

降低声音提升服务

彭州市人民医院启动静音病房建设

住院时,是否曾被走廊推车声、设备呼叫铃声、邻床嘈杂声打扰休息?对于住院患者而言,各类病区噪音,是阻碍身体康复的无形“绊脚石”。为深化优质护理服务,推进人文医院建设,切实改善患者住院休养环境,近期,彭州市人民医院正式启动静音病房建设工作。医院专项成立静音病房建设项目工作小组,由护理部牵头开展项目可行性评估,并制定完善专项实施方案,率先在神经内科病区打造静音示范病房,以多项务实举措,将静谧休养环境落到实处。

□ 华西社区报记者 张丽 医院供图



查房时医护人员轻声问诊。

多维度精准施策 把安静藏进每一处细节

舒适安静的住院环境,是患者顺利康复的重要基础。为最大程度降低病区噪音干扰,为患者营造静谧舒心的康复空间,医院从硬件改造、后勤保障、人文服务三大维度,推出系列精细化降噪暖心举措。

升级病区静音硬件设施,从源头减少噪音产生。医院对全院护理推车、治疗车、抢救车、轮椅、平车等各类转运设备,统一更换静音减震滚轮;为病床、陪护椅加装静音防滑脚垫;为所有病房门统一安装液压缓冲闭门器、门吸等降噪配件,有效规避设备移动、开关门产生的刺耳噪音。

优化后勤作业时间,保障患者完整休息时段。医院针对性调整保洁作业时段,将晨间保洁时间从6:30延迟至7:30,午间保洁时间从

13点延迟至14点,错峰开展清洁作业,避免保洁工作打扰患者休息。

细化医护服务规范,全方位严控病区噪音。医院为一线医护人员配备有线耳机,有效降低设备呼叫、日常工作沟通的外放声响。同时统一规范查房沟通标准,要求医护人员轻声问诊、温和交流,在全院严格落实“说话轻、走路轻、操作轻、关门轻”的四轻准则,管理范围覆盖医护、护工、保洁、后勤全体在岗人员。

强化病区精细化管理与制度约束。日常工作中要求全员降低交谈音量,夜间查房关闭强光光源,以轻柔规范的操作开展诊疗工作,最大程度不打扰患者夜间休息。同时,医院将“静音病区”建设工作纳入人文医院建设考核体系,通过常态化考核、评优表彰,保障静音病房建设落地见效、常态长效。

声响减少 服务提升 温柔守护康复全过程

静音管理并非降低诊疗效率,而是在保障医疗安全与救治速度的基础上,提升就医人文温度。

一旦遇到患者病情突变、需要紧急抢救的情况,医护团队始终快速响应、即刻奔赴现场。在争分夺秒开展救治的同时,医护人员轻放脚步、沉稳操作,高效完成诊疗工作,最大限度减少救治过程中的声响,避免惊扰其他病友,真正实现急救有速度,休养有静度,诊疗有温度,安全有力度。

细微之处彰显医者匠心,下一步,彭州市人民医院将持续深耕人文医疗服务,持续优化静音病房建设成果,以细致、温柔、高效的全方位医疗服务,为每一位住院患者筑牢安心、舒心、静心的康复港湾,守护患者的康复时光。

<07
华西社区报

健康成都

2026年
7月31日
星期五
责编 王晓春
版式 张进



急救课堂搬进工地

社区卫生服务中心为百余名建设者送去“健康清凉”

7月22日下午,热浪袭人。成都高新区人民医院项目建设工地上,机器轰鸣、焊花飞溅,百余名建设者正挥汗如雨地奋战在施工一线。为切实关爱城市建设者的身心健康,成都高新区石羊社区卫生服务中心医务人员走进工地,开展了一场“高温防暑·送健康”主题义诊活动,将清凉与关怀送到工友身边。

针对建筑工地露天作业、高温持续时间长、体力消耗大的特点,中心首先为工友们带来了实用的急救知识现场教学。医务人员结合真实案例,深入浅出地讲解了中暑的早期识别信号和应急处理要点,重点传授了中暑急救“四步法”——迅速转移、降温补液、保持呼吸通畅、及时送医,让工友们听得懂、记得住、用得上。随后,医务人员利用人体模



医务人员为工友测量血压。

型进行心肺复苏操作演示,并邀请工友上台实操,手把手指导按压位置、频率和深度。“以前觉得急救是医生的事,今天自己上手试了才知道,黄金四分钟真能救命!”一位参与体验的工友感慨。

急救培训结束后,义诊服务有序开展。中医科医生为工友把脉问诊,询问日常饮食作息,进行体质辨识,给出个性化的调理建议;护理人员同步为大家测

量血压、血糖,针对检测结果做好登记并叮嘱定期复查和日常注意事项。医务人员反复叮嘱大家合理安排作业时间,避开正午高温时段,多饮用含盐清凉饮料,确保身体健康和安全施工两不误。

活动持续两个小时,累计服务工友60余人次。实实在在的急救技能、贴心周到的健康检查、通俗易懂的中医指导,让平日里疏于关注自身健康的建设者感受到浓浓的暖意。他们表示:“医生讲得清楚,检查做得仔细,这样的活动很好”

此次活动是石羊社区卫生服务中心践行“服务前移、关爱一线”理念的生动体现,增强了工友们的安全防护意识和自救互救能力,为高温下坚守岗位的城市建设者筑起一道健康防线。

华西社区报记者 程玥 中心供图