

清出两米长蛇皮 摘除一排马蜂窝

社区三天鏖战帮八旬老人“一键清空”垃圾山

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图

“我老头子摔断了腿，可家里连个下脚的地方都没有，你们能帮帮我吗？”6月底，成都市武侯区簇锦街道高碑社区网格员接到年近八旬的徐婆婆打来的求助电话，声音里满是绝望。

徐婆婆和老伴吴爷爷住在5701小区，两位年事已高，儿子常年在在外。近二十年来，孤独的老人习惯往家里捡废品，50平方米的房子被塞得满满当当，只留一条侧身通道。入夏后，异味弥漫整栋楼，邻居苦不堪言。直到吴爷爷摔伤，看着连落脚处都没有的家，徐婆婆终于拨通求助电话。

高碑社区党委闻讯立即前往，推开房门，浓烈的臭味扑面而来。堆积近二十年的废品塞满缝隙，老人竟睡在废品堆出的“床板”上，屋内蛇虫鼠蚁横行，居然还有蜜蜂筑巢。徐婆婆独自守着这座“垃圾山”，既怕老伴回不了家，更怕自己摔倒无人知晓。

清理迫在眉睫。社区党委迅速行动，对接公益组织免费上门，协调物业免除清运费，还提前向邻居说明情况。7月13日，清理正式开始，刚搬开一层废品，众人倒吸凉气——下面竟然藏着一排巨大的蜂窝，十几张蜂巢密密麻麻挤在一起！社区紧急拨打119，消防员专业



网格员为老人清理房间。

处置后，清理才得以继续。

这是一场整整三天的拉锯战，从7月13日到15日，公益组织9名穿着隔菌防护服的专业人员、社区组织的17名党员和退役军人志愿者、物业4名工作人员、5名微网格长和社区工作人员轮番上阵。第一天从早9点干到晚6点，只清理了三分之一；第二天接着攻坚，到第三天终于露出了原本的地面。

清理过程中，无数老鼠蟑螂被扫出，还翻出一张两米长的完整蛇皮。徐婆婆始终安静坐在院角，志愿者们轮流陪她聊天：“婆婆别怕，家里清理好，就干净了，日子就顺了。”

三天后，屋子终于露出原本的地面，

阳光照进曾经逼仄的房间。“房子里少数纸壳等可卖的废品，被换成150元钱给了徐婆婆。没想到一屋子的杂物，基本全是垃圾，墙壁都‘腌入味儿了’。住他们旁边真的气味大，安全隐患也大！社区这一清理，帮的不仅是他们一家，也‘解救’了我们。”邻居感慨地说。两位老人的囤积习惯，表面是节俭，根源是晚年孤独与情感缺失。社区清理的是近二十年的废品，更帮老人搬走心里的石头，找回晚年尊严。

社区工作者说，基层治理没有惊天动地，多是家长里短。但正是这一次次奔走，让困境中的人感受到温度。那条被垃圾堵塞二十年的通道，如今成了通往群众心里的路。

疏堵结合解民忧

成都市青羊区少城街道探索老旧院落流浪猫治理新路径

老旧无物业院落流浪猫治理，是基层人居环境整治、邻里矛盾调解的常见顽疾。长期简单劝阻、硬性制止的治理方式，极易引发新的邻里对立，难以根治问题。近期，成都市青羊区少城街道以东二道街64号院落为试点，由网格员牵头引领，创新采用TNR（诱捕、绝育、放归）科学治理模式，成功破解流浪猫投喂乱象、环境卫生差、邻里矛盾突出等难题，激活老旧院落自治新活力。

记者了解到，东二道街64号院落成四十余年，属于典型无物业老旧院落。长期以来，院内居民自发投喂流浪猫的行为普遍，但部分投喂后未及时清理粪便、杂物，导致院落环境卫生脏乱，蚊虫滋生、异味扰民问题突出，居民对此争议不断、矛盾频发，严重影响邻里和谐与院落居住品质。为化解治理僵局，自今年5月起，网格员精准发力、循序渐进，扎实推进系列治理工作。



全员行动共解老旧院落流浪猫难题。

网格员以科普宣传为先导，转变居民治理观念。依托居民微信群、院落公告栏等线上线下阵地，常态化开展文明养宠、流浪猫科学治理科普宣传，让居民清晰认知无序投喂的危害、科学管控的益处，有效化解居民对立情绪，引导大家从情绪争执转变为理性协商、共议治理方案。

针对院落群内居民争议与热烈讨论，网格员主动搭建议事协商平台，秉持“有争论即有关注、有诉求即有回应”工作思路，引导居民建言献策。经过持续沟

通、多方协调，最终全体居民达成共识，院落正式启动TNR科学治理专项行动。

治理过程中，网格员打破单人推动工作的局限，充分调动居民力量，构建全员参与、共担共治的治理格局。热心居民主动担当、积极奉献，自发筹集资金，专项用于流浪猫绝育手术及后期养护工作。不少住户主动捐赠猫粮、猫砂等物资，同时自发组建志愿小队，制定排班制度，定点负责投喂区域日常清扫、环境保洁，杜绝卫生死角反弹。院落逐步形成有人出资、有人出力、人人监督、全员共治的良性自治闭环。

原本充斥抱怨争执的居民微信群，转变为集议事、协商、共治于一体的“便民议事群”，邻里关系愈发和睦。少城街道将持续深耕精细化基层治理，以微治理化解微难题、以共治力提升幸福感，持续擦亮老旧院落和谐宜居底色。

华西社区报记者 董峰 街道供图

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
7月28日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

