接单”向“主动寻需”转变。

一个菜市的蜕变 协商出来的“共享空间”

集中安置后,当地农户自产农产品缺少固定交易场地,不少村民选择沿路占道售卖。沿街叫卖不仅扰乱市容秩序,还带来交通安全隐患,占道经营、垃圾乱堆等问题,引发附近居民强烈不满。

在小区爱邻协商议事会上,经多轮多方磋商,各方形成统一方案:划定专属经营区域,搭建标准化经营摊位,建成共享菜市,免费向本地农户开放使用;同步出台管理公约,明确经营时段、环境卫生等经营约束条款。

共享菜市投用后,占道乱象得到根治,交易秩序规范有序。

一根电线的安全 跨区域的“协同破题”

老旧小区电动车“飞线充电”,曾是居民的“心头大患”。电线从窗户垂下,如同蜘蛛网般挂在楼道口,既影响人居环境,更潜藏火灾风险。问题被带回“院落板凳会”,交由居民们充分讨论。

居民们各抒己见,有人建议利用闲置的边角地带,有人关注充电价格。经过多轮协商,最终确定建设方案:利用小区闲置边角区域统一规划建设充电设施,充电收费标准全面对外公示。如今,同兴、同盛小区已建成38处充电点位、共计394个充电接口,覆盖1600余户居民。曾经随处乱拉的电线全部消失,楼道出入口环境整洁,居民扫码即可安全充电。

一条看不见的线 “一核多元、三级联动”

一件件民生“小事”的落地见效,背后依托一套成熟完备的基层治理制度设计,即“一核多元、三级联动”工作机制。

“三级”联动,构建分层议事体系。通过搭建“院落板凳会—村级议事会—片区联席会”三级议事协商架构,分级分类处置不同层级的民生事项。

据了解,小区爱邻协商议事会聚焦“出门说事”,快速处置群众身边微事务,现已收集群众意见60余条;村(社区)议事会立足“集中议事”,依托议事长廊、榕树下人民建议征集点,研究解决空间微更新等村级公共议题,累计形成拟实施项目11个;片区联席会负责“统筹协调”,重点破解跨村(社区)协调、需要上级资源支持的复杂治理难题,充电桩建设、共享菜市选址等重点项目均由此推进落地。

过去,社区想做事,缺钱缺人缺资源。现在,通过三级议事协商制度,辖区单位、企业、社会组织、居民群众多方力量被充分调动,实现资源共享、各尽其能。更重要的是,这套机制培育形成“有事好商量”的基层治理文化,正是推进基层治理现代化的关键一环。

下一步,邛崃市委社会工作部将结合全市城乡社区治理实际,持续深化党建引领下的议事协商体系建设,进一步拓宽群众诉求表达渠道,完善分层分类协商闭环处置机制,撬动各类社会力量协同参与基层治理,推动民生诉求就地协商、就地化解,持续夯实共建共治共享的基层治理根基。