



医院新貌。

健康四川 医路同行

从门诊窗口的暖心守护,到处方审核的智慧防线,再到卒中救治的生命竞速——成都市新津区人民医院正以新院区为起点,跑出医疗服务高质量发展的加速度。近日,记者走进这座按照“三位一体”理念建设的现代化院区,实地感受他们如何用温度、精度与速度,让群众在家门口真正实现“好看病、看好病”。

□ 华西社区报记者 杨铠 受访者供图

成都市新津区人民医院： 多措并举提升就医体验 让群众在家门口“好看病、看好病”

“这些年我们始终把群众就医感受放在首位,全面升级门诊一站式综合服务中心。专门设立‘有困难请找我’暖心服务岗,针对老年群体提供全程陪诊、引导帮扶……”近日,记者走进成都市新津区人民医院新院区,宽敞明亮的门诊大厅内,就诊秩序井然,工作人员正耐心为老人指引科室方向。

成都市新津区人民医院副院长杜智介绍说,新院区编制床位680张,按照智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”理念建设和管理,并通过多维度发力,稳步推进医疗高质量发展,让群众在家门口真正实现“好看病、看好病”。

供免费陪护和心理抚慰。线上服务同步延伸,群众通过手机就能完成挂号、检验检查报告查询和医保结算,真正实现“数据多跑路,患者少跑腿”。“一号管三天”政策让复诊患者无需重复挂号,检验检查结果互认也落地见效,兴义镇居民在基层卫生院拍片后,到新津区人民医院无需重复检查。

“就医感受好不好,群众说了算。”杜智说。胸痛中心急救绿色通道进一步畅通,急危重症抢救耗时不断压缩。“我们从细节入手,让患者在等候、往返、救治各个环节都能感受到便利。”

一张处方的“防线” 为用药安全加把“锁”

走进药学部,一张覆盖全区的“用药安全网”正悄然运转。“每一张处方在缴费前都要经过AI系统审核和药师复核,重复用药、配伍禁忌都会被实时拦截。”药学部主任唐仕炜一边操作着电脑屏幕,一边向记者介绍。

作为新津区紧密型医共体集中审方中心,药学部构建了“AI智能审核+人工专业复核”模式,对全区13家医共体成员单位实行统一前置审方。唐仕炜说,传统审方是在交

费后才进行,发现问题往往为时已晚;前置审方则在医生开方、患者交费之前就把关,“很多潜在的用药风险在事前就大幅降低了,不会进入患者的使用环节”。

截至今年3月,中心累计审核门急诊处方超60万张。不仅如此,科室还利用AI进行药品摆放优化与采购计划规划——发药频率高的药品摆放在更靠前的位置,用数据驱动效率提升。静脉药物配置中心将肿瘤等高风险药物进行集中配置,唐仕炜说:“部分药物配制过程对环境要求很高,如果保护不到位,对医护人员和同楼层患者都有伤害。我们统一配置,既保障了药品质量,也保护了大家的安全。”

“药师不仅要发对药,还要帮助患者用好药。”唐仕炜说,科室还专门为患者开展用药指导,为脑梗、支架术后等长期服药患者进行用药梳理,判断是否存在重复用药、是否需要调整用法用量。“很多老年人同时吃好几种药,甚至在不同的医院、不同的医生那里开药,我们需要帮他们‘理一理’。”

一场生命的“竞速” 卒中患者在家门口实现高效救治

随着医院搬迁至新院区,神经内科救治

能力实现跨越式提升,辖区脑卒中患者不必远赴成都,在家门口就能获得规范、及时的救治。

科主任胡芯华介绍,依托新院区一体化急救资源布局,卒中绿色通道流程全面再造,有效缩短脑卒中黄金救治时间。“以往很多脑梗患者只能转诊成都,如今溶栓、急诊取栓等核心技术均可院内独立开展。

据介绍,一名70余岁急性脑梗死偏瘫患者入院时肢体完全瘫痪,家属原本打算紧急转往成都上级医院。科室接诊后即刻启动卒中绿色通道,快速完成评估,实施微创介入取栓手术,顺利疏通闭塞脑血管。术后3-5天,患者肢体功能明显恢复,可自主下床行走。

“血管成功再通,若无严重并发症,多数患者预后良好。”据胡芯华介绍,科室急诊取栓手术患者好转率达70%,优于指南的平均水平。为筑牢区域卒中防治网,科室每年开展两轮基层卒中专项培训与质控督导,深化120院前急救联动,通过专科协作群与各乡镇卫生院紧密联动,实现急性卒中早识别、快转运,为生命争分夺秒。

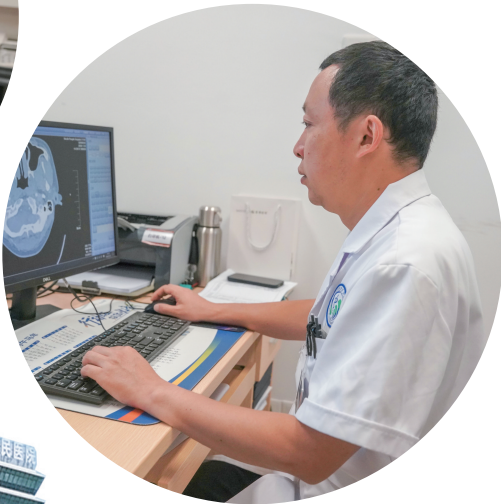
在做强急性脑血管病救治的基础上,神经内科多

个亚专业同步建设成型,补齐既往专科短板,改变群众“有病往外跑”的就医局面。借助四川省人民医院托管帮扶优势,疑难病例可快速申请上级专家会诊,双向转诊机制落地见效,做到重症上得去、常见病接得住、康复回得来,为辖区群众提供连贯、全周期的神经系统疾病诊疗服务。

从门诊窗口的暖心服务,到处方审核的智慧防线,再到卒中救治的生命竞速,新津区人民医院正以新院区为新起点,跑出高质量发展的加速度。“未来,医院将持续深化紧密型医共体一体化建设,扩容影像、心电等区域共享中心,强化双向转诊;深化与省人民医院专科联盟合作,打造肾内科、泌尿外科、肝胆外科等特色专科;完善人才培养体系,加快智慧医院信息化升级,全力以赴建设成都南部区域医疗中心,更好地服务周边群众。”杜智说。



唐仕炜介绍医院取药流程。



胡芯华正在诊断。

