



成都一小区给骑手配自行车送餐

大型小区配送难题如何解？

“以前送一单进来要走十几分钟，现在骑车几分钟就到，为我们节约了时间，提供了便利。”8月11日上午，成都高新区芳草街街道神仙树社区中海名城小区内，外卖骑手王幸荣骑着共享自行车，穿过小区将车停在单元楼下后，拎起餐食快步送上楼。

骑手骑共享自行车送餐，这背后藏着一个社区治理的暖心故事。

□ 华西社区报记者 程玥 摄影报道



物业公司维修翻新闲置自行车。



小区各门岗处投放院内共享自行车作为骑手接力配送工具。

从“步行十多分钟”到“骑车几分钟”

中海名城小区占地近400亩、1878户，是神仙树辖区的大型居住片区。小区安全管理规定，快递、外卖车辆禁止驶入，配送人员只能步行送餐。“从正大门走到最里面的楼栋，要走十多分钟。”外卖骑手王幸荣告诉记者。往返距离长、效率低，骑手与门卫也时常发生矛盾。

面对这一城市治理共性难题，神仙树社区党委启动“1+3+N”多元民主议事机制，为物业、骑手和居民找到一个三方满意的好办法。以社区党委为核心，联动中海名城党总支、物业公司、院落自组织、业主代表、外卖骑手代表、辖区企业代表、志愿者等各方召开专题协商会，将居民安全诉求、物业管理压力、新就业群体从业难题全部摆上台面讨论。经过充分协商，各方达成共识：坚持非机动车入园安全底线，同时，在小区各门岗处投放院内共享自行车作为骑手接力配送工具。

车辆从哪里来？物业公司带头清理地下车库长期无人认领的闲置自行车，统一维修翻新；不少居民也主动将家中闲置自行车捐赠出来。“家里孩子长大了，车子放在角落积灰，不如拿出来给骑手师傅用，一举两得。”一位捐赠自行车的居民说。加装置物筐所需的费用，则由辖区爱心企业泸州银行成都神仙树社区支行捐赠。最终，

小区5个门岗划定共享单车停放区，累计投放15辆共享配送自行车，免费供骑手使用。

门岗保安也松了一口气：“我们也不用跟骑手扯皮了，大家都方便。”一辆小小的共享自行车，骑出了社区治理的“同心圆”。

跳出“单打独斗”，全域联动盘活资源

在小区为骑手投放共享自行车只是神仙树社区践行“1+3+N”模式的一个缩影。

对照省委社会工作部构建的“1+3+N”协调运行新模式，神仙树社区牢牢抓住社区党委这个“1”个核心，统筹居委会、业委会、物业3类基础主体，吸纳驻区单位、金融机构、社会组织、院落自组织、新就业群体等N类社会力量，搭建全域共建共治平台。

社区党委牵头召集辖区30余家企事业单位召开共建联席会议，推行“亮家底、晒资源、结对子”工作机制。各单位梳理场地、资金、专业服务资源清单，社区同步梳理养老服务、矛盾调解、便民配套、新业态关怀等民生需求清单，双向匹配、结对共建。

“过去社区治理常常是‘单打独斗’，资源分散、力量不足，很多事情想做却做不了。”神仙树社区党委书记、居委会主任李巧莉告诉记者，“‘1+3+N’模式的核心就是打破壁垒、攥指成

拳，让辖区的企事业单位、社会组织、新就业群体都成为社区治理的‘合伙人’，大家一起想办法、一起出力，才能真正把事办好。”依托党建联席平台，泸州银行成都神仙树社区支行主动对接社区党委，除了为共享配送自行车捐赠置物筐，双方还围绕老年反诈宣传、小微企业金融扶持、困难群众公益帮扶、社区文化活动等达成长期合作，把金融专业力量下沉治理末梢，补齐社区普惠服务短板。

神仙树社区的系列实践展现了社区深度融入城市治理体系的鲜活成效。在延展城市治理方面，社区把新业态从业者纳入服务体系，推动城市管理、小区自治、新业态服务有机融合。在培育社区内生资源方面，社区依托30余家驻区单位结对共建，以低成本、可持续的微项目满足多元民生需求。在培育公共责任意识方面，居民、商户、骑手、物业常态化参与公共事务决策，在议事过程中不断强化规则意识和责任意识。

下一步，社区将持续深化“1+3+N”协调运行模式，复制推广中海名城共享自行车暖新服务经验，拓展与辖区共建单位合作项目，持续推动社区治理深度融入城市治理全链条，为全省社区治理创新打造了可复制、可推广的基层实践样本。