

老旧社区治理如何补齐“小微权力”监督短板、破解养老服务供给难题？作为千年交子发源地，成都市锦江区锦官驿街道交子社区交出了特色实践答卷。

7月31日，记者走访了解到，社区通过深挖交子文化“诚信守正、公允为民、普惠共享”精神内核，统筹推进阵地筑廉、服务润廉、监督固廉、文化育廉四大工程，将廉洁建设贯穿老旧社区治理全过程。立足辖区老龄化突出、新就业群体集中实际情况，社区以本土诚信文脉为抓手，搭建全域清廉阵地、推出透明惠民服务、组建新业态流动廉情监督队伍、深耕特色廉洁文化，构建起可复制的基层清廉善治新模式，让清风正气看得见、摸得着，切实提升群众安居幸福感。

□ 华西社区报记者 高昊焜
锦江区委社会工作部、锦官驿街道供图



清廉阵地覆盖街巷院落。

清风拂交子 善治润民心

成都市锦江区交子社区以廉洁建设激活老旧社区治理动能

串点成网优场景

清廉阵地覆盖街巷院落

走进交子社区，沿线职工驿站、便民服务点、新就业群体暖心驿站变身廉新微阵地，廉洁气息遍布街巷，一套“一核多点、串线成片”的全域廉洁阵地矩阵已然成型。

作为交子文化发源地，社区以“交子里”为核心枢纽，标准化布设廉洁议事角、阳光公示栏、民情接待台三大固定功能区；同步整合沿街职工驿站、便民服

务网点、新就业群体暖心驿站，打造多处微阵地，实现廉洁宣教、民情收集、一线监督下楼入院就近可达。

依托辖区老旧围墙打造的交子廉洁文化长廊，融合多处廉心微阵地串联全域廉洁点位，构建沉浸式清廉服务空间。线上线下同步常态化公示助老服务收费标准、特殊困难群众帮扶台账、纪检监察举报渠道，明确每周三、周五为固定廉情接待日，由街道纪工委、社区纪委、锦燕监督队、新业态廉情观察员轮值坐班接待群众。目前，整套阵地运行机制落地以来，累计收集处置群众各类诉求170余件，推动基层“小微权力”运行全程公开、全程接受群众监督。

创新分层服务

以清廉底色温暖老年群体

“几块钱就能上门调试家电、代办采购，价格透明、服务贴心，解决了我们独居老人的大难题。”辖区独居老人吴婆婆对社区微偿助老服务连连称赞。

据了解，交子社区辖区老龄化程度达28%，市场化养老服务成本偏高，独居、高龄老人日常照料存在短板。同时，辖区外卖、快递骑手群体规模大，增收路径单一、基层自治参与度不足。

针对两类群体现实需求，社区创新“公益兜底+阶梯微偿”双向便民服务模式，划清服务边界、规范收费标准，从源头杜绝服务乱象。

面向孤寡、高龄、重度残疾等特殊困难老年群体，社区提供免费上门公益服务；针对家电维修、日常代办、居家短期照料等普遍性需求，推出3元起阶梯式微偿服务，收费定价全过程邀请居民代表、新业态从业者共同商议、全程公示，透明化运行杜绝乱加价、乱收费。

社区组建新业态志愿服务队承接便民服务项目，骑手依托配送间隙接单增收，同步建立“群众线上线下一骑手按需接单—社区专人回访”闭环管理机制，全年累计开展公益助老服务420余次。配套出台十余项服务监管细则，严厉整治选择性服务、私自加价、服务敷衍等问题，以制度化约束平衡民生公益与从业者合理收益，实现老年人安心求助、新业态从业者劳有所得。

内外联动齐发力

构建全域动态监督体系

为破解基层监督覆盖面有限、院落外治理盲区等问题，社区构建“院内固定监督、院外流动巡察”互补式监督体系，双线发力筑牢“小微权力”廉洁防线。

一方面，做强“交子有爱·锦燕监督队”品牌，建立“日常入户巡查—问题登记建账—限期整改落实—复核验收销号”闭环监督流程，聚焦助老服务、惠民帮扶、事务公示等廉政风险重点领域开展常态化督查，全年组织专项监督26次，整改公示滞后、服务流程不规范等突出问题3项。

另一方面，充分激活新业态群体治理力量，吸纳辖区213名外卖、快递骑手

等新业态群体担任流动廉情观察员，依托配送路线实现街巷动态巡查，随手记录、即时上报基层治理与民生服务问题。同步搭建网格入户走访、骑手随手报、民情茶铺议事等民意反馈渠道，所有惠民帮扶对象、公共服务资源分配信息全面对外公开；依托爱邻议事协商平台，组织居民、骑手、楼栋代表共同商议社区自治事项，前置化解基层“小微权力”运行廉洁风险。

以文化人润民心

涵养社区崇廉向善新风

依托民情茶铺、廉心窝等基层阵地，社区常态化举办交子诚信文化宣讲、廉洁家风分享会、清廉共治专题座谈等主题活动30余场，覆盖辖区群众1500余人次。

社区深度提炼交子公允守信核心内涵，将孝老爱亲家风准则、基层工作人员履职规范融入廉洁文化长廊宣传内容；持续开展诚信经营商户、清廉志愿者、孝老助廉先进典型评选活动，用接地气、有温度的群众宣教方式潜移默化浸润民心。同时将廉洁教育嵌入院落议事、志愿服务、邻里文体活动，引导崇廉守信、互助敬老成为社区主流民风，以特色清廉文化凝聚多元共治合力。

如今，通过“阵地筑廉、服务润廉、监督固廉、文化育廉”四维协同发力，探索形成“全域廉洁街区阵地+孝善透明便民服务+新业态流动监督+多元民主共治”一体化清廉治理模式，实现了廉洁建设与老旧社区治理深度融合。锦官驿街道交子社区相关负责人表示，社区将持续升级线上便民服务平台，强化新业态从业者服务能力培育，持续擦亮“交新廉心润邻里·交子善治扬清风”清廉品牌，以清廉底色不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

<07
华西社区报

基
层
实
践

2026年
8月4日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

