



8月19日,成都市锦江区牛市口街道莲花社区在“小牛哥·刹一脚”爱心智慧驿站开展“情暖七夕·平安相伴”主题活动。活动整合垃圾分类科普、户外作业安全宣讲、七夕民俗手工体验、爱心志愿结对认领等多项实务内容,为奔波于街巷的“小牛哥”送去贴心关怀,筑牢户外作业安全屏障。

□ 华西社区报记者 高昊焜 莲花社区供图

成都“小牛哥”深耕社区助老帮扶

驿站送关怀

科普宣教润身心

活动现场设置垃圾分类科普体验区,动员骑手担当文明垃圾分类志愿宣传员。结合外卖配送、餐饮消费等高频产生垃圾的现实场景,工作人员对照生活垃圾分类新国标,细致解读外卖餐盒、餐厨残余等常见废弃物分类标准与投放规范。现场同步设置垃圾分类卡片投放互动游戏,骑手现场实操演练,在沉浸式互动中巩固分类知识,树立绿色低碳的环保理念。

户外安全守护专区同步开展,针对骑手露天作业多、高温暴雨等极端天气作业风险突出的实际情况,现场开展户外作业应急科普。工作人员围绕防暑降温处置、突发身体不适应急处理、雨天骑行出行防护等实操要点开展讲解,帮助骑手提升户外作业自我保护能力与应急处置水平。

活动还推出七夕休闲体验环节,让终日奔波的骑手卸下工作疲惫,沉浸式感受传统民俗的魅力。现场布置温情心愿墙,不少骑手提笔写下对生活的期许与美好祝愿。手工体验区准备八音盒制作全套物料,骑手们动手组装配件、调试成品,在创作的过程中舒缓工作压力,近距离感受传统节日蕴含的浪漫意蕴,充实精神文化生活。



“小牛哥”爱心跑腿结对帮扶。



志愿启新程

骑手变身流动力量

活动尾声,莲花社区依托辖区新就业群体参与敬老爱老助老服务试点工作,现场启动了8月“小牛哥”爱心跑腿结对活动。

期间,社区引导外卖骑手们结合日常配送路径,主动认领志愿服务任务:一方面开展流动式垃圾分类入户宣传,引导居民规范做好生活垃圾投放;另一方面面向辖区高龄、独居老人,提供便民跑腿、上门问询探视等助老服务。

骑手群体将日常跑单路线转化为社区服务路线,进一步拓宽社区政策宣传、便民服务的触达渠道,丰富新就业群体参与社区服务的实践载体,彰显出新就

业群体主动投身基层治理、服务邻里群众的责任担当。

此次七夕主题活动,做到人文关怀与基层治理双向落地。既纾解骑手群体的工作压力,丰富精神文化供给,切实增强新就业群体在社区的归属感与幸福感;又充分挖掘骑手队伍流动性强的独特优势,把骑手转化为社区精细化治理的流动力量。

下一步,莲花社区将持续聚焦快递外卖骑手等新就业群体急难愁盼,依托传统节日、特色服务节点策划更多务实暖心的服务项目,持续凝聚骑手志愿力量,推动新就业群体更深层次参与社区共建,共建共治共享和谐宜居的社区家园。

<05

华西社区报

新兴力量

2026年
8月25日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



送餐途中遇火情 外卖骑手逆行疏散群众

8月18日,成都市温江区涌泉街道社会治理办公室、清泉社区的工作人员来到美团外卖站点,看望慰问外卖骑手向进生。就在几天前的凤凰菜市火情现场,他不顾危险冲进浓烟之中,协助疏散现场群众,用凡人善举守护了街坊邻里的安全。

时间回溯到8月13日下午,凤凰汇邻里凤凰菜市内,水产商户的充氧机突发设备故障起火。火苗窜起后,市场很快弥漫起黑烟,刺鼻的焦糊气味四处扩散,市场里商户、来往顾客一时间陷入慌乱。

向进生送完餐下楼途中,空气中异样的刺鼻气味引起了他的警觉。看见菜市方向浓烟升腾,为抵御浓烟伤害,他打湿随身携带的毛巾捂住口鼻,做好简单防护后,冲进烟雾缭绕的市场内,参与现场应急处置。市场里面人群嘈杂,浓烟让人视线模



外卖骑手逆行疏散群众(监控截图)。

糊,不少群众慌慌张张四处乱跑,很容易发生次生危险。向进生配合物业、工作人员,一边大声提醒大家远离起火位置,一边引导在场商户和市民有序向安全区域撤离。在多方共同努力之下,市场内人员全部顺利疏散,此次火情没有造成人员受伤。火情得到控制后,向进生继续跑单送餐,事后大家才知道这位无名英雄的义举。

面对涌泉街道工作人员的慰问,向进

生十分朴实,说起火场经历依旧十分淡然,“以前我的站长就教过我,在路上遇到任何需要帮助的事情,抢险救灾、防汛防涝等情况,都必须挺身而出。我做了我应该做的。”

平日里,外卖骑手天天奔走在城市大街小巷,熟悉各个小区商圈,是社区看得见的“流动哨兵”,危急时刻,他们又化身挺身而出的平民英雄。涌泉街道清泉社区相关负责人表示:“向进生的勇敢举动,让我们看到新就业群体身上满满的正能量。外卖小哥、快递员常年扎根社区一线,熟悉周边情况,是基层治理宝贵的力量。接下来我们也会引导更多新业态从业者参与到社区应急、志愿服务当中,共同守护平安社区。”

华西社区报记者 李玥林 清泉社区供图