



暑期的成都市新津区安西镇方兴社区,两千多亩荷塘连片盛放,身着红马甲的小小讲解员穿梭栈道,用清脆童声向游客诉说荷塘故事。谁能想到,几年前这片近郊荷塘还因客流疏导难、游客体验差陷入发展瓶颈。如今,依靠一套接地气的志愿服务模式,社区不仅稳住人气、带火农产,更让村民从乡村发展“旁观者”变身基层治理“当家人”,成为新津以志愿服务撬动“强区活镇、兴村美乡”的鲜活样本。

□ 华西社区报记者 李玥林
图片由杨梦漪提供



景区里的志愿服务。

04>
华西社区报

志愿同行

2026年
8月18日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



成都新津志愿服务多点开花 激活“活镇兴村”新动能

方兴社区是典型农民安置聚居区,4200余名本地居民守着成都近郊最大荷花景区。每到荷花旺季,近三万游客涌入社区,交通疏导、文明劝导、景区讲解等压力接踵而至。2024年,新津将这里设为志愿服务助力基层治理试点,社区党委创新推出“荷”伙人计划,组建三支特色志愿队伍,其中由21名本地小学生组成的“尖尖角讲解队”格外亮眼。孩子们经过系统培训,戴着红领巾上岗,以孩童视角讲述乡土风光,独特形式吸引大批游客驻足倾听。2025年,这支小小讲解队累计开展服务1200余场,接待游客超3万人次。

为留住大家参与公共事务的热情,社区配套落地积分激励体系,志愿者服务时长可兑换生活用品,打通居民与沿街商户双向联动渠道。83名居民加入“荷”伙人议事队伍,累计协商解决停车管理、环境整治等民生难题27件;配套打造的“荷美集市”,带动30余户农户摆摊售卖藕粉、荷花茶等特色农产品,2025年荷花季集市销售额突破60万元。实打实的治理成效看得见:景区游客满意度从82%跃升至95%,社区获评成都市“最美志愿服务站点”,“尖尖角讲解队”登上央视新闻,整套实践案例还入选和美乡村建设典型范本。

一朵荷花开出共治路径,另一边

的岳店社区,则用十四年不间断的“守夜”服务,织密邻里互助温情网。2011年建成的岳店安置小区容纳1.1万名居民,早年邻里生疏、矛盾频发。2012年起,社区定下“我为大家守一夜,大家为我守一年”约定,实行每户每年轮流夜间巡防,一坚持就是14年。和方兴社区一样,积分制让志愿服务长效运转,巡防、矛盾调解、助老帮扶都能累计积分兑换便民物资。

70岁老党员蒲清书是社区知名调解志愿者,曾十余次上门协调房屋漏水积怨,终于化解多年邻里矛盾。长久的互助让小区氛围彻底转变,居民参与社区事务比例从17%涨到63%,邻里纠纷同比下降42%,社区接连斩获“全国民主法治示范村(社区)”“全国示范性老年友好型社区”等国家级荣誉。

方兴、岳店的成功不是个例,积分制志愿服务模式正在新津全域遍地开花。花桥街道方井村凭积分兑换大米调动家庭参与热情,已有129户家庭完成兑换;焦严村联动村级微基金,2025年募集超5万元为积分激励提供资金支撑;兴义镇张河村依托志愿服务搭建融合平台,每年开展50余场邻里主题活动。各村社区打法各有特色,内核却高度统一:依靠“付出—认可—回馈”正向循环,把拆迁安置后疏离的“陌生人社区”,重新变回守望相助的熟人乡村。

单点探索出彩,全域铺开夯实根基。2024年以来,新津区委社会工作部建成360平方米区级志愿服务支持中心,由区志愿服务联合会运营,现有团体会员38个、个人会员80名。全区搭建“1个中心+8个站点+81个村社服务点”三级服务网络,入库志愿队伍514支,累计孵化本土志愿组织85支。依托“揭榜挂帅+全程陪伴”机制,三年指导培育47个优质志愿项目,诞生全国、省、市级志愿服务典型7个;打造“幸福城·‘津’志行”区域志愿品牌,认证特色项目19个,年均统筹调配志愿者6200余人次。全区“时间银行”注册人数达1.26万人,累计存储服务时长12.8万小时。这套完整实践模式,更被西南大学出版社收录进高校社工专业教材《社区志愿服务》,面向全国社工培训推广。

“志愿服务是撬动基层善治、推进活镇兴村的高实效抓手。”新津区委社会工作部相关负责人表示,新津将持续优化积分激励、时间银行、项目孵化整套体系,深挖各村(社区)本土特色打造差异化志愿品牌,不断打通群众参与乡村建设的渠道,让更多居民愿意主动站出来、沉下心参与家园共建,依托“强县活区”发展战略,以志愿微光汇聚振兴合力,让和美乡村既有好看的风貌,更有温暖的烟火人情。